

Time Allowed : Three Hours  
समय : तीन घंटे

**ForumIAS**

Maximum Marks : 250  
अधिकतम अंक : 250

**GENERAL STUDIES / सामान्य अध्ययन**

Name Of Candidate परीक्षार्थी का नाम	POOJA YADAV		
Roll No./अनुक्रमांक	1910048231	Medium/माध्यम	English <input checked="" type="checkbox"/> हिंदी <input type="checkbox"/>
Center Code/परीक्षा केंद्र		Date/दिनांक	3rd September, 2022

\*Center Code : For Online - 1900 / Delhi : Karol bagh - 1901, ORN - 1902, Mukharji Nagar - 1903 / Patna : Boring Rd. - 2001 / Hyderabad : Jawahar Nagar - 2101

INDEX TABLE / अनुक्रमणिका			INSTRUCTION / अनुदेश		
Q. No. प्र.सं.	Max. Marks अधिकतम अंक	Marks Obtained प्राप्तांक	1. Please do furnish Name, Email, Roll No and Mobile in the answer sheet. कृपया उत्तर-पुस्तिका में नाम, ईमेल, रोल नंबर और मोबाइल नंबर भरें।		
1			2. There are TWELVE questions printed in ENGLISH & HINDI, all questions are compulsory. उत्तर पुस्तिका में अंग्रेजी/हिंदी में बारह प्रश्न दिए गए हैं, सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।		
2			3. The number of marks carried by a question/part is indicated against it. प्रत्येक प्रश्न/भाग के लिए निर्धारित अंक उसके सामने अंकित किए गए हैं।		
3			4. Answers must be written in the medium authorized in the admission Certificate, which must be stated clearly on the cover of this Question-Cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. उत्तर प्रवेश पत्र में अधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए, जो कि दिए गए स्थान में इस प्रश्न-सह-उत्तर (क्यूसीए) पुस्तिका के कवर पर स्पष्ट रूप से लिखा जाना चाहिए।		
4			5. Word limit in questions, if specified, should be adhered to. Any page or portion of the page left blank in the Question-Cum Answer Booklet must be clearly Struck off. प्रश्नों में शब्द सीमा, यदि निर्दिष्ट हो, का पालन किया जाए। प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़े गये किसी भी पृष्ठ या पृष्ठ के भाग को स्पष्ट रूप से काट दें।		
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
Total/कुल अंक	250		<b>For Student Only / केवल परीक्षार्थी प्रयोग हेतु</b>		
Evaluator's Discretion/मूल्यांकन कर्ता का विवेक :			Start Time/प्रारंभ करने का समय :	End Time/समाप्त करने का समय :	
			12 : 20 p.m.	3 : 30 pm.	
Total Marks/कुल अंक :			Mode Of Examination/ परीक्षा की विधि :	Online/ऑनलाइन <input type="checkbox"/>	
				Offline/ऑफलाइन <input checked="" type="checkbox"/>	
*Evaluator's Discretion is the marks awarded at the discretion of the evaluator based on your overall impression, on the basis of (but not limited to) your handwriting, presentation, use of diagrams, flowcharts, facts and figures or absolutely anything that he/she liked in your copy. मूल्यांकन कर्ता का विवेक अंक, आपकी लिखावट, प्रस्तुति, आरेखों के उपयोग, फ्लोचार्ट, तथ्यों और आंकड़ों या समग्र रूप किसी अन्य विषय वस्तु, जो मूल्यांकन कर्ता को आपकी कॉपी में पसंद आयी के आधार पर (लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं) पर दिए गए अंक हैं।			<b>For Office Use Only / केवल कार्यालय प्रयोग हेतु</b>		
			ECN CODE/ ईसीएन कोड :	EG/ईजी :	Evaluation Date/ मूल्यांकन तिथि :

**Note:** You can discuss your evaluated copy with the Mentor. Raise a ticket from your portal to schedule a mentor call or visit the offline centre to meet mentor (all 7 days, Timings – 11 AM to 6 PM). Further if you are unsatisfied with the evaluation, you can seek re-evaluation of the copy.

Parameters	Excellent	Very Good	Good	Average	Poor	Very Poor
Language						
Structure						
Presentation						
Handwriting						
Content						
Attempt						

### ADDITIONAL REMARKS

### Section - A

Q.1) a) Successful people are not those who did not fail, but those who persisted in turbulent times and kept moving after a failure. In light of this statement, examine the importance of adversity quotient in life. How can adversity quotient be developed? (10 marks, 150 words)

सफल लोग वे नहीं होते जो असफल नहीं हुए, बल्कि वे हैं जो कठिन समय में डटे रहे और असफलता के बाद आगे बढ़ते रहे। इस कथन के आलोक में जीवन में प्रतिकूलता गुणक के महत्व का परीक्षण कीजिए। प्रतिकूलता गुणक कैसे विकसित किया जा सकता है? (10 अंक, 150 शब्द)

"Difficult times create strong people"

Success is often thought as absence of failures. But success in reality is falling again and again, yet moving forward after a lesson.

eg. Abraham Lincoln lost 23 elections before becoming USA's president.

Adversity in life is important:

- It nurtures strong character.
- Adversity teaches to face unseen tough circumstances.

- Builds emotional intelligence.  
Use emotions in managed manner.

## How to develop adversity quotient

- 1) In child rearing practices :  
children need to should not be given everything on a plate.
- 2) Schools should teach how to handle adverse situation.  
of Through sport, co-curricular activities.

### Feedback

(For OFFICE use only)

Structure/ Presentation
Question Interpretation
Content
Value Addition
Total



b) 'Strength does not come from physical capacity but from an indomitable will.' - Gandhi. What does strength mean to you and how far do you agree with the given statement? Discuss with suitable example. (10 marks, 150 words)

"शक्ति शारीरिक क्षमता से नहीं बल्कि अदम्य इच्छाशक्ति से आती है।" - गांधी। आपके लिए शक्ति का क्या अर्थ है और आप दिए गए कथन से कहाँ तक सहमत हैं? उपयुक्त उदाहरण सहित चर्चा कीजिए।

(10 अंक, 150 शब्द)

"A strong man is <sup>not</sup> one who win over his ~~own~~ enemies but one who ~~is~~ wins over his mind"

Strength is not force, it is not physical capacity. Strength is emotional capacity to endure circumstances - It is spirit of ~~never~~ not accepting defeat in difficult situations.

Ex: Hitler instilled fear in Jews by force. He had capacity to harm them. But this is not Strength.

Strength is what Gandhiji portrayed  
by integrating masses in national  
movement and fighting British to  
gain independence.

He did not have physical capacity  
or force but an indomitable will  
of achieving freedom for his nation.

**Feedback**

(For OFFICE use only)

Structure/  
PresentationQuestion  
Interpretation

Content

Value  
Addition

Total

Q.2) a) Differentiate between the following:

(10 marks, 150 words)

i) Conscientiousness Vs. Conscience

ii) Guilt Vs. Remorse

निम्नलिखित के बीच अंतर करें :

(10 अंक, 150 शब्द)

i) कर्तव्यनिष्ठा बनाम अंतरात्मा की आवाज

ii) अपराध बनाम पश्चाताप

## CONSCIENTIOUSNESS

## CONSCIENCE

- It is defined as dedication towards one's duty under unfavourable circumstances

Eg. Arjuna fighting Kaurava was doing his duty to fight Adharma.

- Mostly in harmony with law.

- Conscience is an inner voice which acts as a moral compass to man,

eg. Gandhiji went to London to pursue education despite society against it. By listening to voice of conscience

- Can go against customs, laws, rules.

b)

## GUILT

- guilt is an emotion one feels after committing an act against law, one's morals or society ethics.
- eg. A citizen will feel guilt after not helping an accident victims on road

## REMORSE

- Remorse is an emotion of trying to undo or compensate for one's misdeeds
- eg. A prisoner went ~~in~~ remorse after freeing from jail by working in charity.

### Feedback

(For OFFICE use only)

Structure/  
Presentation

Question  
Interpretation

Content

Value  
Addition

Total



b) Good governance does not depend on laws, but upon the personal qualities of those who administer the law. Do you agree with this statement? Justify your view. (10 marks, 150 words)

सुशासन कानूनों पर नहीं, बल्कि कानून का संचालन करने वालों के व्यक्तिगत गुणों पर निर्भर करता है। क्या आप इस कथन से सहमत हैं? अपने विचार का औचित्य सिद्ध कीजिए। (10 अंक, 150 शब्द)

Good governance is the governance and distribution of benefits, service delivery in transparent, responsive, and accountable manner.

Good governance dependent on person administering law :

1) Laws need interpretation at times.

Depends on personal qualities to define them

eg national Emergency imposed using law.

2) Discretion in laws.

eg governor discretion on state government function.

3) Laws at times become redundant.

Need rethinking at times.

# Section 377 repealed.

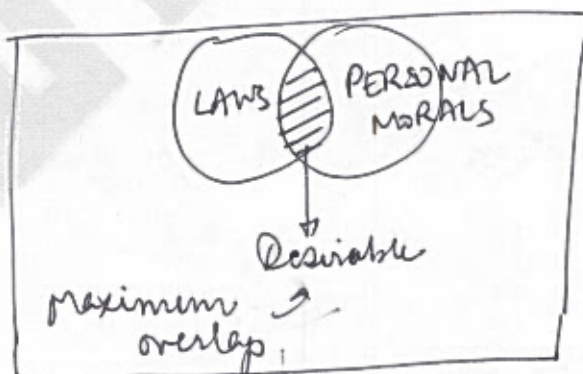
4. Laws comes in way of empathy.

Too much objectivity is robotic in

eg # A public servant helping old couple get ration after misplaced documents.

But laws are also important

- Restrict discretion
- Prevents corruption
- Uniformity among citizens
- Fairness in decision making
- Help in value conflict



### Feedback

(For OFFICE use only)

Structure/  
Presentation

Question  
Interpretation

Content

Value  
Addition

Total

Q.3) a) An active civil service is necessary but not sufficient; India also requires civil service activism for fulfilling the vision of 'justice, liberty and equality for all'. Analyze the statement citing relevant examples. (10 marks, 150 words)

एक सक्रिय सिविल सेवा आवश्यक है लेकिन पर्याप्त नहीं है; भारत को 'सभी के लिए न्याय, स्वतंत्रता और सभी के लिए समानता' की दृष्टि को पूरा करने के लिए सिविल सेवा सक्रियता की भी आवश्यकता है। प्रासंगिक उदाहरणों का हवाला देते हुए कथन का विश्लेषण करें। (10 अंक, 150 शब्द)

Civil services forms the backbone of public administration in country.

Importance of civil services activism

1. Upholding the spirit of public duty.
2. ~~Help~~ Helps in raising issues of public at policy stage.

but activism without ethical principles act as obstacle.

Activism should be guided by Justice, Liberty, Equality for all.

• Help in raising voice of marginalised section

- eg ~~#~~ An active civil servant will work for Transgender Rights.
- 2) Helps in fair decision making.  
eg not favouring family, friends
  - 3) Reduces corruption in administration.  
eg Breaks political-bureaucratic nexus
  - 4) Active civil service will be more efficient in service delivery.  
eg Upholding moral people rights.

Civil services without justice, equality & liberty vision will work only for its benefit and not society.

It should be guided by these ~~preambles~~  
Constitutional values mentioned in preamble.

### Feedback

(For OFFICE use only)

Structure/  
Presentation

Question  
Interpretation

Content

Value  
Addition

Total

b) Educational institutions complement the role of the family and the society in shaping our values. Discuss. Can digital education perform this value inculcation function effectively?  
(10 marks, 150 words)

शैक्षिक संस्थान हमारे मूल्यों को आकार देने में परिवार और समाज की भूमिका के पूरक हैं। चर्चा करें। क्या डिजिटल शिक्षा इस मूल्य समावेशन कार्य को प्रभावी ढंग से कर सकती है? (10 अंक, 150 शब्द)

It is said, Education is the most powerful tool to change the society.

Educational institution complementing the role of family, society:

1) Family is called as the first school.  
Education is first <sup>inst. of</sup> socialisation for a child.

2) Teacher acts a role model along with parents.

3) Build personal relationships.

eg Friendships in school - value of love, trust.

eg Interaction with opposite gender build values such as gender equality.

4). Curriculum act as value-builder  
 eg. Textbook showing black girl as ugly  
 build racist values.

Q) How Digital Education helps in value inculcation

function:

↳ Interaction of family and education through Digital Education.

eg online classes managed by parents.

But Digital Education lacks the real life interaction and application of values such as cooperation in sports, group activities, etc.

### Feedback

(For OFFICE use only)

Structure/  
Presentation

Question  
Interpretation

Content

Value  
Addition

Total

Q.4) a) Gendered attitudes convert differences in sexes into discriminations. Examine the factors responsible for negative attitudes toward women in the Indian society. How can these attitudes be changed? (10 marks, 150 words)

लैंगिक दृष्टिकोण लैंगिक अंतर को भेदभाव में परिवर्तित करते हैं। भारतीय समाज में महिलाओं के प्रति नकारात्मक दृष्टिकोण के लिए उत्तरदायी कारकों का परीक्षण कीजिए। इन दृष्टिकोणों को कैसे बदला जा सकता है? (10 अंक, 150 शब्द)

Sex is a biological term. The term when ~~when~~ used to discriminate in social grounds and based on social notions result in gendered attitude.

Factors responsible for negative attitudes towards women in Indian society :

## 1. Historical Reasons

~~laws~~ such as women since past are seen as weak and not capable.

~~if~~ women not allowed to read scriptures in Ancient India.

## 2. Social practices

Such as Dowry, portrays women as

burden on family

3) Patriarchal attitude in society

How the negative attitude can be changed

- Building gender neutral values.  
eg ~~#~~ women as ~~we~~ interested in cooking is gender discriminatory.
- Teaching gender equality through examples since childhood.  
eg ~~#~~ A family where sister is treated equally, the boy will believe in gender equality.
- Laws against discriminatory practices need strict implementation.  
eg ~~#~~ Dowry Prohibition Act.

Women are important part of ~~our~~ society. and with their backwardness, society can't progress.

### Feedback

(For OFFICE use only)

Structure/  
Presentation

Question  
Interpretation

Content

Value  
Addition

Total



b) How are ethical concerns and work culture of public institutions different from those of private institutions? Examine the desirability of adoption of work culture similar to private institutions in public institutions. (10 marks, 150 words)

सार्वजनिक संस्थानों के नैतिक सरोकार और कार्य संस्कृति निजी संस्थानों से कैसे भिन्न हैं? सार्वजनिक संस्थानों में निजी संस्थानों के समान कार्य संस्कृति को अपनाने की वांछनीयता का परीक्षण करें।

(10 अंक, 150 शब्द)

Ethical concerns are the principles of ethics taken in consideration while making decisions.

Ethical concerns and work culture in:

PUBLIC INSTITUTIONS	PRIVATE INST. PERSONAL SPHERE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• focus on values such as <u>efficiency</u>, <u>objectivity</u>, <u>integrity</u> &amp; <u>transparency</u>.</li> <li>• Public duty precedes over personal morals.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Focus on values such as <u>honesty</u>, <u>moral righteousness</u> etc.</li> <li>• Person is <u>guided</u> by <u>personal moral values</u>.</li> </ul>

- Laws, rules guide behaviour

- External control in form of accountability

- Punishment if against morals.

- Internal locus of control in form of

responsibility

### Feedback

(For OFFICE use only)

Structure/  
Presentation

Question  
Interpretation

Content

Value  
Addition

Total

Q.5) a) Besides objectivity, civil servants also need empathy and compassion to effectively resolve various ethical dilemmas they face while discharging their responsibilities. Discuss with suitable examples. (10 marks, 150 words)

निष्पक्षता के अलावा, सिविल सेवकों को भी सहानुभूति और करुणा की आवश्यकता होती है ताकि वे अपनी जिम्मेदारियों का निर्वहन करते समय विभिन्न नैतिक दुविधाओं का प्रभावी ढंग से समाधान कर सकें। उपयुक्त उदाहरणों के साथ चर्चा कीजिए। (10 अंक, 150 शब्द)

Ethical Dilemma is a position where a person have to make choice between two equally desirable or undesirable alternatives.

Objct Need for objectivity in resolving Ethical Dilemma

- to be fair in decisions
- Decisions based on merit.
- Unbiased and uncorrupt decision.

eg Granting contracts on government profit rather personal relationships.

But objectivity alone is often called as Robotic Sin.

## Need for empathy & compassion

Objectivity alone can result in insensitive decisions.

(eg) A hungry poor child stealing can't be punished the same as stealing for greed..

(eg) A poor old woman without ration card documents so should not be deprived of food grains based solely on objectivity.

Hence a fine balance between objectivity & empathy is needed while performing administrative duties.

### Feedback

(For OFFICE use only)

Structure/  
Presentation

Question  
Interpretation

Content

Value  
Addition

Total

b) Leadership is essentially a task of persuasion. How does ability to persuade others help civil servants in performing their duty? Identify five qualities that make civil servants effective agents of persuasion. Justify your choices. (10 marks, 150 words)

नेतृत्व अनिवार्य रूप से अनुनय-विनय का कार्य है। दूसरों को मनाने की क्षमता सिविल सेवकों को अपना कर्तव्य निभाने में कैसे मदद करती है? उन पाँच गुणों की पहचान कीजिए जो सिविल सेवकों को अनुनय-विनय का प्रभावी अभिकर्ता बनाते हैं। अपने विकल्पों का औचित्य सिद्ध करें।

(10 अंक, 150 शब्द)

Persuasion is influencing decision making of person through verbal or non-verbal communication.

How ability to persuade help civil servants in performing duty :

↳ Dealing with crisis situation

eg. Assuage protestors by persuading.

↳ Bring social change

eg Persuasion to send children to schools in Tribal areas.

eg Use toilets to prevent ~~of~~ open defecation.

Qualities of  
↳ Civil servant that make them  
effective agent of persuasion :

- 1) Credibility: The legal power and nationality provides a credibility.
- 2) Lead by example  
eg: A civil servant himself using bicycles to go office.
- 3) Honesty:  
Honest behaviour creates trust in public.
- 4) Integrity:  
Sticking to one's morals despite hard circumstances.
- 5) Empathy  
Civil servant understanding emotions will effectively persuade.

### Feedback

(For OFFICE use only)

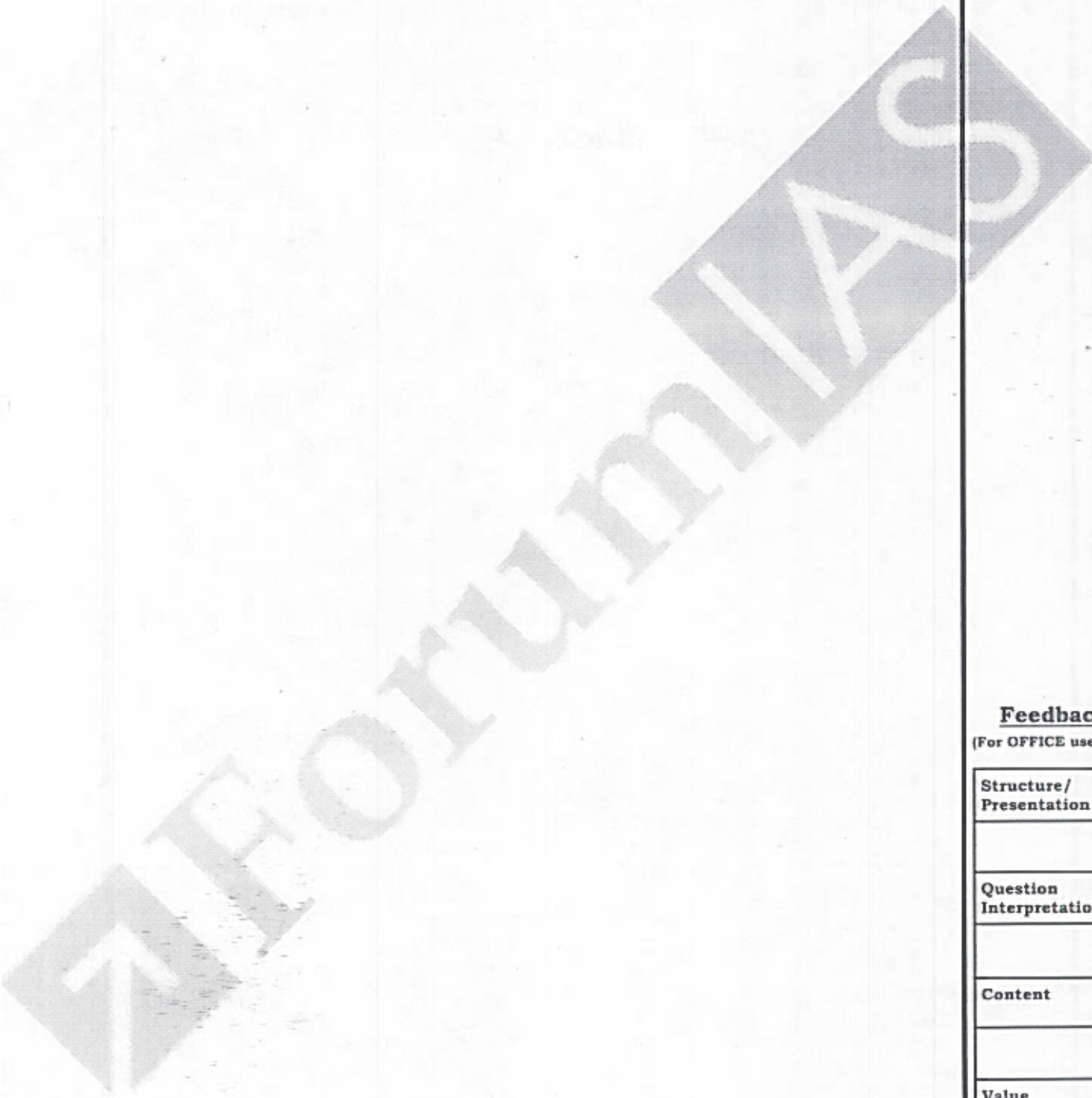
Structure/ Presentation
Question Interpretation
Content
Value Addition
Total



Q.6) a) What does each of the following quotations mean to you? (Peace is not mere absence of war; it is presence of justice) (10 marks, 150 words)

निम्नलिखित में से प्रत्येक उद्धरण आपके लिए क्या मायने रखता है? शांति केवल युद्ध की अनुपस्थिति नहीं है यह न्याय की उपस्थिति है। (10 अंक, 150 शब्द)

It is said that peace is



**Feedback**  
(For OFFICE use only)

<b>Structure/ Presentation</b>
<b>Question Interpretation</b>
<b>Content</b>
<b>Value Addition</b>
<b>Total</b>



b) 'The world will not be destroyed by those who do evil, but by those who watch them without doing anything.'  
(10 marks, 150 words)

'संसार उन लोगों द्वारा नष्ट नहीं किया जाएगा जो बुराई करते हैं, लेकिन उनके द्वारा जो बिना कुछ किए उन्हें देखते हैं।'  
(10 अंक, 150 शब्द)

The above statements shows how not  
our actions but sometimes our  
inactions also shape the consequences.

Example: If a girl is being eve-teased  
on road and we remain mute  
spectators. It breeds culture of  
misogyny in society.

Those who do evil, harms, but they  
harms only particular, individual, section  
etc. On the other hand, those  
who watch them do evil without  
revolting result in setting examples  
of [no-problem] attitude.

It is said that the ~~not~~ Maharashtra was result of muteness and moral impurity of Dhritrashtra and Bheemsa.

In recent times, public scrutiny result in good governance. can be seen as an example of this maxim.

Hence it is rightly said that the society hurts not by violence of lawman but <sup>by</sup> silence of layman.

### Feedback

(For OFFICE use only)

Structure/  
Presentation

Question  
Interpretation

Content

Value  
Addition

Total



c) 'Happiness is a mysterious thing, to be found somewhere between too little and too much.'

(10 marks, 150 words)

'खुशी एक रहस्यमयी चीज है, जो बहुत कम और बहुत ज्यादा के बीच कहीं पाई जाती है।'

(10 अंक, 150 शब्द)

Happiness is called Summum Bonum, the supreme virtue. It is an end in itself. Humans do most of the actions to 'gain happiness only.'

But what consists of happiness remain still undefined.

Some consider, material success, some as spiritual awareness.

The most acceptable notion about happiness is that it is not aspiring for more but art of enjoying in less. It is the golden mean of given by Aristotle.

Happiness is neither too much, nor too little. Extremities seldom result in happiness.

eg. ~~too~~ much creates greed for more and too little leaves space for need.

Hence, our life should be guided by principle of Madhyam patha (by Buddha).

Using prudence as a cardinal virtue to guide our actions.

### Feedback

(For OFFICE use only)

Structure/  
Presentation

Question  
Interpretation

Content

Value  
Addition

Total

**Section - B**

Q.7) Sunshine electronics is a domestic mobile manufacturer and you are its CEO. Sunshine electronics has made an affordable 5g phone with over 80% domestically sourced components. It has spent a large amount of money for promotion of the phone. General public is excited about the new phone and the company has already received over 1 lakh pre-launch orders from various online shopping portals. The achievement of the company has also received recognition from the highest political level and has been cited as a successful example of Atma-Nirbhar Bharat. The Central Minister of Electronics and Information Technology is the chief guest in the launch event of the new mobile phone.

Just a day before the launch of the new phone, you received a call from the Chief Technology Officer (CTO) of your company. He informs you that the US has banned Huwu Technologies Pvt. Ltd. from doing business in the USA and a similar ban is expected to be imposed by the EU in the next few days. The ban on Huwu is based on a report claiming that Huwu has been working very closely with the Chinese government and there are technical 'backdoors' in the components made by Huwu that allows it to spy on users of the devices that have these components.

The new phone made by your company also uses a chip manufactured by Huwu. To fulfil the pre-orders in the shortest possible time, Sunshine Electronics has also manufactured around fifty thousand devices. Cancelling or postponing the launch event would be embarrassing for political dispensation and financially disastrous for your company. On the other hand, going ahead with the launch would mean potentially risking the privacy and security of your customers.

- 1) On the basis of this case, identify the various ethical dilemmas involved.
- 2) What principles of corporate ethics would you consider while taking the decision in this case?
- 3) Examine various options available with you for handling the issue at hand. What will you do in the given case?

(20 marks, 250 words)

सनशाइन इलेक्ट्रॉनिक्स एक घरेलू मोबाइल निर्माता है और आप इसके सीईओ हैं। सनशाइन इलेक्ट्रॉनिक्स ने 80 प्रतिशत से अधिक घरेलू घटकों के साथ एक किफायती 5G फोन बनाया है। इसने फोन के प्रमोशन के लिए बड़ी रकम खर्च की है। आम जनता नए फोन को लेकर उत्साहित है और कंपनी को पहले ही विभिन्न ऑनलाइन शॉपिंग पोर्टल्स से 1 लाख से अधिक प्री-लॉन्च ऑर्डर मिल चुके हैं। कंपनी की उपलब्धि को उच्चतम राजनीतिक स्तर से भी पहचान मिली है और इसे आत्म-निर्भर भारत के सफल उदाहरण के रूप में उद्धृत किया गया है। केंद्रीय इलेक्ट्रॉनिक्स और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्री नए मोबाइल फोन के लॉन्च इवेंट में मुख्य अतिथि हैं।

नए फोन के लॉन्च से ठीक एक दिन पहले, आपको अपनी कंपनी के मुख्य प्रौद्योगिकी अधिकारी (सीटीओ) का फोन आया। वह आपको सूचित करता है कि अमेरिका ने Huwu टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड पर प्रतिबंध लगा दिया है। लिमिटेड को संयुक्त राज्य अमेरिका में व्यापार करने से और अगले कुछ दिनों में यूरोपीय संघ द्वारा इसी तरह का प्रतिबंध लगाए जाने की उम्मीद है। Huwu पर प्रतिबंध एक रिपोर्ट पर आधारित है जिसमें दावा किया गया है कि Huwu चीनी सरकार के साथ मिलकर काम कर रहा है और Huwu द्वारा बनाए गए घटकों में तकनीकी 'बैकडोर' हैं जो इसे उन उपकरणों के उपयोगकर्ताओं की जासूसी करने की अनुमति देता है जिनमें ये घटक हैं।

आपकी कंपनी द्वारा बनाया गया नया फोन भी Huwu द्वारा निर्मित एक चिप का उपयोग करता है। प्री-ऑर्डर को कम से कम समय में पूरा करने के लिए सनशाइन इलेक्ट्रॉनिक्स ने लगभग पचास हजार उपकरणों का निर्माण भी किया है। लॉन्च इवेंट को रद्द करना या स्थगित करना राजनीतिक व्यवस्था के लिए शर्मनाक होगा और आपकी कंपनी के लिए आर्थिक रूप से विनाशकारी होगा।

दूसरी ओर, लॉन्च के साथ आगे बढ़ने का मतलब संभावित रूप से आपके ग्राहकों की गोपनीयता और सुरक्षा को खतरे में डालना होगा।

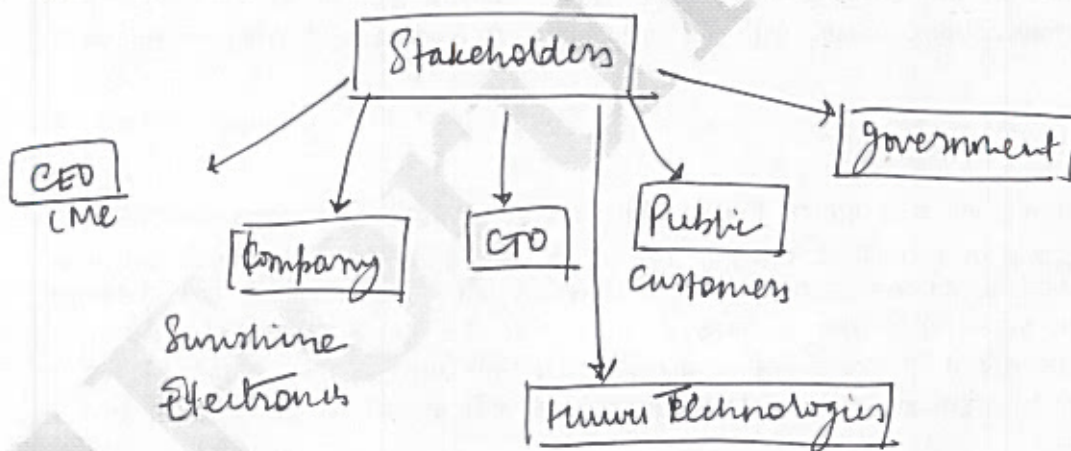
- 1) इस मामले के आधार पर, इसमें शामिल विभिन्न नैतिक दुविधाओं की पहचान करें।
- 2) इस मामले में निर्णय लेते समय आप कॉर्पोरेट नैतिकता के किन सिद्धांतों पर विचार करेंगे?
- 3) समस्या से निपटने के लिए आपके पास उपलब्ध विभिन्न विकल्पों की जांच करें। दिए गए मामले में आप क्या करेंगे?

(20 अंक, 250 शब्द)

It is famously said that with technological advancement, comes great responsibility.

It is a two edged sword.

The above case is an example of that.



1) Ethical Dilemmas involved in case

i) Personal interest (profit) versus public interest

As a CEO, my company profit is my personal interest, public interest lies in security of customers.

## 2) Profit v/s National Security

Huawei Technologies banned in USA and EU to show the potential threat to national sovereignty.

## 3) Professional duty v/s Personal Duty

## 4) Integrity v/s financial gains.

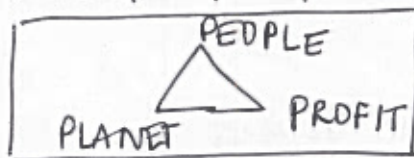
## 5) Leadership towards CTO v/s company's Brand image example

Principles of Corporate Ethics I will consider while taking decision :

↳ Corporate Ethics involves giving back to society.

Hence public interest gains supremacy.

↳ Corporate Ethics should be based on Triple Bottom line Approach



↳ Government involvement in event and political implications need to be taken <sup>in</sup> consideration.

↳ Brand image of company should not be harmed..

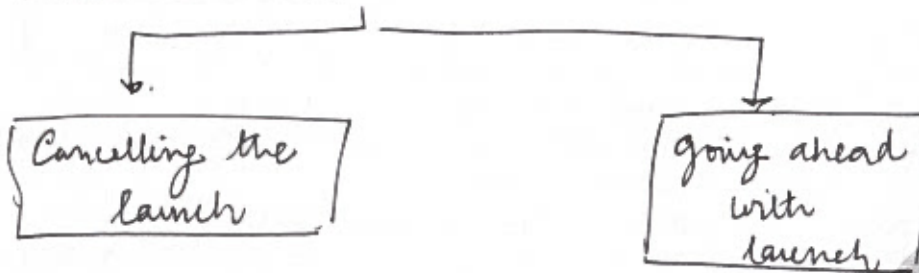
mutual trust with transparency builds brand image e.g. Product recalls.

↳ ~~Govt~~ company's financial condition need to be balanced with greater good of society.

↳ ~~For~~ Responsibility as a company towards nation.



3) Options available.



- Cause embarrassment for company
- Hurt Brand image
- Financial loss
- Political embarrasment

But

- Will build credibility of company
- Secure privacy of citizens
- Curb chinese imports.

- Will be financially viable.

But

- In long term will reveal the underlying vulnerabilities
- Against corporate ethics concept of transparency
- Hurts citizens privacy.
- Hinder national security

I as CED will postpone the event ~~with~~ by ~~etc.~~ declaring and conveying the reasons to general public. Along with a promise of faster delivery once alternate chip is manufactured.

### Feedback

(For OFFICE use only)

Structure/  
Presentation

Question  
Interpretation

Content

Value  
Addition

Total



Q.8) Asanpur is a beautiful small district in Northern part of India. It used to be the hub of stone mining activity. However, excessive mining led to environmental degradation and rapid soil erosion while cutting of stone created air pollution hazard. Due to various detrimental impacts, NGT has imposed a ban on stone mining in Asanpur. Despite this ban, the mining mafia has been able to operate with connivance of corrupt government officials and politicians. Many officers have tried to stop this illegal mining, but the powerful mafia has either forced them to submit through force or bribed them or got them transferred through their political contacts. Last week, a DSP lost his life when he was trying to stop a truck carrying illegally mined stones.

You recently got promoted and made the SP of Asanpur. Upon taking the charge, you quickly realized the gravity of the problem. Illegal mining was run by organized gangs in the district. It was also linked to other crimes in your city ranging from petty crimes like pick pocketing to serious offenses like kidnapping and murders. Illegal mining and related crime have negatively impacted socio-economic development of the district as youth are increasingly getting involved in the illegal activities and businesses are leaving the district due to high crime rates. You created a special task force and started taking stringent actions against the illegal mining in your district. In a short span of a few weeks you seized thirty dumpers carrying illegally mined stones. Public appreciated your stringent actions while the corrupt ecosystem created by illegal miners was rattled.

One day, a junior officer approached you and informed you that he has been receiving threats from the illegal stone miners. He also informs you that others in the task force are also facing problems like someone in the task force is being harassed by reopening an old settled case against him while someone else has received a transfer order to a remote district. This has demotivated the taskforce and reminded them of the connections of illegal miners in the district. The same day, when you reach home, your wife tells you that she got a call from an unknown number threatening her of dire consequences if you do not stop your investigation. You fear that the call was from a member of the organized crime syndicate involved in the illegal mining activity. Your wife is worried about the safety of the family and requests you to be lenient in your work. In this situation, answer the following questions:

- 1) How will you motivate the task force to work with honesty in this adverse condition?
  - 2) How would you justify putting your family at risk in line of your duty?
  - 3) Identify the various dimensions of the crisis. Based on your understanding, suggest measures to deal with the crisis.
- (20 marks, 250 words)

आसनपुर भारत के उत्तरी भाग में एक सुंदर छोटा जिला है। यह पत्थर खनन गतिविधि का केंद्र हुआ करता था। हालांकि, अत्यधिक खनन के कारण पर्यावरण का क्षरण हुआ और तेजी से मिट्टी का कटाव हुआ, जबकि पत्थर खनन से वायु प्रदूषण का खतरा पैदा हुआ। विभिन्न हानिकारक प्रभावों के कारण, एनजीटी ने आसनपुर में पत्थर खनन पर प्रतिबंध लगा दिया है। इस प्रतिबंध के बावजूद, खनन माफिया भ्रष्ट सरकारी अधिकारियों और राजनेताओं की मिलीभगत से काम करने में सक्षम है। कई अधिकारियों ने इस अवैध खनन को रोकने की कोशिश की है, लेकिन शक्तिशाली माफियाओं ने या तो उन्हें बलपूर्वक शांत होने के लिए मजबूर किया है या उन्हें रिश्तत दी है या अपने राजनीतिक संपर्कों के माध्यम से उनका तबादला करवा दिया है। पिछले हफ्ते, एक डीएसपी की उस समय मौत हो गई जब वह अवैध रूप से खनन किए गए पत्थरों को ले जा रहे एक ट्रक को रोकने की कोशिश कर रहा था।

आप हाल ही में पदोन्नत हुए और आसनपुर के एसपी बने हैं। कार्यभार संभालने के बाद, आपने समस्या की गंभीरता को तुरंत महसूस किया। जिले में संगठित गिरोहों द्वारा अवैध खनन चलाया जा रहा था। यह आपके शहर के अन्य अपराधों से भी जुड़ा था, जिसमें छोटे-मोटे अपराध जैसे जेब काटने से लेकर अपहरण और हत्या जैसे गंभीर अपराध शामिल थे। अवैध खनन और संबंधित अपराधों ने जिले के सामाजिक-आर्थिक विकास

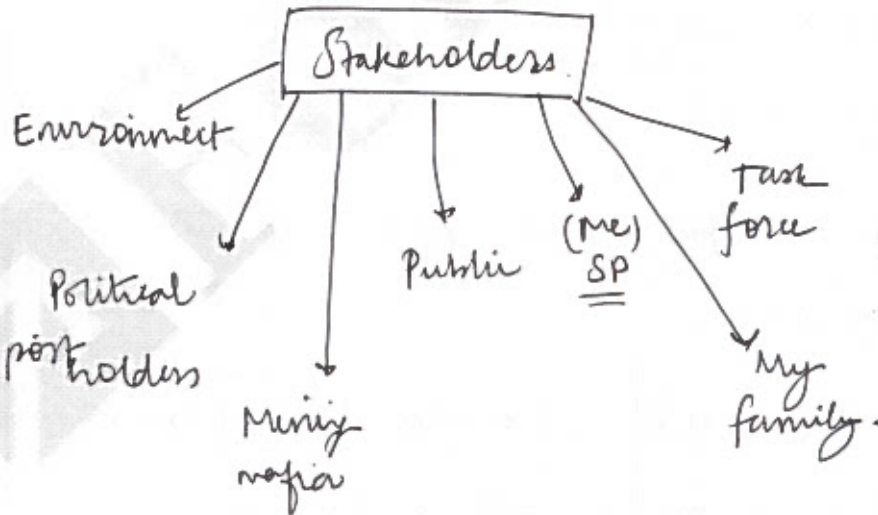
को नकारात्मक रूप से प्रभावित किया है क्योंकि युवा तेजी से अवैध गतिविधियों में शामिल हो रहे हैं और उच्च अपराध दर के कारण व्यवसाय जिले को छोड़ रहे हैं। आपने एक विशेष टास्क फोर्स बनाया और अपने जिले में अवैध खनन के खिलाफ कड़ी कार्रवाई शुरू की। कुछ ही हफ्तों में आपने अवैध रूप से खनन किए गए पत्थरों से लदे तीसरे डंपरों को जब्त कर लिया। जनता ने आपके कड़े कार्यों की सराहना की जबकि अवैध खनिकों द्वारा बनाए गए भ्रष्ट पारिस्थितिकी तंत्र को झटका लगा।

एक दिन, एक कनिष्ठ अधिकारी ने आपसे संपर्क किया और आपको सूचित किया कि उन्हें अवैध पत्थर खनिकों से घमकियां मिल रही हैं। वह आपको यह भी सूचित करता है कि टास्क फोर्स में अन्य लोगों को भी समस्या का सामना करना पड़ रहा है जैसे टास्क फोर्स में किसी को उसके खिलाफ एक पुराने निपटारे मामले को फिर से खोलकर परेशान किया जा रहा है जबकि किसी और को दूरस्थ जिले में स्थानांतरण का आदेश प्राप्त हुआ है। इसने टास्क फोर्स को निराश कर दिया है और उन्हें जिले में अवैध खनिकों के कनेक्शनों की याद दिला दी है। उसी दिन, जब आप घर पहुँचते हैं, तो आपकी पत्नी आपसे कहती है कि उसे एक अज्ञात नंबर से कॉल आया, जिसमें उसने अपनी जाँच बंद न करने पर गंभीर परिणाम भुगतने की घमकी दी है। आपको डर है कि कॉल अवैध खनन गतिविधि में शामिल संगठित अपराध सिंडिकेट के एक सदस्य का था। आपकी पत्नी परिवार की सुरक्षा को लेकर चिंतित है और आपसे अपने काम में नरमी बरतने का अनुरोध करती है। इस स्थिति में, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दें :

- 1) इस विपरीत परिस्थिति में आप टास्क फोर्स को ईमानदारी से काम करने के लिए कैसे प्रेरित करेंगे?
- 2) आप अपने कर्तव्य के क्रम में अपने परिवार को जोखिम में डालने को कैसे उचित ठहराएंगे?
- 3) संकट के विभिन्न आयामों की पहचान करें। अपनी समझ के आधार पर संकट से निपटने के उपाय सुझाएं।

(20 अंक, 250 शब्द)

Illegal mining is a huge menace in India.  
The above case presents one such scenario.



1). With increasing threats, harassment, and ~~pressure~~ by mafia and pressure through transfer orders, the morale of Special task force is down.

How will I motivate?

- ↳ To remind them of their oath towards duty.
- ↳ Use emotional intelligence to assuage their fears as a leader.
- ↳ Promising security to them and their families
- ↳ Lead by example and put a brave foot forward.
- ↳ Explain how the mafia-political nexus is thriving by creating this fear.

2) The threat to my wife is a direct risk to my family based on my professional actions.

Justification putting my family at risk in  
line of duty

↳ As a public servant, duty comes before any personal interest.

↳ The threats and risks <sup>are</sup> ~~are not~~ part and parcel of this job profile.

↳ The government is providing enough security measures to me and my family.

↳ Responsibility towards society at large.

Along with the justification, I will assure them of their safety and  $\phi$  take adequate safeguards.

### 3) Dimensions of Crisis

- ↳ Environmental: Degradation  
Air pollution  
Soil erosion
- ↳ Political: Nexus with mafia  
corruption
- ↳ Social: Negative impact on Socio-eco  
development  
Decline in human development  
indicators
- ↳ Security: Organised crimes increasing  
Threat to police force  
Murder of DSP.

### measures to be needed

- ~~Strict imp~~ Request additional force.
- Expose the nexus of politicians with mafia through media
- Socio-eco development measures by using District Mineral Fund (DMF).
- Implementing schemes such as Khanij Kshetra kalyan Yojna

#### Feedback

(For OFFICE use only)

Structure/  
Presentation

Question  
Interpretation

Content

Value  
Addition

Total

**Q.9)** Under the Mid- Day Meal (MDM) scheme, children are served cooked food in their school. It has been revolutionary in not only improving the nutritional status of children but also increasing the retention ratio in schools. However, the quality of food has been a cause of concern.

In one of the unfortunate incidents, two students lost their lives and over thirty children fell ill after eating the MDM in their school. The district administration was quick in its action and fired the cook (bhojan-mata) of the concerned school. The bhojan-mata, who belongs to a backward caste, is the sole breadwinner in her family after her husband passed away. In an TV interview related to the incident, Bhojan-mata claimed that she is being made a scapegoat and being targeted only because she belongs to a backward caste. This created a political storm in the state. Opposition parties picked up the issue of social discrimination and started state-wide protest demanding justice for the bhojan-mata. The protest found resonance with masses and the ruling party was severely criticized.

To win back the confidence of the public, the government has constituted a commission to investigate the matter in an impartial manner. You are a joint secretary level officer and have been appointed as a member of the commission. During the investigation, you found that bhojan-mata was indeed not at fault. It was the contractor who was supplying poor quality raw materials to the school that caused the food poisoning in children. You also found that the food contractor was the brother of a powerful cabinet minister. You suspect that the district administration was hand-in-glove with the contractor and they connived to implicate bhojan-mata and exonerate the contractor.

You brought these findings before the head of the commission. To your surprise, the head of the commission informs you that he was already aware of these facts. He informs you that the minister has asked him to make a report that vindicates the bhojan-mata and reinstates her in order to subdue the opposition led agitations. He asks you to find someone else who can be blamed to ensure that the government is able to save its face as declaring the brother of a sitting cabinet minister responsible would push the government further in trouble. He also tells you that helping the ruling dispensation would ultimately help you, subtly giving hints of getting a 'plum posting' and also warns you that going against the wish of the minister can attract the wrath of the minister that can be disastrous for your career.

- 1) What are the various ethical dilemmas that you face in this situation?
- 2) What are the different courses of action that you can take? Identify the most suitable course of action and justify your choice.

(20 marks, 250 words)

मिड डे मील (MDM) योजना के तहत बच्चों को उनके स्कूल में पका हुआ खाना परोसा जाता है। यह न केवल बच्चों की पोषण स्थिति में सुधार लाने में बल्कि स्कूलों में प्रतिधारण अनुपात को बढ़ाने में भी क्रांतिकारी रहा है। हालांकि, भोजन की गुणवत्ता विंता का विषय रही है।

एक दुर्भाग्यपूर्ण घटना में, उनके स्कूल में एमडीएम खाने के बाद दो छात्रों की जान चली गई और तीस से अधिक बच्चे बीमार पड़ गए। जिला प्रशासन ने अपनी कार्रवाई में तत्परता दिखाते हुए संबंधित स्कूल के रसोइया (भोजन-माता) को निकाल दिया। भोजन-माता, जो एक पिछड़ी जाति से है, अपने पति के निधन के बाद अपने परिवार में एकमात्र कमाने वाली है। घटना से संबंधित एक टीवी साक्षात्कार में, भोजन-माता ने दावा किया कि उन्हें बलि का बकरा बनाया जा रहा है और केवल इसलिए निशाना बनाया जा रहा है क्योंकि वह एक पिछड़ी जाति से ताल्लुक रखती हैं। इससे राज्य में राजनीतिक तूफान खड़ा हो गया। विपक्षी दलों ने सामाजिक भेदभाव का मुद्दा उठाया और भोजन-माता के लिए न्याय की मांग को लेकर राज्यव्यापी विरोध शुरू कर दिया। विरोध को जनता के साथ प्रतिध्वनि मिली और सत्ताधारी दल की कड़ी आलोचना की गई।

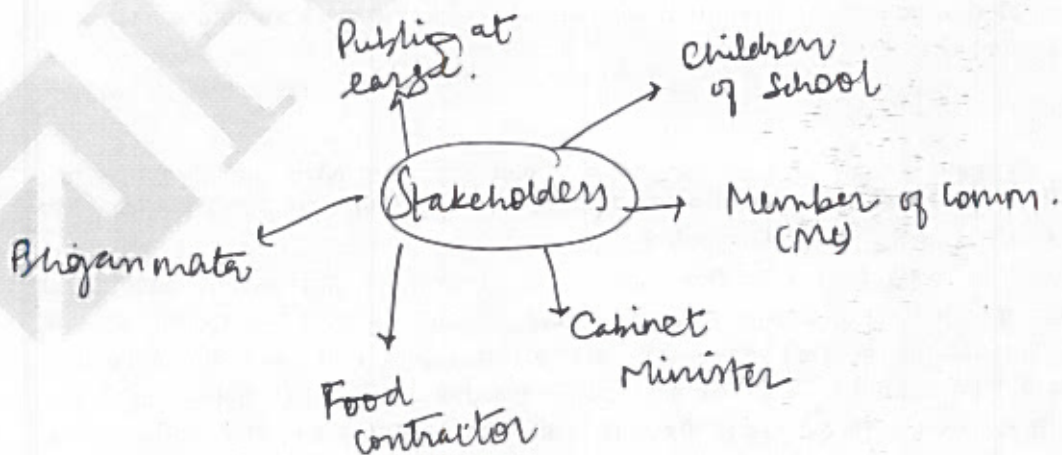
जनता का विश्वास फिर से जीतने के लिए सरकार ने निष्पक्ष तरीके से मामले की जांच के लिए एक आयोग का गठन किया है। आप संयुक्त सचिव स्तर के अधिकारी हैं और आयोग के सदस्य के रूप में नियुक्त किए गए हैं। जांच के दौरान, आपने पाया कि भोजन-माता वास्तव में गलत नहीं थी। यह ठेकेदार ही था जो स्कूल को घटिया किस्म का कच्चा माल सप्लाई कर रहा था जिससे बच्चों में फूड प्वाइजनिंग हुई। आपने यह भी पाया कि खाद्य ठेकेदार एक शक्तिशाली कैबिनेट मंत्री का भाई था। आपको संदेह है कि जिला प्रशासन की ठेकेदार के साथ मिलीभगत थी और उन्होंने भोज-माता को फंसाने और ठेकेदार को दोषमुक्त करने के लिए साठ-गांठ की।

आप इन निष्कर्षों को आयोग के प्रमुख के सामने लाते हैं। आपके आश्चर्य के लिए, आयोग के प्रमुख ने आपको सूचित किया कि वह पहले से ही इन तथ्यों से अवगत थे। वे आपको सूचित करते हैं कि मंत्री ने उसे एक रिपोर्ट बनाने के लिए कहा है जो भोजन-माता को सही ठहराती है और विपक्ष के नेतृत्व वाले आंदोलन को दबाने के लिए उसे बहाल करती है। वह आपसे किसी और को खोजने के लिए कहता है जिसे यह सुनिश्चित करने के लिए दोषी ठहराया जा सकता है कि सरकार अपना चेहरा बचाने में सक्षम है क्योंकि एक मौजूदा कैबिनेट मंत्री के भाई को जिम्मेदार घोषित करने से सरकार को और परेशानी होगी। वह आपको यह भी बताता है कि सत्तारूढ़ सरकार की मदद करने से अंततः आपको मदद मिलेगी, सूक्ष्म रूप से 'प्लम पोस्टिंग' प्राप्त करने के संकेत देते हुए और आपको यह भी चेतावनी देते हैं कि मंत्री की इच्छा के विरुद्ध जाने से मंत्री क्रोधित हो सकते हैं, जो आपके करियर के लिए हानिकारक हो सकता है।

- 1) इस स्थिति में आप किन विभिन्न नैतिक दुविधाओं का सामना करते हैं?
- 2) कार्रवाई के विभिन्न कदम क्या हैं जो आप ले सकते हैं? कार्रवाई के सबसे उपयुक्त कदम की पहचान करें और अपनी पसंद का औचित्य साबित करें।

(20 अंक, 250 शब्द)

The government schemes like Mid-day Meal are successful examples of social justice but they often suffer from several underlying reasons.





1) Ethical Dilemmas in this situation

- ↳ Justice for children who lost their lives vs personal benefit
- ↳ Exposing corruption in government scheme
- ↳ Accepting orders from seniors vs personal morality
- ↳ Social discrimination against Bhojanmata  
Empathy vs Truthfulness.
- ↳ Honesty vs Personal gain.

2) options available

- ↳ Prepare report that vindicates Bhojanmata and blame someone else.

Merits

Demerits

- Justice to Bhojanmata

- Moral impunity

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Personal benefit</u> in form of plum posting</li> <li>• Good looks of politician</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• The corruption in MDM scheme will prevail which can result in deaths in future.</li> <li>• Injustice to children who died.</li> <li>• Made another innocent scapegoat.</li> </ul> |
|---|--|

(ii) Prepare a honest investigated report

Merits

Demerits

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Justice to children</li> <li>• Justice to Bhojanmatra</li> <li>• Improvement in food in MDM.</li> <li>• Uphold my integrity as a public servant.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Will harm my career in long term.</li> <li>• Against senior instructions.</li> </ul> |
|--|---|

(ii)

To <sup>Merits</sup> put your apprehensions in report prepared by head of commission and not support its findings. <sup>Demerits</sup>

Merits	Demerits
<ul style="list-style-type: none"> <li>• will help in revealing the dishonest report findings.</li> <li>• Uphold my moral values as a public servant</li> <li>• Public duty.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• will portray me as a <u>whistleblower</u></li> <li>• Harm my career.</li> </ul>

I will pursue a the (ii) and (i) course of action as it will help both me as an individual to pursue moral righteousness and help in social justice

### Feedback

(For OFFICE use only)

Structure/ Presentation
Question Interpretation
Content
Value Addition
Total

**Q.10)** Rashmi is a trained nurse and has an experience of over 20 years. She joined as a contractual nurse in a government hospital during the second wave of Covid-19. At the peak of the second wave of Covid, the health system of the country crumbled under the large number of infections. There was a severe shortage of not only items like medicine, oxygen cylinders etc but also of trained staff. To address the bed shortage, many temporary covid camps were established and to cope up with the dearth of trained staff, the government started hiring on contractual basis. Many nurses, computer operators, sweepers and others in support staff were temporarily hired for the covid period in accordance with outsourcing policy for emergency services at government hospitals. Due to their immense contribution in fight against the pandemic, they were recognized as 'corona warriors'. During their hiring, a verbal promise was made to them that, 'corona warriors' would be given preference in other government hirings. Rashmi signed a contract stating the term of her employment as three months, which was subsequently extended for three more months and so on.

After a year, as the number of covid infections have declined, the government has closed many of the temporary camps. Vaccination drive has also shown a decelerating trend as the majority of the population has been inoculated with at least one dose. This has reduced the requirement of nurses, computer operators and other supporting staff. Rashmi was served a 15 day notice and her contractual employment was terminated. Government has cited that since covid wave has subsided, contractual human resource would be laid-off and the money saved would be used for augmenting health infrastructure in the country.

Rashmi recalls her ordeal while taking care of patients during the second wave of Covid-19. She did continuous night shifts which usually stretched to 12-13 hours. Wearing PPE and 3 layers of masks for the entire period of duty made simple tasks like drinking water or using the washroom very difficult. Dealing with patients, some angry while others grieving, was an emotional drain. Rashmi also played a very important role in the vaccination drive, sometimes vaccinating more than 400 people per day. Many corona warriors contracted disease and died while doing their duty. Corona warriors have put their life on the line to save the country from the pandemic. But after termination of the contract, Rashmi feels that the government has acted with a "use and throw" attitude.

Rashmi and other corona warriors have started protesting near the health ministry, demanding permanent government employment. On the basis of this case, answer the following questions:

- 1) What are the various ethical issues involved in this case?
- 2) Do you think Rashmi is justified in demanding a permanent government job?
- 3) Do you think the government is justified in terminating the contracts of corona warriors?
- 4) Consider yourself in the position of Health secretary in the concerned state. What would you do to address the issue at hand?

(20 marks, 250 words)

रश्मि एक प्रशिक्षित नर्स हैं और उन्हें 20 से अधिक वर्षों का अनुभव है। वह कोविड -19 की दूसरी लहर के दौरान एक सरकारी अस्पताल में सविदा नर्स के रूप में शामिल हुईं। कोविड की दूसरी लहर के चरम पर देश की स्वास्थ्य व्यवस्था बड़ी संख्या में संक्रमणों के कारण चरमरा गई। न केवल दवा, ऑक्सीजन सिलेंडर आदि जैसी वस्तुओं की बल्कि प्रशिक्षित कर्मचारियों की भी भारी कमी हुयी। बेड की कमी को दूर करने के लिए, कई अस्थायी कोविड शिविर स्थापित किए गए और प्रशिक्षित कर्मचारियों की कमी से निपटने के लिए, सरकार ने अनुबंध के आधार पर भर्ती करना शुरू कर दिया। सरकारी अस्पतालों में आपातकालीन सेवाओं के लिए आउटसोर्सिंग नीति के अनुसार कई नर्सों, कंप्यूटर ऑपरेटरों, सफाई कर्मचारियों और अन्य सहायक कर्मचारियों को अस्थायी रूप से कोविड अवधि के लिए काम पर रखा गया था। महामारी के खिलाफ लड़ाई में उनके अपार योगदान के कारण, उन्हें 'कोरोना योद्धा' के रूप में पहचाना गया। उनकी भर्ती के दौरान उनसे मौखिक

वादा किया गया था कि अन्य सरकारी भर्तियों में 'कोरोना योद्धाओं' को वरीयता दी जाएगी। रश्मि ने अपने रोजगार की अवधि को तीन महीने बताते हुए एक अनुबंध पर हस्ताक्षर किए, जिसे बाद में तीन और महीनों के लिए बढ़ा दिया गया।

एक साल बाद, चूंकि कोविड संक्रमणों की संख्या में कमी आई, सरकार ने कई अस्थायी शिविरों को बंद कर दिया। टीकाकरण अभियान में भी गिरावट की प्रवृत्ति दिखाई दी क्योंकि अधिकांश आबादी को कम से कम एक खुराक के साथ टीका लगाया गया। इससे नर्सों, कंप्यूटर ऑपरेटर्स और अन्य सहायक कर्मचारियों की आवश्यकता कम हो गई है। रश्मि को 15 दिन का नोटिस दिया गया और उनका संविदात्मक रोजगार समाप्त कर दिया गया। सरकार ने हवाला दिया है कि चूंकि कोविड की लहर कम हो गई है, अनुबंधित मानव संसाधन को बंद कर दिया जाएगा और बचाए गए धन का उपयोग देश में स्वास्थ्य के बुनियादी ढांचे को बढ़ाने के लिए किया जाएगा।

रश्मि ने कोविड -19 की दूसरी लहर के दौरान मरीजों की देखभाल करते हुए अपनी पीड़ा को याद किया। वह लगातार रात की पाली करती थी जो आमतौर पर 12-13 घंटे तक चलती थी। ड्यूटी की पूरी अवधि के लिए पीपीई और मास्क की 3 परतों को पहनने से पानी पीने या वॉशरूम का उपयोग करने जैसे सरल कार्य बहुत कठिन हो गए थे। मरीजों के साथ व्यवहार करना, कुछ नाराज तो कुछ दुखी, एक भावनात्मक पीड़ा थी। रश्मि ने टीकाकरण अभियान में भी बहुत महत्वपूर्ण भूमिका निभाई, कभी-कभी प्रति दिन 400 से अधिक लोगों को टीका लगाया। कई कोरोना योद्धाओं को बीमारी का संक्रमण हुआ और अपनी ड्यूटी करते हुए उनकी मृत्यु हो गई। देश को महामारी से बचाने के लिए कोरोना योद्धाओं ने अपनी जान की बाजी लगा दी। लेकिन कॉन्ट्रैक्ट खत्म होने के बाद रश्मि को लगता है कि सरकार ने 'यूज एंड थ्रो' रवैये के साथ काम किया है।

स्थायी सरकारी नौकरी की मांग को लेकर रश्मि समेत अन्य कोरोना योद्धाओं ने स्वास्थ्य मंत्रालय के पास धरना शुरू कर दिया है। इस मामले के आधार पर निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

- 1) इस मामले में शामिल विभिन्न नैतिक मुद्दे क्या हैं?
- 2) क्या आपको लगता है कि रश्मि का स्थायी सरकारी नौकरी की मांग करना जायज है?
- 3) क्या आपको लगता है कि सरकार का कोरोना योद्धाओं के ठेके खत्म करना जायज है?
- 4) अपने आप को संबंधित राज्य में स्वास्थ्य सचिव के पद पर विचार करें। मौजूदा मुद्दे को हल करने के लिए आप क्या करेंगे?

(20 अंक, 250 शब्द)

The above case represents the ~~case~~ <sup>example</sup> of Corona warriors.

### Stakeholders

- Rashmi (nurse)
- Other Corona warriors
- Government
- Public in general
- Me (Health Secretary)

## 1) Ethical issues involved

- Corona warriors dedicated themselves to duty. Now not appreciated.
- Fair and equal treatment in hiring more health workers.
- Government going back from its verbal promise. ~~Not~~ Breach of Trust
- The dead and infected covid - Corona warriors <sup>care</sup> needs to be ~~take~~ considered.

## 2) Justification of Rashmi in demanding permanent government job

(Yes)

- As promised by government
- Rashmi and other corona warriors dedicated themselves to fight the pandemic despite odds.

- Act of reward to grant permanent jobs.
- will motivate people in future and set a right example.

No

- Unfair for other people aspiring for the job.
- Not a level playing ground.
- The workers are no longer required. will create burden financially on government

3) Government justified in terminating the contracts :

- As pandemic was an emergency situation. The workers were hired to serve emergency purpose.
- will create financial burden on Health care sector.

- Contract in itself is a self explanatory term. It eventually terminates.

4) I am at position of Health Secretary.

### Steps taken

- Assuage protests first and promise of grievance redressal through talks.
- Will try to see do <sup>all</sup> the ~~govt~~ workers qualify to hold those jobs. If yes, fill the needed vacancies by them.
- If not, reskill them in another field.
- The workers can be hired in some other field such as through Government schemes.

### Feedback

(For OFFICE use only)

Structure/  
Presentation

Question  
Interpretation

Content

Value  
Addition

Total



**Q.11)** Abha is currently working as the DM of a district. One day, she went to a village for inspecting the progress of a certain village development project. Abha was not satisfied with the pace of the work and wanted to talk with the Sarpanch of the village about the same. Abha went to the panchayat office where she found the Sarpanch standing just outside the office. The Sarpanch greeted Abha and offered her a seat. Abha sat down and started discussing the matter with the Sarpanch. She noticed that Sarpanch was still standing. She thought that Sarpanch was not sitting because of hesitation or out of respect for the officer. She requested him to take a seat but he reluctantly sat on a wooden stool. Abha jokingly asked him if he liked the stool so much that he chose it instead of a chair, to which the Sarpanch replied that he was not allowed to sit on a chair as he belonged to a Dalit community. Abha was taken aback by this response.

Abha enquired further about the issue. The sarpanch explained that since the Sarpanch position was reserved for SC community, he won the election. But despite being the official head of the panchayat, he did not have any power. He was neither allowed to enter the panchayat office nor was given access to official documents. A separate water pot was kept for him outside the office and he was not allowed to use the common water pot. He worked as a rubber stamp who merely signed the given document. He went on to tell Abha that last year he was not even allowed to hoist the national flag during the Independence Day celebration. Abha was shocked about hearing the kind of discrimination that the Sarpanch faced. On the basis of this case study answer the following questions:

- 1) Why do caste-based discriminations still persist even after 75 years of independence?
- 2) Examine the various ethical issues involved in this case.
- 3) Identify various stakeholders and their responsibilities for creating an egalitarian society.

(20 marks, 250 words)

आमा वर्तमान में एक जिले की डीएम के पद पर कार्यरत हैं। एक दिन, वह एक निश्चित ग्राम विकास परियोजना की प्रगति का निरीक्षण करने के लिए एक गाँव गईं। आमा काम की गति से संतुष्ट नहीं थी और उसी के बारे में गाँव के सरपंच से बात करना चाहती थी। आमा पंचायत कार्यालय गई जहाँ उसने सरपंच को कार्यालय के ठीक बाहर खड़ा पाया। सरपंच ने आमा का अभिवादन किया और उसे बैठने की पेशकश की। आमा बैठ गई और सरपंच से बात करने लगी। उसने देखा कि सरपंच अभी भी खड़ा था। उसने सोचा कि सरपंच झिझक के कारण या अधिकारी के सम्मान के कारण नहीं बैठा है। उसने उससे बैठने का अनुरोध किया लेकिन वह अनिच्छा से एक लकड़ी के स्टूल पर बैठ गया। आमा ने मजाक में उनसे पूछा कि क्या उन्हें स्टूल इतना पसंद है कि उन्होंने कुर्सी के बजाय इसे चुना, जिस पर सरपंच ने जवाब दिया कि उसे कुर्सी पर बैठने की अनुमति नहीं है क्योंकि वह दलित समुदाय से है। इस प्रतिक्रिया से आमा अवाक रह गईं।

आमा ने इस बारे में और पूछताछ की। सरपंच ने बताया कि चूंकि सरपंच का पद अनुसूचित जाति के समुदाय के लिए आरक्षित था, इसलिए उन्होंने चुनाव जीता। लेकिन पंचायत का आधिकारिक मुखिया होने के बावजूद उनके पास कोई अधिकार नहीं था। उन्हें न तो पंचायत कार्यालय में प्रवेश करने दिया गया और न ही आधिकारिक दस्तावेजों तक पहुंच दी गई। कार्यालय के बाहर उनके लिए अलग पानी का बर्तन रखा गया था और उन्हें साझे पानी के बर्तन का उपयोग करने की भी अनुमति नहीं थी। उन्होंने रबर स्टैप के रूप में काम किया, जिसके तहत केवल दिए गए दस्तावेज पर हस्ताक्षर किए। उन्होंने आमा से कहा कि पिछले साल उन्हें स्वतंत्रता दिवस समारोह के दौरान राष्ट्रीय ध्वज फहराने की भी अनुमति नहीं दी गई थी। सरपंच के साथ जिस तरह के भेदभाव का सामना करना पड़ा, उसे सुनकर आमा हैरान रह गईं। इस केस स्टडी के आधार पर निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिएरू

- 1) आजादी के 75 साल बाद भी जाति आधारित भेदभाव अभी भी क्यों कायम है?
- 2) इस मामले में शामिल विभिन्न नैतिक मुद्दों का परीक्षण करें।
- 3) समतामूलक समाज के निर्माण के लिए विभिन्न हितधारकों और उनकी जिम्मेदारियों की पहचान करें।

(20 अंक, 250 शब्द)

The above case represents the <sup>sad</sup> reality of several villages in India even at present.

The 73rd Amendment for political decentralisation have provided framework but real decentralisation still needs to see the light of the day.

1) Why Caste based discriminations still persist

→ Social Attitude

legal framework changed but little is done to bridge the social gap.

→ Notion of purity <sup>and</sup> pollution

Validated by texts and scriptures.

↳ Social Obscurantism :

The so called Brahms and Ascetics  
reinforce the caste discrimination.

↳ Politicisation of caste

Caste used as political currency for  
mobilisation.

↳ Intercaste marriages not promoted  
Hence maintaining the exclusivity of  
Caste identity.

2) Ethical Issues involved in Case

i) Against law of land, constitution  
grants legal status to the Sarpanch.

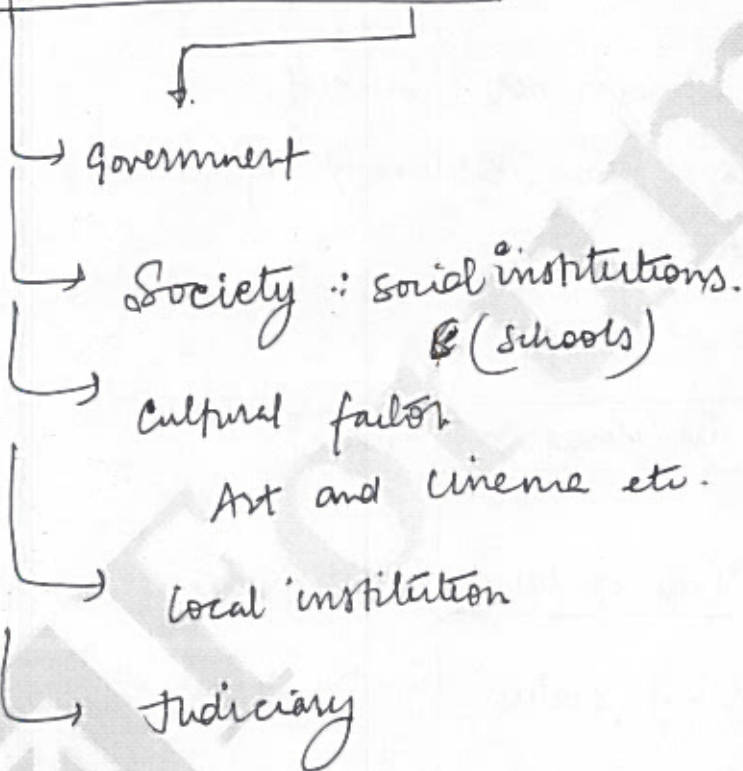
ii) Against Democratic culture of  
country.

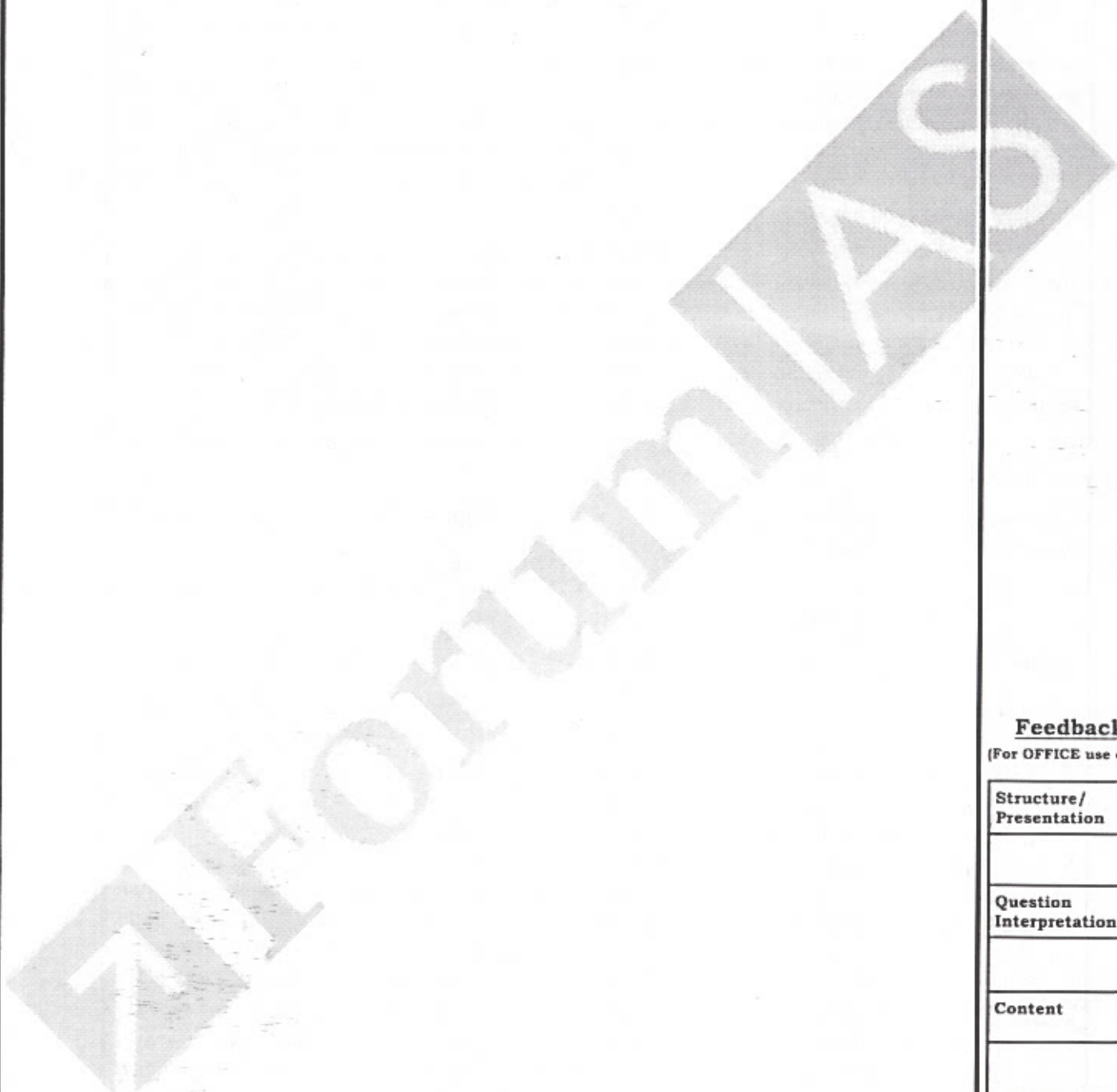
iii) Breach of constitutional values of

Equality, Justice.

iv) Caste discrimination is against values of fairness, tolerance and human dignity.

3) Various Stakeholders





**Feedback**

(For OFFICE use only)

Structure/  
Presentation

Question  
Interpretation

Content

Value  
Addition

Total



Q.12) Jayant is a hard-working and dedicated IAS officer. He is currently posted in a remote district in North-East India. Jayant is married to Sarita who used to work as a software engineer before her marriage. Sarita is a well-educated and ambitious woman who wants to be known by her name and not only as the wife of IAS officer Jayant. Sarita wants to restart her career and has been searching for a suitable job for some time. She has found a good job in an MNC that pays well, but she will have to move to Bangalore for it. Sarita wants to take up this opportunity but Jayant's mother does not want Sarita to move to Bangalore. Jayant also wants Sarita to stay with him so that they can have kids and start their family. Sarita proposes that Jayant move with him to Bangalore as she will get a salary that is substantially more than Jayant's. Jayant and his mother found this proposal offending. Further, Jayant does not want to leave the job that he has dreamed of since his childhood and for which he has toiled hard. The entire issue has become a reason for daily fights between Sarita and Jayant, and has taken a toll on their married life.

The issues in personal life of Jayant have crept into his professional life as well. He is not able to concentrate on his work which has resulted in his poor performance. Just a few days back, Jayant made a blunder and was scolded by his senior for being absent-minded in his work. His behaviour in office has also changed. Now Jayant gets easily irritated and often talks rudely with the staff in the office. This is negatively impacting the motivation level of his subordinates. Jayant is aware of his degrading performance and he thinks that he is failing both in his personal and professional life.

You are a mutual friend of Jayant and Sarita. One day you received a call from a distressed Jayant and he asks you for your advice on this issue.

- 1) Help Jayant identify different options available with him to cope with the crisis? Discuss the merits and demerits of each of these options.
- 2) As a mutual friend, what advice would you give to Jayant and Sarita in this case so that they can return back to being a happy couple?
- 3) How can Jayant develop the qualities that are required to handle such crisis situations in life?

(20 marks, 250 words)

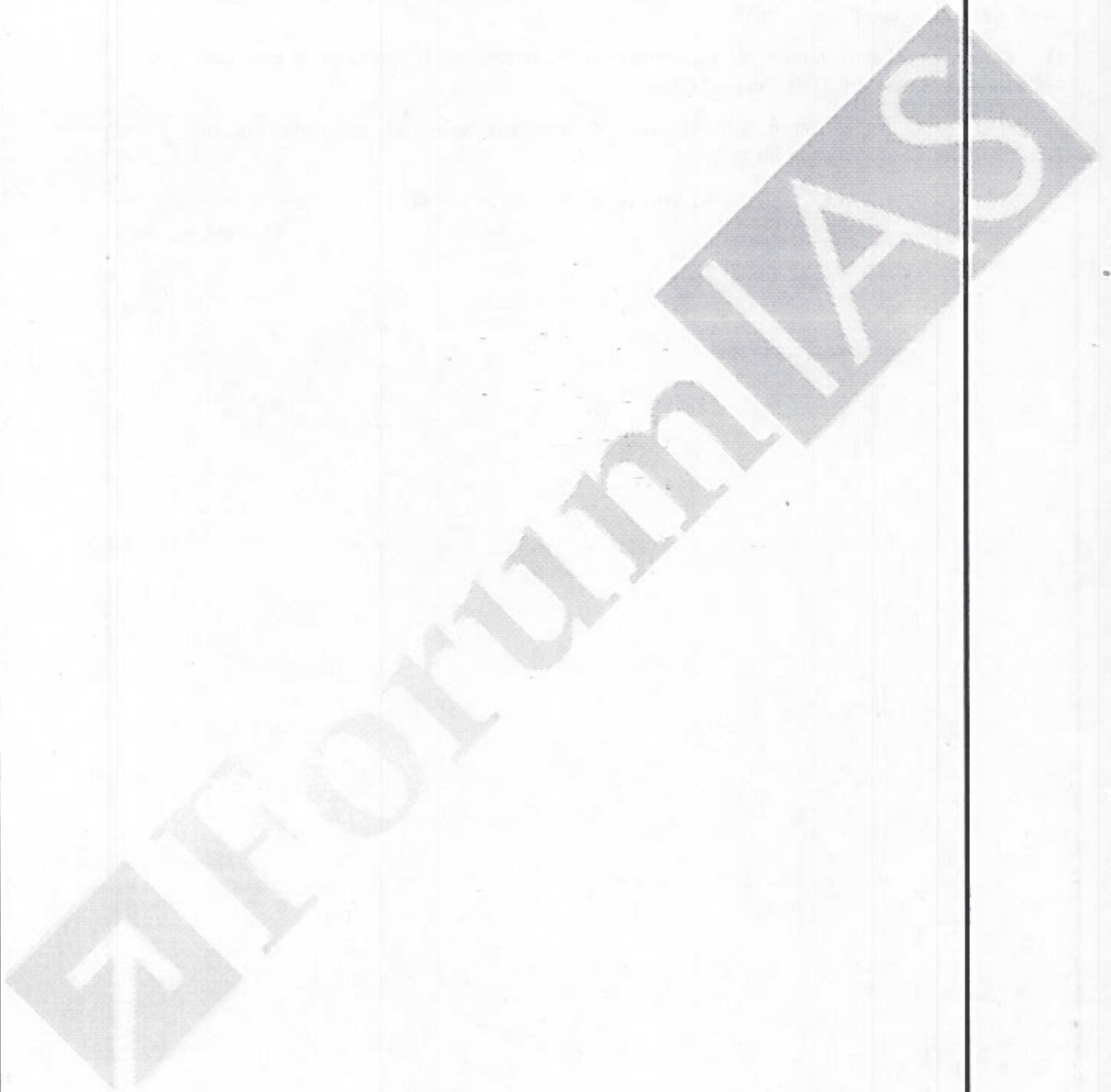
जयंत एक मेहनती और समर्पित आईएएस अधिकारी हैं। वह वर्तमान में उत्तर-पूर्व भारत के एक दूरस्थ जिले में तैनात है। जयंत की शादी सरिता से हुई है जो शादी से पहले एक सॉफ्टवेयर इंजीनियर के रूप में काम करती थी। सरिता एक पढ़ी-लिखी और महत्वाकांक्षी महिला है जो अपने नाम से पहचानी जाना चाहती है, न कि केवल आईएएस अधिकारी जयंत की पत्नी के रूप में। सरिता अपने करियर को फिर से शुरू करना चाहती है और कुछ समय से एक उपयुक्त नौकरी की तलाश कर रही है। उसे एक बहुराष्ट्रीय कंपनी में एक अच्छी नौकरी मिल गई है जो अच्छी तरह से भुगतान करती है, लेकिन उसे इसके लिए बेंगलूर जाना होगा। सरिता इस मौके को लेना चाहती है लेकिन जयंत की मां नहीं चाहती कि सरिता बेंगलूर चली जाए। जयंत भी चाहता है कि सरिता उसके साथ रहे ताकि वे बच्चे पैदा कर सकें और अपना परिवार शुरू कर सकें। सरिता का प्रस्ताव है कि जयंत उसके साथ बेंगलूर चले क्योंकि उसे जयंत की तुलना में काफी अधिक वेतन मिलेगा। जयंत और उनकी मां को यह प्रस्ताव आपत्तिजनक लगा। इसके अलावा, जयंत उस नौकरी को नहीं छोड़ना चाहता जिसका उसने बचपन से सपना देखा है और जिसके लिए उसने कड़ी मेहनत की है। यह पूरा मामला सरिता और जयंत के बीच आए दिन झगड़ों का कारण बन गया है और उनकी शादीशुदा जिंदगी पर भी असर पड़ा है।

जयंत के निजी जीवन के मुद्दे उनके पेशेवर जीवन में भी आ गए हैं। वह अपने काम पर ध्यान केंद्रित करने में सक्षम नहीं है जिसके परिणामस्वरूप उसका प्रदर्शन खराब हो रहा है। अभी कुछ दिन पहले, जयंत ने एक बड़ी गलती की और काम में अनुपस्थित रहने के कारण उसके सीनियर ने उसे डांटा। ऑफिस में उनका व्यवहार भी बदल गया है। अब जयंत आसानी से विद्वे जाता है और अक्सर ऑफिस में स्टाफ के साथ बदतमीजी से बात

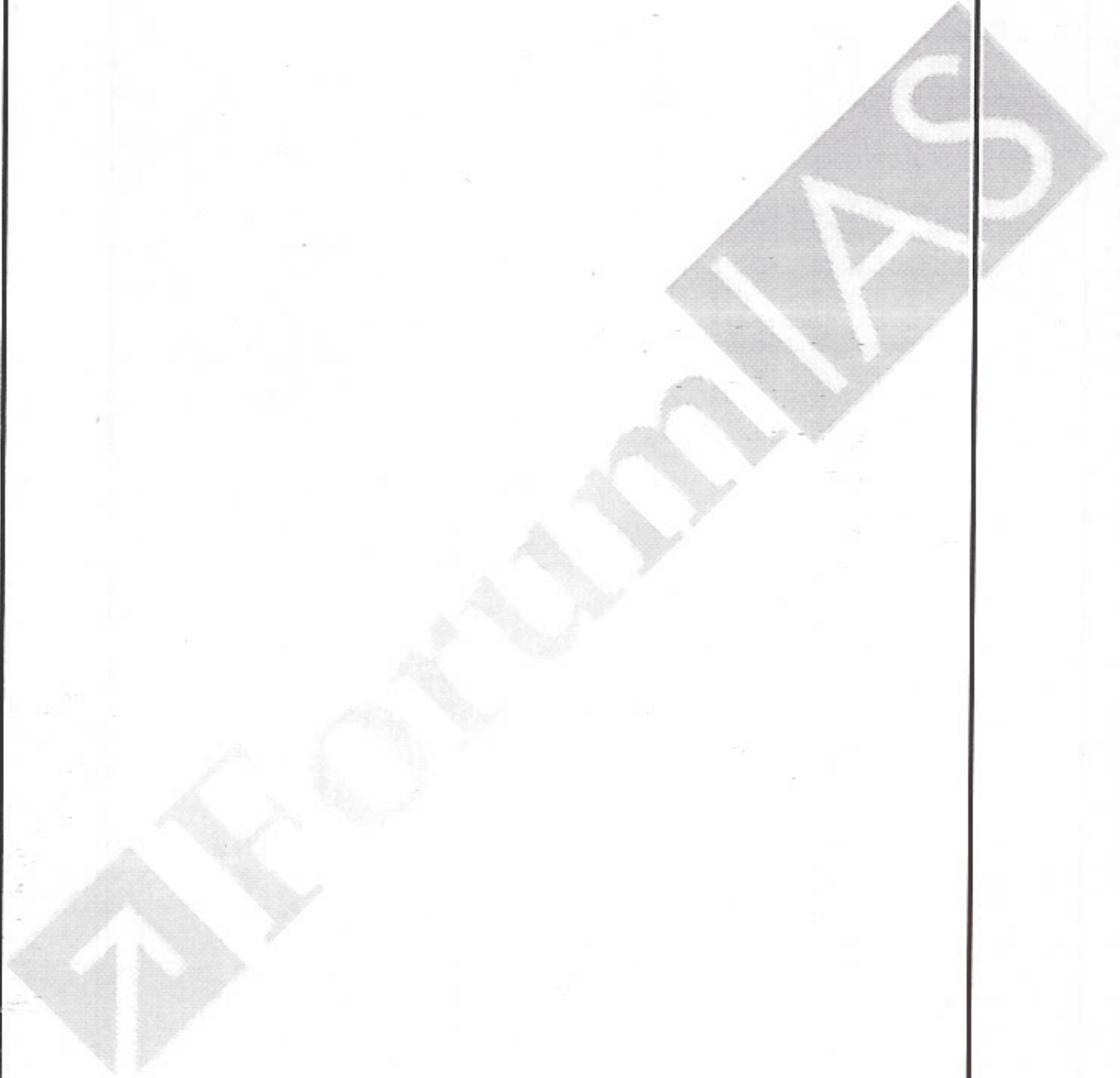
करता है। यह उसके अधीनस्थों के प्रेरणा स्तर को नकारात्मक रूप से प्रभावित कर रहा है। जयंत अपने अपमानजनक प्रदर्शन से वाकिफ है और उसे लगता है कि वह अपने निजी और पेशेवर जीवन दोनों में असफल हो रहा है।

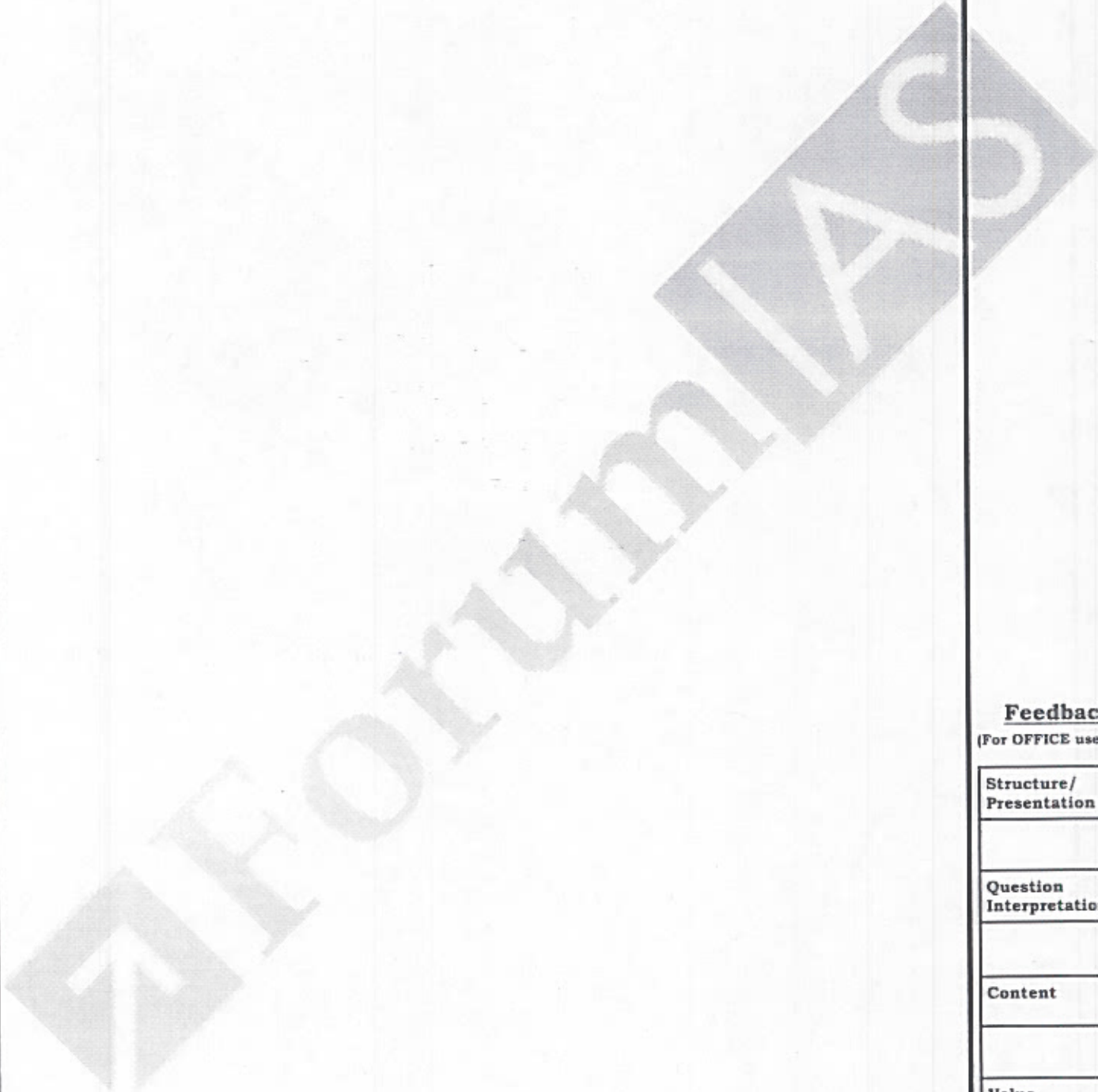
आप जयंत और सरिता के परस्पर मित्र हैं। एक दिन आपके पास एक व्यक्ति जयंत का फोन आया और उन्होंने आपसे इस मुद्दे पर आपकी सलाह मांगी।

- 1) संकट से निपटने के लिए जयंत के पास उपलब्ध विभिन्न विकल्पों की पहचान करने में मदद करें? इनमें से प्रत्येक विकल्प के गुण-दोषों की विवेचना कीजिए।
- 2) एक पारस्परिक मित्र के रूप में, आप इस मामले में जयंत और सरिता को क्या सलाह देंगे ताकि वे एक खुशहाल दंपति के रूप में वापस आ सकें?
- 3) जयंत जीवन में ऐसी संकट स्थितियों को संभालने के लिए आवश्यक गुणों को कैसे विकसित कर सकता है?  
(20 अंक, 250 शब्द)









**Feedback**

(For OFFICE use only)

<b>Structure/ Presentation</b>
<b>Question Interpretation</b>
<b>Content</b>
<b>Value Addition</b>
<b>Total</b>

## Mentor Feedback Questions

1 .....

2 .....

3 .....

4 .....

5 .....

### Test Goal

1 .....

2 .....

3 .....

### Outcomes

.....

.....

.....

.....

## Marking Scheme

Mark	Good	Average	Below average
10 Marker	3.75 – 5.0	3.0 – 3.5	< 3.0
15 Marker	5.75 – 7.0	4.0 – 5.5	< 4.0
✓	Key / Relevant Point		
✗	Vague / Irrelevant		

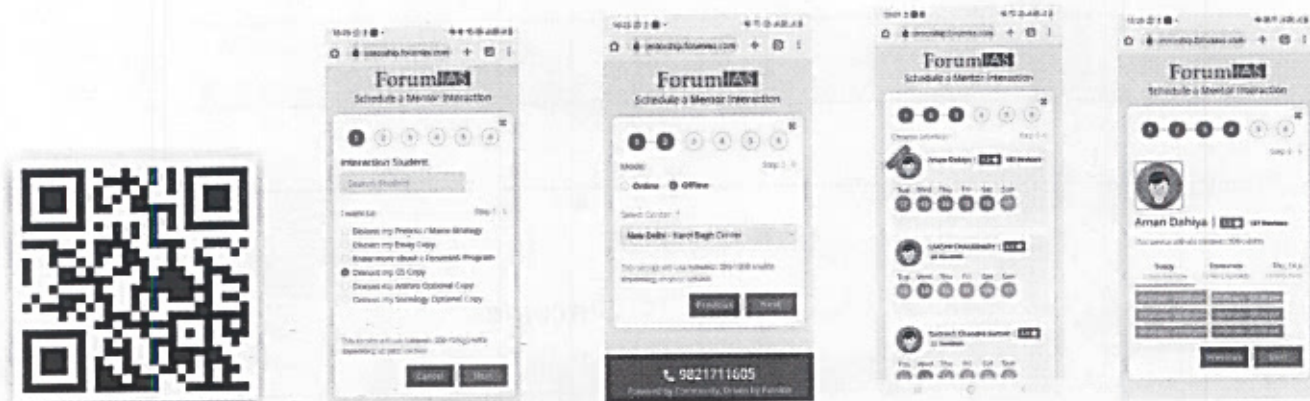
\* Subject to change without prior notice.

## Availing Mentorship - Now made easy & seamless via [mentorship.forumias.com](https://mentorship.forumias.com)

Dear Students,

You can now avail Mentorship in both online & offline mode seamlessly. All you need to do is login to below URL and pick up a date and time and your Mentorship is scheduled at the designated time.

Visit the URL <https://mentorship.forumias.com> or Scan the QR code



**When must you seek mentorship?** When you are unable to fully comprehend the directions given by the evaluator in the MGP copy. A Mentor will help you understand the nuances of your evaluated MGP copy. He / She will also be able to make suggestions, if needed, on improvements that you could make.

If we are already doing well, a reinforcement from the Mentor will further assist us in following the right path. A Mentor may also be able to give valuable inputs with respect to time management, presentation, structure etc. He may recommend you clearly to work on content or may suggest you to take courses / read books in case he feels you lack content that may be quickly improved with a course at ForumIAS or elsewhere, or some study material.

To download topper's copies, visit the link <https://blog.forumias.com/testimonials>

### **Topper's Testimonials and Test Copies**

#### CSE 2021 Topper's Testimonials and Test Copies

- CSE Rank 1, Shruti Sharma, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 5, Utkarsh Dwivedi, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 8, Ishita Rathi, Download MGP Copies [Click Here](#)
- CSE Rank 9, Preetam Kumar, Download MGP Copies [Click Here](#)
- CSE Rank 12, Yasharth Shekhar, Download MGP Copies [Click Here](#)
- CSE Rank 14, Abhinav J Jain, Download MGP Copies [Click Here](#)
- CSE Rank 17, Mehak Jain, Download MGP Copies [Click Here](#)
- CSE Rank 19, Diksha Joshi, Download MGP Copies [Click Here](#)
- CSE Rank 20, Arpit Chauhan, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 23, Ashish, Download MGP Copies [Click Here](#)
- CSE Rank 24, Pusapati Sahitya, Download MGP Copies [Click Here](#)
- CSE Rank 25, Shruti Rajakshmi, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 26, Utsav Anand, Download MGP Copies. [Click Here](#)
- CSE Rank 28, Mourya Bharadwaj Mantri, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 30, Naman Goyal, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 33, Jaspinder Singh, Download MGP Copies. [Click Here](#)
- CSE Rank 37, V Sanjana Simha, Download MGP Copies. [Click Here](#)
- CSE Rank 39, Vishal Dhakad, Download MGP Copies. [Click Here](#)
- CSE Rank 40, Kushal Jain, Download MGP Copies. [Click Here](#)