

145602-51435-1910103458 (2022-08-30 14:33:08)

Time Allowed: Three Hours

समय तीन घंटे

ForumIAS

Maximum Marks : 250

अधिकतम अंक : 250

GENERAL STUDIES / सामान्य अध्ययन

Name Of Candidate परीक्षार्थी का नाम	Deepthi Rohilla		
Roll No./अनुक्रमांक	1910103458	Medium/माध्यम	English <input checked="" type="checkbox"/> हिंदी <input type="checkbox"/>
Center Code/परीक्षा केंद्र	Online	Date/दिनांक	30.8.22

*Center Code : For Online - 1900 / Delhi : Karol bagh - 1901, ORN - 1902, Mukharji Nagar - 1903 / Patna : Boring Rd. - 2001 / Hyderabad : Jawahar Nagar - 210

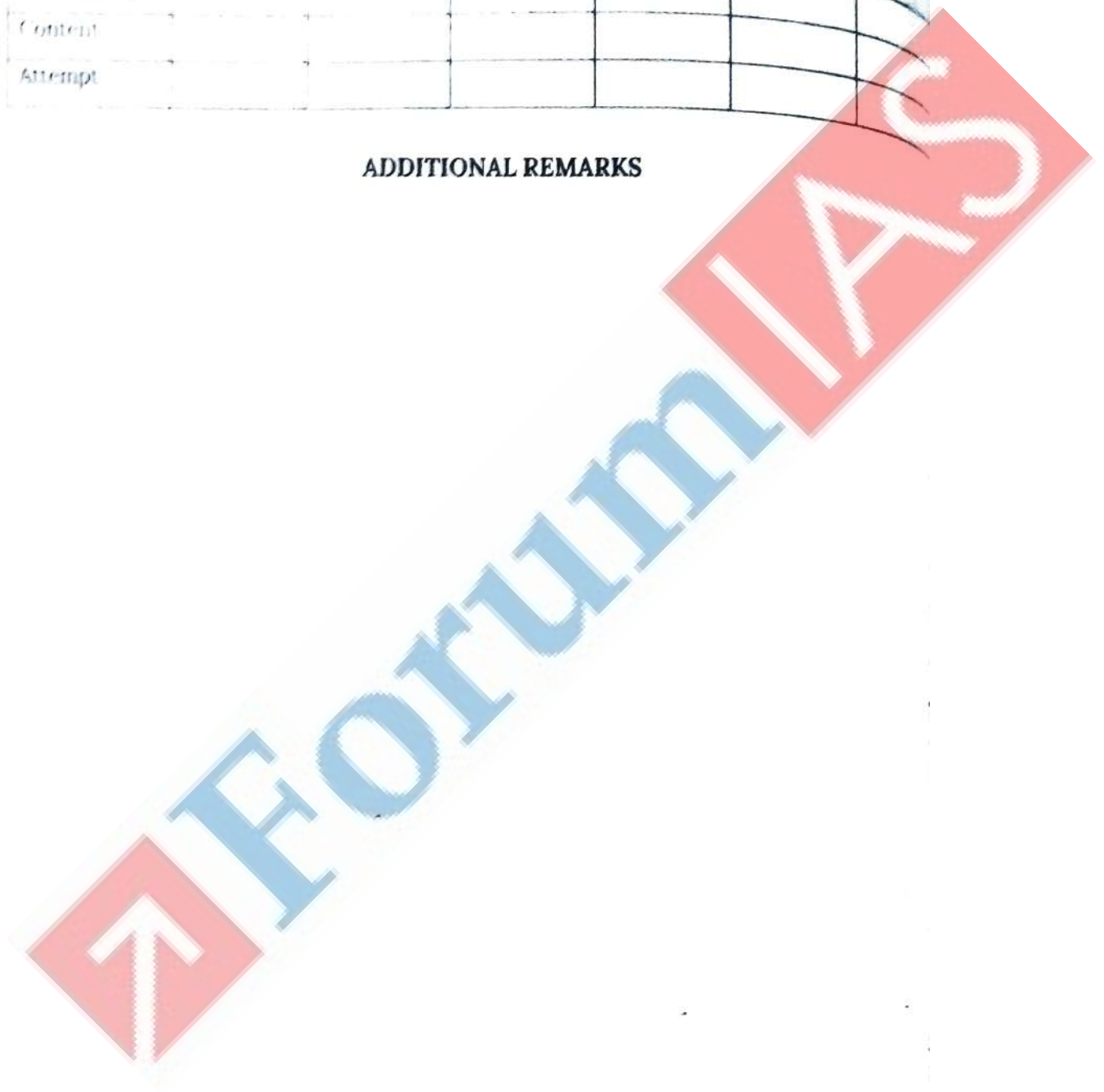
INDEX TABLE / अनुक्रमणिका			INSTRUCTION / अनुदेश	
Q. No. प स	Max. Marks अधिकतम अंक	Marks Obtained प्राप्तांक	1. Please do furnish Name, Email, Roll No and Mobile in the answer sheet. कृपया उत्तर-पुस्तिका में नाम, ईमेल, रोल नंबर और मोबाइल नंबर भरें।	
1			2. There are TWELVE questions printed in ENGLISH & HINDI, all questions are compulsory. उत्तर पुस्तिका में अंग्रेजी/हिंदी में बारह प्रश्न दिए गए हैं, सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।	
2			3. The number of marks carried by a question/part is indicated against it. प्रत्येक प्रश्न/भाग के लिए निर्धारित अंक उसके सामने अंकित किए गए हैं।	
3			4. Answers must be written in the medium authorized in the admission Certificate, which must be stated clearly on the cover of this Question-Cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. उत्तर प्रवेश पत्र में अधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए, जो कि दिए गए स्थान में इस प्रश्न-सह-उत्तर (क्यूसीए) पुस्तिका के कवर पर स्पष्ट रूप से लिखा जाना चाहिए।	
4			5. Word limit in questions, if specified, should be adhered to. Any page or portion of the page left blank in the Question-Cum Answer Booklet must be clearly Struck off. प्रश्नों में शब्द सीमा, यदि निर्दिष्ट हो, का पालन किया जाए। प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़े गये किसी भी पृष्ठ या पृष्ठ के भाग को स्पष्ट रूप से काट दें।	
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
Total/कुल अंक	250		For Student Only / केवल परीक्षार्थी प्रयोग हेतु	
Evaluator's Discretion/मूल्यांकन कर्ता का विवेक :			Start Time/प्रारंभ करने का समय :	End Time/समाप्त करने का समय :
			9:00	12:10
Total Marks/कुल अंक :			Mode Of Examination/ परीक्षा की विधि :	Online/ऑनलाइन <input type="checkbox"/> Offline/ऑफलाइन <input type="checkbox"/>
*Evaluator's Discretion is the marks awarded at the discretion of the evaluator based on your overall impression, on the basis of (but not limited to) your handwriting, presentation, use of diagrams, flowcharts, facts and figures or absolutely anything that he/she liked in your copy. मूल्यांकन कर्ता का विवेक अंक, आपकी लिखावट, प्रस्तुति, आरेखों के उपयोग, फ्लोचार्ट, तथ्यों और आंकड़ों या समग्र रूप किसी अन्य विषय वस्तु, जो मूल्यांकन कर्ता का आपकी कॉपी में पसंद आयी के आधार पर (लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं) पर दिए गए अंक हैं।			For Office Use Only / केवल कार्यालय प्रयोग हेतु	
			ECN CODE/ ईसीएन कोड :	Evaluation Date/ मूल्यांकन तिथि :

Note: You can discuss your evaluated copy with the Mentor. Raise a ticket from your portal to schedule a mentor call or visit the offline centre to meet mentor (all 7 days, Timings - 11 AM to 6 PM). Further evaluation of the copy.

145602_51435_1910103458_(2022-08-30 14:33:08)

Parameters	Excellent	Very Good	Good	Average	Poor	Very Poor
Language						
Structure						
Presentation						
Handwriting						
Content						
Attempt						

ADDITIONAL REMARKS



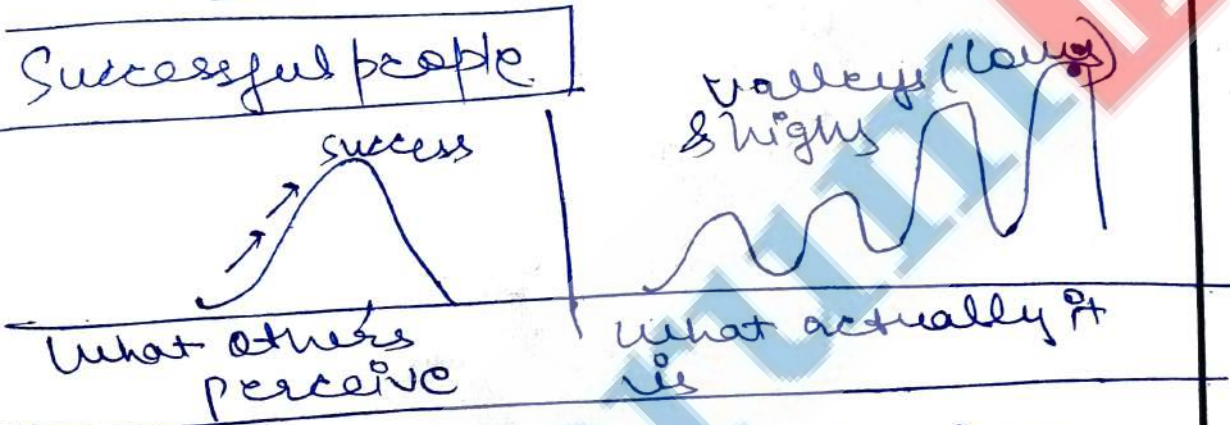
145602_51435_1910103458_(2022-08-30 14:33:08)

Section - A

1) a) Successful people are not those who did not fail, but those who persisted in turbulent times and kept moving after a failure. In light of this statement, examine the importance of adversity quotient in life. How can adversity quotient be developed? (10 marks, 150 words)

फल लोग वे नहीं होते जो असफल नहीं हुए, बल्कि वे हैं जो कठिन समय में डटे रहे और असफलता के बाद आगे बढ़ते रहे। इस कथन के आलोक में जीवन में प्रतिकूलता गुणक के महत्व का परीक्षण कीजिए। प्रतिकूलता गुणक कैसे विकसित किया जा सकता है? (10 अंक, 150 शब्द)

Success is not final, failure is not fatal, it is the courage to continue that counts!



Moving after a failure requires patience, perseverance and persistence (3Ps) for success.

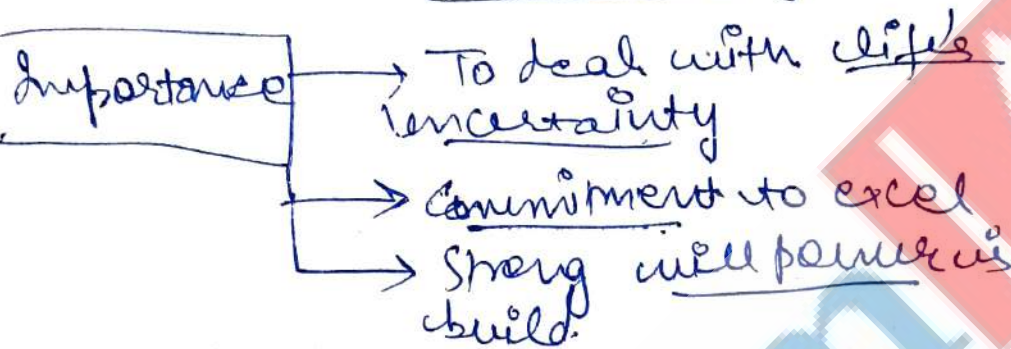
Importance of adversity quotient:

AQ is the determining factor that showcases whether a person

145602_51435_1910103458 (2022-08-30 14:33:08)

will crumble under stress or gain potential energy from failure to bounce back stronger.

(eg) - APJ Abdul Kalam highlighted the importance of it after a major launch failure



Develop adversity quotient

- i) Self reflection and journaling after setbacks (eg) Doc and Dentist
- ii) Practice endurance by changing daily habits (eg) Cold water shower, running
- iii) Learning from other's failure
- iv) Story argue for negative visualisation as tool to be prepared for adversity
- v) Having a strong sense of purpose (eg) Surge Shakti Nagpal (sand nafia)

They stimulate a mix of anticipation, reflection and hardwork to achieve.

Fee	
(For OFF)	
Structure Present	
Question Interp	
Content	
Value Addition	
Total	

145662051435 1910103458 (2022)0830 14:33:08
 b) 'Strength does strength mean to you and how far do you agree with the given statement? Discuss with suitable example. (10 marks, 150 words)

"शक्ति शारीरिक क्षमता से नहीं बल्कि अदम्य इच्छाशक्ति से आती है।" - गांधी। आपके लिए शक्ति का क्या अर्थ है और आप दिए गए कथन से कहीं तक सहमत हैं? उपयुक्त उदाहरण सहित चर्चा कीजिए। (10 अंक, 150 शब्द)

Indomitable will comes from having 'why' (burning desire) to excel rather than physical capacity only.

(eg) Gandhi showed strength via Dandi March despite Britishers' policies & threat

As per my opinion, Strength is :-

↳ Resilience in times of self doubt or criticism

↳ Dedicated to the purpose of work

↳ Emotional intelligence and shut up the monkey mind negative thoughts

↳ Strength lies in forgiveness and absence of emotions like envy jealousy

↳ Ability to foster positive change

(eg) Part of green nudge campaign in college

145602_51435_1910103458_(2022-08-30 14:33:08)

↓ Partially agree with the statement
that 'will' determines the strength.

↳ Strong will do have clear
ideas and internet goal

(eg) Tesla and Starlink

↳ Will do enhance capabilities of
youth (eg) skill India mission

↳ To overcome any hindrances in path

(eg) Abraham Lincoln successive
failure

↳ Tenacity do continue moving forward

(eg) India's startup journey

But, physical capacity also dictates the
strength

(eg) Russia (military superior) to
Ukraine → war & conflict

↳ Body and mind are connected

(eg) Malnourished → low productivity → low will power

Healthy → Energetic → high will

Thus, Strength lies in realising
one's true potential and not flinching
in times of distress.

Feed
(For OFFIC)
Structure Presented
Question Interpreted
Content
Value Addition
Total

Q.2) a) 145602_51435_1910103458 (2022-08-30 14:33:08)

(10 marks, 150 words)

- i) Conscientiousness Vs. Conscience
 ii) Guilt Vs. Remorse

निम्नलिखित के बीच अंतर करें :

(10 अंक, 150 शब्द)

- i) कर्तव्यनिष्ठा बनाम अंतरात्मा की आवाज
 ii) अपराध बनाम पश्चाताप

Conscientiousness	Conscience
It is the ability to <u>think</u> and <u>perceive</u> reality	It is the ability to <u>discern</u> <u>right</u> and <u>wrong</u> .
It is innate <u>human</u> <u>Capacity</u>	It takes <u>courage</u> to <u>listen</u> to <u>voice</u> of <u>conscience</u>
Uniform in all	Varying <u>degrees</u> of <u>conscience</u> (low, high)
less <u>conflict</u> (eg) <u>Corruption</u> is bad	Conflict of interest leads to <u>crisis</u> of <u>conscience</u> (eg) I'd never <u>take</u> <u>bribe</u>
For <u>living</u> & <u>working</u>	For <u>peace</u> & <u>stability</u>

Guilt	Remorse
<p>It is <u>negative</u> emotion after doing a <u>wrong</u> or <u>unethical</u> work.</p>	<p>It is one's <u>ability</u> to change the <u>suffering</u> (<u>Status quo</u>)</p>
<p>It is due to <u>personal</u> conduct (eg) Telling lie to parents to attend party</p>	<p>It is due to <u>personal</u> or <u>others'</u> conduct. (eg) Nishchayya rape case shook the nation.</p>
<p>It may be <u>permanent</u>. (eg) Guilt of not pursuing <u>acting</u> as <u>career</u></p>	<p>It <u>disappears</u> with time. (eg) COVID - <u>Relative</u> & <u>friends</u> passed away</p>
<p>It <u>breeds</u> <u>reaction</u> & <u>blame</u> - <u>game</u></p>	<p>It may lead to <u>positive</u> change. (eg) <u>Green</u> crematorium for COVID affected.</p>

145602_51435_1910103458 (2022-08-30 14:33:08)

Good governance does not depend on laws, but upon the personal qualities of those who administer the law. Justify your view. (10 marks, 150 words)

एक अच्छे शासन का अर्थ है कि कानून का संचालन करने वालों के व्यक्तिगत गुणों पर निर्भर करता है। क्या आप इस कथन से सहमत हैं? अपने विचार का औचित्य सिद्ध कीजिए। (10 अंक, 150 शब्द)

As per 2nd APC, good governance refers to ethical governance with rule of law and democratic principles.

It depends on personal qualities of public servants:

- i) Responsive nature (eg) Citizen's Charter to alleviate suffering of masses
- ii) Accountability and transparency as virtues abide by civil servants
(eg) V Sasquani voluntary disclosure of financial information
- iii) Empathy and compassion of civil servants to prevent any injustice (eg) Banswari Campaign

145602_51435_1910103458 (2022-08-30 14:33:08)

iv) Tolerance based on Ashoka's dhamma philosophy.

v) Emotional intelligence of civil servants in times of corruption and crony Capitalism. (eg) Ganjukta Barashar IPS (Janabdy of Assam)

vi) Selflessness that leads to dedication towards service
(eg) Rashtriya Campaign by Vinay Pratap Singh (IAS)

vii) Cooperation with NGO, media and civil society

But, it also depends on laws are they are ensuring
↳ checks and balances (eg) lethal
↳ timebound redressal (eg) RTI
↳ grievance redressal (eg) Courts
↳ efficient funds allocation and judiciary
third party audit.

Thus it is both the command & control approach via law and behavioural aspects of administrators to achieve Sabka Saath, Sabka Vikas

(Don't anything)
Fee
(For OFF)
Structure
Presup
Question
Interp
Cont
Value
Addit
Total

Q.3) a) An act requires civil service ac-
 vision for fulfilling the vision of 'justice, liberty and equality for all'. Analyze the statement citing
 relevant examples. (10 marks, 150 words)

एक सक्रिय सिविल सेवा आवश्यक है लेकिन पर्याप्त नहीं है; भारत को 'सभी के लिए न्याय, स्वतंत्रता और सभी
 के लिए समानता' की दृष्टि को पूरा करने के लिए सिविल सेवा सक्रियता की भी आवश्यकता है। प्रासंगिक
 उदाहरणों का हवाला देते हुए कथन का विश्लेषण करें। (10 अंक, 150 शब्द)

The cardinal values of justice -
 fairness, liberty-freedom, and
 equality are sine qua non for
 democracy. It is crucial not just
 for political but socio-economic
 democracy as per Dr B.R. Ambedkar.

An active civil service leads to -

i) Quick response in times of disaster
 (e.g.) Hekshiba Karlepati, IAS
 Bangalore COVID management

ii) Energetic diplomacy in times of
 recession and conflict
 (e.g.) Syed Akbaruddin (Energy
 Diplomacy)

iii) To have situational awareness
 (e.g.) Mob lynching
 But, it is not sufficient as it

145602_51435_1910103458_(2022-08-30 14:33:08)

is more reactive approach rather than proactive management.

Civil service activism :-

↳ To expose corruption and nexus in politics for effective utilisation of public funds. → Righteousness

(eg) Ashok Khemka

↳ Justice

(As Haryana Exposed DLF scam)

↳ To uphold organisational ethics in times of politicisation.

(eg) T. Seethan (Election Commission)

↳ Whistleblower for just and fair good governance

(eg) Sanjay Chaturvedi, Haryana IFS officer, exposed scam

↳ To curb nepotism and favoursitism by following objectivity & impartiality.

(eg) e-governance → PRAGATI

↳ Home Surveillance

The need of the hour is SMART

(strict, moral, active, responsive & tech savvy) civil service on line of

Mission Karmayog by Sardar Patel with

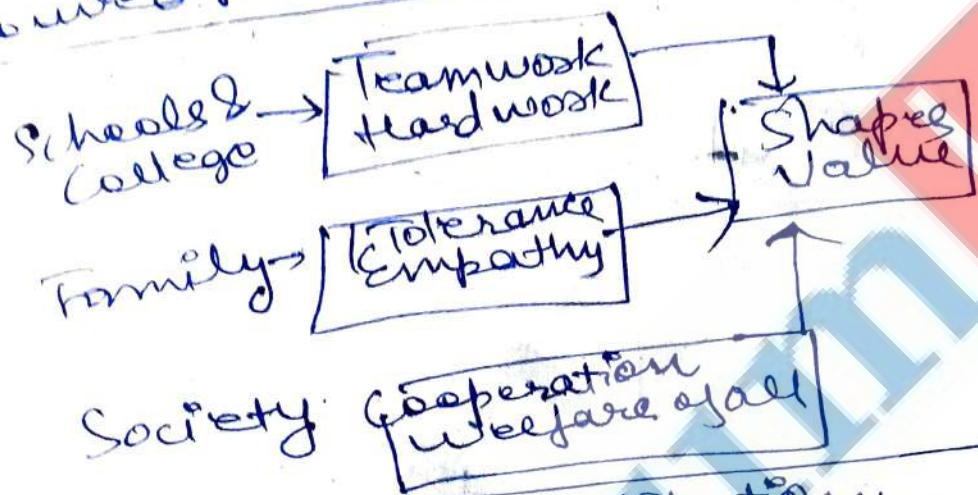
Fee	
(For Off)	
Struct Present	
Quest Interp	
Conte	
Value Addit	
Total	

145602_81435_1910103458 (2022-08-30 14:33:08)

Education can digital education perform this value education function effectively? (10 marks, 150 words)

शैक्षिक संस्थान हमारे मूल्यों को आकार देने में परिवार और समाज की भूमिका को पूरक हैं। क्या करें। क्या शैक्षिक शिक्षा इस मूल्य समावेशन कार्य को प्रभावी ढंग से कर सकती है? (10 अंक, 150 शब्द)

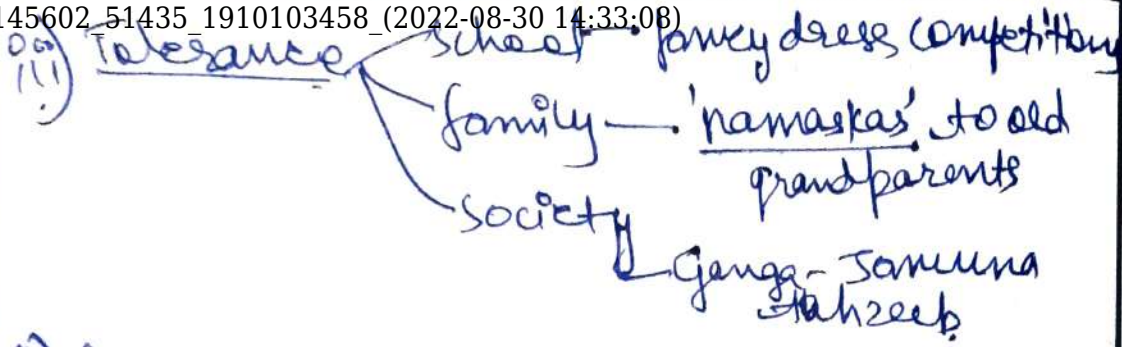
Educational institutions foster the Gandhian objective of building knowledge with character.



Role of educational institutions

- i) Cooperation and team spirit will build selflessness and empathy. (eg) field trips, cricket match
- ii) Japan's Chi-Toku-Tai system encompasses learning and development of head - cognitive, head - life skill, hand - vocational

145602_51435_1910103458_(2022-08-30 14:33:08)



- (ii) Integrity building do
- (eg) Not cheating in Exams → Not lying to parents → Integrity → Honest Employee
- (iii) Thinking out-of-the-box and innovation
- (eg) Metaverse classes

Digital education + Value inclusion

Yes	No
<ul style="list-style-type: none"> - <u>Patience</u> via online learning despite technical glitch. - <u>Access to multiple content</u> will build <u>holistic competence</u>. 	<ul style="list-style-type: none"> - <u>In-person concentration & meetings</u> lacking. - <u>No vigil</u> on children's behaviour (eg) online game during class - <u>Anxiety & learning loss</u> (Pratham ATER Report)

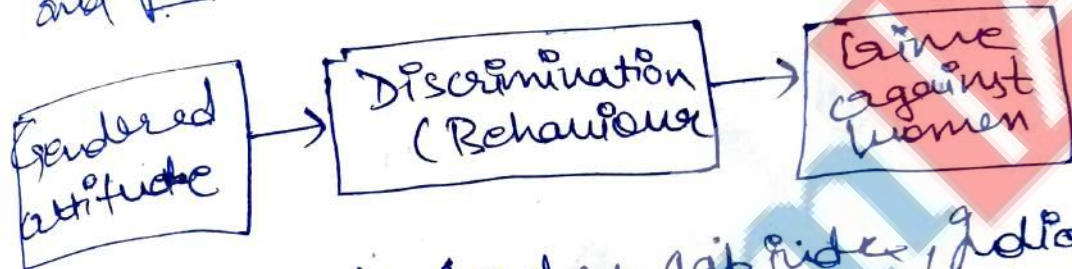
Thus, 'Click and mortar' - a hybrid model of education is the need of the hour.

Fee
 (For OP)
 Struct
 Presen
 Quest
 Interp
 Conter
 Value
 Additi
 Total

145602_51435_1910103458_2022-08-30_14:38:08
 Q.4) a) Gender studies convey differences in discrimination. Examine the factors responsible for negative attitudes toward women in the Indian society. How can these attitudes be changed? (10 marks, 150 words)

लैंगिक दृष्टिकोण लैंगिक अंतर को भेदभाव में परिवर्तित करते हैं। भारतीय समाज में महिलाओं के प्रति नकारात्मक दृष्टिकोण के लिए उत्तरदायी कारकों का परीक्षण कीजिए। इन दृष्टिकोणों को कैसे बदला जा सकता है? (10 अंक, 150 शब्द)

Gendered attitude reflect the stereotypes and bias in one's beliefs and practices that breeds inequality.



As per global gender gap index, India ranks 135th in the world, it shows the negative attitude towards women.

Causes

↳ Patriarchy, engrained as 'core' value in society.
 (eg) Pink collarisation of jobs

↳ Socialisation, based on public-private dichotomy.
 (eg) Mom → Housewife | Dad → work

45602_51485_1910103458_(2022-08-30 14:33:08)

- ↳ Male toxicity and power politics -
 - (eg) Sexual harassment at workplace
- ↳ Ineffective policies & implementation
 - (eg) Nishchaya fund unused
- ↳ Limited political will
 - (eg) Gender budgeting - No legal sanction

Attitude change

- i) Rational appeal - As per IMF, including the women in workplace can increase GDP by more than 3%.
 - ii) Emotional appeal - Arousal of feelings of empathy and compassion for collective spirit.
 - (eg) Period leave (Zomato)
 - iii) Strict laws implementation (Sarpanch Pati)
 - iv) Role in politics and policymaking
 - (eg) Uthai Rajarat, Nirmala Sitharaman
- The Nari Se, Naryani aim will be fulfilled with collective action towards women led development.

How different are the work cultures of public institutions different from those of private institutions? Examine the desirability of adoption of work culture similar to private institutions in public institutions. (10 marks, 150 words)

सार्वजनिक संस्थानों के नैतिक सरोकार और कार्य संस्कृति निजी संस्थानों से कैसे भिन्न हैं? सार्वजनिक संस्थानों में निजी संस्थानों के समान कार्य संस्कृति को अपनाने की वांछनीयता का परीक्षण करें। (10 अंक, 150 शब्द)

(Don't write anything in this)

Write in this

Work Culture refers to the attitude, beliefs and behaviour that guides the regular atmosphere of a workplace.

(eg) Pay equity, Gender sensitivity
(women's hostel, crèche facility)

Public Institution	Private Institution
<p><u>Ethical concern</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Anonymity v/s Participation - upholding rule of law even in times of crisis - Transparency v/s Secrecy - Corruption & Jamburatism 	<ul style="list-style-type: none"> - Crony capitalism - (eg) Harshad Mehta - Burnout of employees & great resignation - (eg) Toxic bees - Environment v/s growth (eg) Real estate project.
<p><u>Work culture</u></p> <p>Traditional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Risk averse - Welfare oriented - Limited reward - Punishment incentive 	<ul style="list-style-type: none"> - Innovative - Risk taking - Profit oriented - Incentive (eg) Best employee of the month

14560251435-1910103458 (2022-08-30 14:33:08)

Desirability of private user autonomy in public institution.

↳ Carrot and stick approach will need competition → efficiency

(eg) DARPG, good governance index

↳ Innovation, (eg) lateral entry for expert opinion.

↳ Risk taking behaviour (eg) huge punishments

↳ Biometric authentication and attendance to deal with issue of prolonged breaks

↳ Data analysis for evidence based planning

However, it may not be desirable as 'end' is welfare of all not just profit motive. It may not be accurate

or:

↳ Frisk crunch (Tech-based)
 ↳ Job security to avoid political firing out jobs

↳ fringe diversity (No one size fits all)

The need to reform, perform and transform to based on Gandhian principles

145602_51435_1910103458 (2022-08-30 14:33:08)

...effectively resolve
...Discussions with suitable
(10 marks, 150 words)

मिशन नेवों को भी सहानुभूति और कठना की आवश्यकता होती है कठिने वे अपनी
...समय मिशन नैतिक दुकियाओं का प्रभावी ढंग से सम्भाल कर सके। उपयुक्त
(10 अंक, 150 शब्द)

The civil servants should maintain
the balance of objectivity,
rationality and emotions for
welfare of all keeping the probity
at highest virtue.

Ethical dilemmas faced

- Procedural integrity v/s Welfare
(eg) A poor woman denied of BPL
card demanding basic needs
- Growth v/s Social Justice
(eg) Illegal structure, slum
densification (Kharigaon
case in Faridabad)
- Crisis of conscience when
faced with corruption duress
- Secrecy v/s transparency
(eg) Swamoth RTI
declaration

14560251435 1910103458 (2022-08-30 14:33:08)

To justify resolution of these dilemmas, both are required.

Objectivity - To decide based on merit

- To uphold probity
- To build public trust
- To avoid favoritism & personal bias
- governance (eg) Geotagging, ~~Geo~~ RTI.
- Checks & balance.

Empathy & Compassion - To alleviate suffering of others

- To collaborate with NGO and civil society.
(eg) CRF foundation + MCD towards beggar rehabilitation.
- Dasidra narayan's philosophy of governance.
(eg) Anupam Sharma IFS - (tribal rights)
- For Gandhi's realism of Swarajya not just Swarajya.
(eg) Minal Karanwal IAS - Breakfasting drive

Thus, for being steel frame of democracy, this virtue will foster good governance.

Fee	
(For Off)	
Structure	
Present	
Question	
Interpre	
Content	
Value	
Addit	
Total	

145602_51735_1910103458 (2022-08-30 14:33:08)

Leadership is essentially a task of persuasion. Identify five qualities that make civil servants effective agents of persuasion. Justify your choices. (10 marks, 150 words)

निर्णय अनिवार्य रूप से अनुनय-विनय का कार्य है। दूसरों को मनाने की क्षमता सिविल सेवकों को अपना कार्य निमाने में कैसे मदद करती है? उन पाँच गुणों की पहचान कीजिए जो सिविल सेवकों को अनुनय-विनय का प्रभावी अधिकर्ता बनाते हैं। अपने विकल्पों का औचित्य सिद्ध करें। (10 अंक, 150 शब्द)

Leadership refers to the ability to be first among equals to motivate team towards a common goal.

(eg) N. P. Kher, Sarabhai IAS Leader.

It is a task of persuasion:

- i) To build consensus
- ii) To avoid tyranny and authoritarianism

(eg) PM Mann Ki Baat for persuasion building for clean initiatives

iii) To be visionary and convince others of positive future prospect

(eg) A.P.J. Abdul Kalam

Civil service, the ability to persuade is crucial for solving conflict of interest.

145602_51435_1910103458 (2022-08-30 14:33:08)

- ↳ To manage diverse interest
 - (eg) Stunification v/s strategic jama
- ↳ To build cooperative, federalism spirit
- ↳ To foster constitutionalism
 - (eg) Equality based work culture to prevent harassment of women employees.
- ↳ To uphold national interest in diplomacy
 - (eg) Dr. S. Jaishankar, persuasion for CAATSA waiver for \$400

5 qualities for effective persuasion

- ↳ Communication skills like public speaking with emotional appeal
 - (eg) poems of AS Vajpayee
- ↳ Positive attitude
- ↳ Cooperative spirit in working
- ↳ Behavioural nudges to convince
 - (eg) Best worker award in office for clearing pile up of files
- ↳ Respecting minority opinion.

Thus, it is not just persuasion but coercion (by law) that is effective.

Feed
(For Off)
Structure
Present
Question
Interpre
Content
Value
Addit
Total

145602_51435_1910103458_20220830 14:33:08 is not mere absence of
(10 marks, 150 words)

Q.6) a) What does war: it is presence of justice

निम्नलिखित में से प्रत्येक उद्धरण आपके लिए क्या मायने रखता है? शांति केवल युद्ध की अनुपस्थिति नहीं है यह न्याय की उपस्थिति है।
(10 अंक, 150 शब्द)

In the current times of Russia Ukraine conflict, the war ethics have highlighted the true meaning of peace. But, it is holistic wellbeing rather than just absence of disorder.

Absence of war

- Violence means to suppress people are not used.
- Cooperation among nations towards dialogue and diplomacy
- To avoid suffering of masses & uphold genera. convention
- But, it is also presence of justice
- The current prolonged-frozen

1456021435_1910103458_(2022-08-30 14:33:08)

Peace and changing geopolitics show us
peace as quality of life and true
wellbeing of all.

↳ Justice - fairness and equality as
highest virtue.

(eg) Nisbhaya rapist changed
 (Justice seemed) reactive
Nisbhaya fund for gender
biased policies - proactive

↳ Socio economic justice → Dignified
(Manual scavenging) employment

↳ Political justice - Carbon dejection
& freebies

long lasting peace demands multi pronged
approach.

But justice should not be delayed.

(India-400 cases pending in
subordination) as CIS remains
void - process is penitence "in

Indian judiciary upholding Lex Rex
principle with prompt, swift and
just action will lead to peace

Feed
 For QP

Structure
 Present

Question
 Interp

Content

Value
 Addition

Total

b) The 145602514351910103458 (2022-08-30 14:33:08)

ing anything.

who do evil, but by those who watch them without do-
(10 marks, 150 words)

(Don't Write anything in this

"संसार उन लोगों द्वारा नष्ट नहीं किया जाएगा जो बुराई करते हैं, लेकिन उनके द्वारा जो बिना कुछ किए उन्हें देखते हैं।"

(10 अंक, 150 शब्द)

The bad happens not because of violence of bad but silence of good!

Violence of bad is the initial step towards destruction of the world



But, these are not the causes or the influencing factor but!

1) Lack of checks and balances and Criminal-bureaucratic nexus.

Silence of whistleblower
↓
Democracy threatened.

i) Environment destruction by G7 countries and fossil fuel subsidy, Coal import.

ii) Bystander apathy, in times of mob lynching and instant justice

iii) #MeToo movement to raise voice against bad

iv) Good Samaritan, to be rewarded for incentivising good behaviour

Steps are visible to avert this, Voice to voiceless, campaigns are Changing it like C-

↳ Greta Thunberg (How dare you) → Climate rights (Glasgow summit)

↳ Maddes Kisan Shakti Sangathan Campaign → RTI Act

Being a responsible human being it is our duty to stand against injustice on lines of Gandhiji's Talisman

145602_51435_1910103458_(2022-08-30 14:33:08)

Section - B

Q.7) Sunshine electronics is a domestic mobile manufacturer and you are its CEO. Sunshine electronics has made an affordable 5g phone with over 80% domestically sourced components. It has spent a large amount of money for promotion of the phone. General public is excited about the new phone and the company has already received over 1 lakh pre-launch orders from various online shopping portals. The achievement of the company has also received recognition from the highest political level and has been cited as a successful example of Atma-Nirbhar Bharat. The Central Minister of Electronics and Information Technology is the chief guest in the launch event of the new mobile phone.

Just a day before the launch of the new phone, you received a call from the Chief Technology Officer (CTO) of your company. He informs you that the US has banned Huwuu Technologies Pvt. Ltd. from doing business in the USA and a similar ban is expected to be imposed by the EU in the next few days. The ban on Huwuu is based on a report claiming that Huwuu has been working very closely with the Chinese government and there are technical 'backdoors' in the components made by Huwuu that allows it to spy on users of the devices that have these components.

The new phone made by your company also uses a chip manufactured by Huwuu. To fulfil the pre-orders in the shortest possible time, Sunshine Electronics has also manufactured around fifty thousand devices. Cancelling or postponing the launch event would be embarrassing for political dispensation and financially disastrous for your company. On the other hand, going ahead with the launch would mean potentially risking the privacy and security of your customers.

- 1) On the basis of this case, identify the various ethical dilemmas involved.
- 2) What principles of corporate ethics would you consider while taking the decision in this case?
- 3) Examine various options available with you for handling the issue at hand. What will you do in the given case?

(20 marks, 250 words)

सनशाइन इलेक्ट्रॉनिक्स एक घरेलू मोबाइल निर्माता है और आप इसके सीईओ हैं। सनशाइन इलेक्ट्रॉनिक्स ने 80 प्रतिशत से अधिक घरेलू घटकों के साथ एक किफायती 5G फोन बनाया है। इसने फोन के प्रमोशन के लिए बड़ी रकम खर्च की है। आम जनता नए फोन को लेकर उत्साहित है और कंपनी को पहले ही विभिन्न ऑनलाइन शॉपिंग पोर्टल्स से 1 लाख से अधिक प्री-लॉन्च ऑर्डर मिल चुके हैं। कंपनी की उपलब्धि को उच्चतम राजनीतिक स्तर से भी पहचान मिली है और इसे आत्म-निर्भर भारत के सफल उदाहरण के रूप में उद्धृत किया गया है। केंद्रीय इलेक्ट्रॉनिक्स और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्री नए मोबाइल फोन के लॉन्च इवेंट में मुख्य अतिथि हैं।

नए फोन के लॉन्च से ठीक एक दिन पहले, आपको अपनी कंपनी के मुख्य प्रौद्योगिकी अधिकारी (सीटीओ) का फोन आया। वह आपको सूचित करता है कि अमेरिका ने Huwuu टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड पर प्रतिबंध लगा दिया है। लिमिटेड को संयुक्त राज्य अमेरिका में व्यापार करने से और अगले कुछ दिनों में यूरोपीय संघ द्वारा इसी तरह का प्रतिबंध लगाए जाने की उम्मीद है। Huwuu पर प्रतिबंध एक रिपोर्ट पर आधारित है जिसमें दावा किया गया है कि Huwuu चीनी सरकार के साथ मिलकर काम कर रहा है और Huwuu द्वारा बनाए गए घटकों में तकनीकी 'बैकडोर' हैं जो इसे उन उपकरणों के उपयोगकर्ताओं की जासूसी करने की अनुमति देता है जिनमें ये घटक हैं।

आपकी कंपनी द्वारा बनाया गया नया फोन भी Huwuu द्वारा निर्मित एक चिप का उपयोग करता है। प्री-ऑर्डर को कम से कम समय में पूरा करने के लिए सनशाइन इलेक्ट्रॉनिक्स ने लगभग पचास हजार उपकरणों का निर्माण भी किया है। लॉन्च इवेंट को रद्द करना या स्थगित करना राजनीतिक व्यवस्था के लिए शर्मनाक होगा और आपकी कंपनी के लिए आर्थिक रूप से विनाशकारी होगा।

145602_51435_1910103458 (2022-08-30 14:33:08)

दूसरी ओर, लॉन्च के साथ आगे बढ़ने का मतलब शामिल करने वाले ग्राहकों की गोपनीयता और सुरक्षा को खतरे में डालना होगा।

- 1) इस मामले के आधार पर, इसमें शामिल विभिन्न नैतिक दुविधाओं की पहचान करें।
- 2) इस मामले में निर्णय लेते समय आप कॉर्पोरेट नैतिकता के किन सिद्धांतों पर विचार करेंगे?
- 3) समस्या से निपटने के लिए आपके पास उपलब्ध विभिन्न विकल्पों की जांच करें। दिए गए मामले में आप क्या करेंगे?

(20 अंक, 250 शब्द)

The recent case of Vivo mobile phone company in India is similar to the case mentioned above. The Chinese chip manufacturer has done the sin of commerce without morality as highlighted by Gandhi's Talisman.

1) Ethical dilemma.

↳ Privacy of customers (A-21A) vs Profit motive of company

↳ Aam Aadmi Bharat is still dependent on Chinese imports shows dissonance.

↳ Political reputation vs Security of consumers

145602_51435_1910103458_(2022-08-30 14:33:08)

↳ Arranging alternative chips of other company is difficult in times of supply chain disruption.

↳ Money spend on promotion will be drained and the long term "brand image" will also be threatened.

↳ Secrecy vs Transparency
 ↓
 white till till launch Being truthful to customers

↳ Good vs Right
 ↓
 Go with the events as planned Cancel pre order

↳ Customers as means for earning profit and seeing them as end in itself

2) Principles of corporate ethics that I as CEO would state! -

145602_51435_1910103458_(2022-08-30 14:33:08)

- i) Principle of profit - Launch event will create a buzz, word in media → more orders
- ii) Principle of trust - delay pre-orders with secure chips for long term reputation
- iii) Integrity principle - launch event with less products is better than one with insecure but many products
- iv) Self-reliance principle - improve domestic manufacturing
- v) Transparency & accountability principle to be upheld

3) Options available

↳ Cancel the event / Postpone

Merits

- uphold privacy of customer
- ethical business

Demerits

- Political damage to Atmanirbhar campaign
- delay of booked orders → Anger

145602_51435_1910103458 (2022-08-30 14:33:08)

Q. Status Quo (Let the event launch y state plasp)

Merits

- Brand and more consumer trust on fulfilling pre orders
- 50,000 devices to be showcased in event

Demerits

- Against confidence of consumer
- Long term pain for short term gain
- sets wrong precedent

My option

I'll not cancel/postpone the event as it'll damage the brand reputation and global image of Amanishbhatta. Rather, I'll showcase 100% domestically manufactured products on launch. Though they will be less in number but true to ethical principles. Also, I'll compensate the delay of orders by free gift vouchers for easing pain of consumers. In the long run, import diversification and upholding PLI schemes are right steps.

Feedback

(For OFFICE use)

Structure/
Presentation

Question
Interpretation

Content

Value
Addition

Total

145602_51435_1910103458 (2022-08-30 14:33:08) of India. It used to be the hub of stone mining activity. However, excessive mining led to environmental degradation and rapid soil erosion while cutting of stone created air pollution hazard. Due to various detrimental impacts, NGT has imposed a ban on stone mining in Asanpur. Despite this ban, the mining mafia has been able to operate with connivance of corrupt government officials and politicians. Many officers have tried to stop this illegal mining, but the powerful mafia has either forced them to submit through force or bribed them or got them transferred through their political contacts. Last week, a DSP lost his life when he was trying to stop a truck carrying illegally mined stones.

You recently got promoted and made the SP of Asanpur. Upon taking the charge, you quickly realized the gravity of the problem. Illegal mining was run by organized gangs in the district. It was also linked to other crimes in your city ranging from petty crimes like pick pocketing to serious offenses like kidnapping and murders. Illegal mining and related crime have negatively impacted socio-economic development of the district as youth are increasingly getting involved in the illegal activities and businesses are leaving the district due to high crime rates. You created a special task force and started taking stringent actions against the illegal mining in your district. In a short span of a few weeks you seized thirty dumpers carrying illegally mined stones. Public appreciated your stringent actions while the corrupt ecosystem created by illegal miners was rattled.

One day, a junior officer approached you and informed you that he has been receiving threats from the illegal stone miners. He also informs you that others in the task force are also facing problems like someone in the task force is being harassed by reopening an old settled case against him while someone else has received a transfer order to a remote district. This has demotivated the taskforce and reminded them of the connections of illegal miners in the district. The same day, when you reach home, your wife tells you that she got a call from an unknown number threatening her of dire consequences if you do not stop your investigation. You fear that the call was from a member of the organized crime syndicate involved in the illegal mining activity. Your wife is worried about the safety of the family and requests you to be lenient in your work. In this situation, answer the following questions:

- 1) How will you motivate the task force to work with honesty in this adverse condition?
- 2) How would you justify putting your family at risk in line of your duty?
- 3) Identify the various dimensions of the crisis. Based on your understanding, suggest measures to deal with the crisis. (20 marks, 250 words)

आसनपुर भारत के उत्तरी भाग में एक सुंदर छोटा जिला है। यह पत्थर खनन गतिविधि का केंद्र हुआ करता था। हालांकि, अत्यधिक खनन के कारण पर्यावरण का क्षरण हुआ और तेजी से मिट्टी का कटाव हुआ, जबकि पत्थर खनन से वायु प्रदूषण का खतरा पैदा हुआ। विभिन्न हानिकारक प्रभावों के कारण, एनजीटी ने आसनपुर में पत्थर खनन पर प्रतिबंध लगा दिया है। इस प्रतिबंध के बावजूद, खनन माफिया भ्रष्ट सरकारी अधिकारियों और राजनेताओं की मिलीभगत से काम करने में सक्षम है। कई अधिकारियों ने इस अवैध खनन को रोकने की कोशिश की है, लेकिन शक्तिशाली माफियाओं ने या तो उन्हें बलपूर्वक शांत होने के लिए मजबूर किया है या उन्हें रिश्वत दी है या अपने राजनीतिक संपर्कों के माध्यम से उनका तबादला करवा दिया है। पिछले हफ्ते, एक डीएसपी की उस समय मौत हो गई जब वह अवैध रूप से खनन किए गए पत्थरों को ले जा रहे एक ट्रक को रोकने की कोशिश कर रहा था।

आप हाल ही में पदोन्नत हुए और आसनपुर के एसपी बने हैं। कार्यभार संभालने के बाद, आपने समस्या की गंभीरता को तुरंत महसूस किया। जिले में संगठित गिरोहों द्वारा अवैध खनन चलाया जा रहा था। यह आपके शहर के अन्य अपराधों से भी जुड़ा था, जिसमें छोटे-मोटे अपराध जैसे जेब काटने से लेकर अपहरण और हत्या जैसे गंभीर अपराध शामिल थे। अवैध खनन और संबंधित अपराधों ने जिले के सामाजिक-आर्थिक विकास

1456024514351910103458 (2022-08-30 14:33:08)
 नगरपालिका वर के कारण व्यवसाय जिले को छोड रहे है। आपने एक विशेष टास्क फोर्स बनायी और अपने जिले में अवैध स्वचन के खिलाफ कड़ी कार्रवाई शुरू की। कुछ ही सप्ताहों में आपने अवैध रूप से स्वचन किए गए पत्रों से लदे तीस अफसों को जब्त कर लिया। जनता ने आपके कड़े कार्यों की सराहना की जबकि अवैध पत्रों को हटा बनाए गए सख्त पारिस्थितिकी तंत्र को अटका लगा।

एक दिन एक कनिष्ठ अधिकारी ने आपसे संपर्क किया और आपको सूचित किया कि उन्हें अवैध पत्रवर जिले से घमकिया मिल रही है। वह आपको यह भी सूचित करता है कि टास्क फोर्स में अन्य लोगों को भी अफसों का सामना करना पड़ रहा है जैसे टास्क फोर्स में किसी को उसको खिलाफ एक पुराने विपटारे मामले में फिर से खोलकर परेशान किया जा रहा है जबकि किसी और को वृत्त जिले में स्थानांतरण का आदेश प्राप्त हुआ है। इसने टास्क फोर्स को निराश कर दिया है और उन्हें जिले में अवैध स्वचनों को कनेक्शनों से घात दिया भी है। उसी दिन, जब आप घर पहुँचते हैं, तो आपकी पत्नी आपसे कहती है कि उसी एक घात नंबर से कॉल आया, जिसमें उसने अपनी जीव बच न करने पर गंभीर परिणाम भुगतने की धमकी दी। आपको डर है कि कॉल अवैध स्वचन गतिविधि में शामिल संघटित अपराध सिंडिकेट को एक सदस्य का रूप में आपकी पत्नी परिवार की सुरक्षा को लेकर चिंतित है और आपसे अपने काम में नरमी बरतने का अनुरोध करती है। इस स्थिति में, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दें :

- 1) इस विपरीत परिस्थिति में आप टास्क फोर्स को ईमानदारी से काम करने के लिए कैसे प्रेरित करेंगे?
- 2) आप अपने कर्तव्य के क्रम में अपने परिवार को जोखिम में डालने को कैसे उचित ठहराएंगे?
- 3) संकट के विभिन्न आयामों की पहचान करें। अपनी समझ के आधार पर संकट से निपटने के उपाय सुझाएं।

(20 अंक, 250 शब्द)

The case resonates with the recent killing of DSP in Haryana who was stopping illegal mines in Aravalli and nearby areas.

The case involves gandhian sin of politics without principle and moral corruption of society.

2) Motivating task force to work with honesty

Being the leader of task force, I'll ensure a mix of persuasion.

145602_51435_1910103458_(2022-08-30 14:33:08)

to curb the illegal & tone mining activities

↳ Vision and mission statement to arouse action with dedication
 (eg) Naming it as Mission Mamba for capturing perpetrators

↳ Participatory approach - Involving volunteers and general public (United opposition)

↳ Rational appeal - If honest work is not done then the employees will anyway be transferred.

↳ Collaboration with other ministries & department.

(eg) SP -> DC - Dpt. of mining for collective opposition.

↳ Carrot & stick policy

Reward in case of success

(eg) Prasta Chakra

If not followed, demotion & suspension

145602_51435_1910103458 (2022-08-30 14:33:08)

- Putting family at risk is justified as
- Uphold spirit of justice
- In moral crisis of conscience and inner quiet of fraction
- To abide by rule of law and Greatest good for greatest number (Utilitarian)
- For public trust and changing socio-economic condition of society which will create better & transparent district functioning → family will eventually be safe
- long term gain for short term pain

3) Various dimensions of the crisis

- i) Personal — family at risk
Mental peace disturbed
- ii) Professional — curbing illegal activities
political — criminal nexus!
- iii) Organizational — curbing drain of resources
crimes like murder

ii) Public
 ↳ Wastage of demographic dividend (youthful crime)
 ↳ Damage to moral framework
 ↳ Trust on governance

iii) Organized gangs
 ↳ Rising sphere of influence

Measures to deal with crisis

Short term: -

- ↳ Police protection to family & members of task force
- ↳ Drone based surveillance & mapping for swift & accurate response
- ↳ Local intelligence (Public support) in arresting perpetrators.
- ↳ Inter-state police coordination.

Long term: -

- ↳ licensed stone mining with measures like
 - ↳ check post
 - ↳ random visit
- ↳ lowering crime rate but dignified employment (Skill India)

A multi-sectoral, multi-pronged way forward

145602_51435_1910103458_(2022-08-30_14:33:08)

Under the Mid-Day Meal (MDM) scheme, free food is provided to children in their school. It has been revolutionary in not only improving the nutritional status of children but also increasing their attendance in schools. However, the quality of food has been a cause of concern.

In one of the unfortunate incidents, two students lost their lives and over thirty children fell ill after eating the MDM in their school. The district administration was quick in its action and fired the cook (Bhojan-mata) of the concerned school. The Bhojan-mata, who belongs to a backward caste, is the sole breadwinner in her family after her husband passed away. In an TV interview related to the incident, Bhojan-mata claimed that she is being made a scapegoat and being targeted only because she belongs to a backward caste. This created a political storm in the state. Opposition parties picked up the issue of social discrimination and started state-wide protest demanding justice for the Bhojan-mata. The protest found resonance with masses and the ruling party was severely criticised.

To win back the confidence of the public, the government has constituted a commission to investigate the matter in an impartial manner. You are a joint secretary level officer and have been appointed as a member of the commission. During the investigation, you found that Bhojan-mata was indeed not at fault. It was the contractor who was supplying poor quality raw materials to the school that caused the food poisoning in children. You also found that the food contractor was the brother of a powerful cabinet minister. You suspect that the district administration was hand-in-glove with the contractor and they connived to implicate Bhojan-mata and exonerate the contractor.

You brought these findings before the head of the commission. To your surprise, the head of the commission informs you that he was already aware of these facts. He informs you that the minister has asked him to make a report that vindicates the Bhojan-mata and reinstates her in order to subdue the opposition led agitations. He asks you to find someone else who can be blamed to ensure that the government is able to save its face as declaring the brother of a sitting cabinet minister responsible would push the government further in trouble. He also tells you that helping the ruling dispensation would ultimately help you, subtly giving hints of getting a plum posting and also warns you that going against the wish of the minister can attract the wrath of the minister that can be disastrous for your career.

1) What are the various ethical dilemmas that you face in this situation?

2) What are the different courses of action that you can take? Identify the most suitable course of action and justify your choice.

(20 marks, 250 words)

मिड डे मील (MDM) योजना के तहत बच्चों को उनके स्कूल में पका हुआ खाना परोसा जाता है। यह न केवल बच्चों की पोषण स्थिति में सुधार लाने में बल्कि स्कूलों में प्रतिधारण अनुपात को बढ़ाने में भी क्रान्तिकारी रहा है। हालांकि, भोजन की गुणवत्ता चिंता का विषय रही है।

एक दुर्भाग्यपूर्ण घटना में, उनके स्कूल में, एमडीएम खाने के बाद दो छात्रों की जान बली गई और तीस से अधिक बच्चे बीमार पड़ गए। जिला प्रशासन ने अपनी कार्रवाई में तत्परता दिखाते हुए संबंधित स्कूल के कोक (भोजन-माता) को निकाल दिया। भोजन-माता, जो एक पिछड़ी जाति से है, अपने पति के निधन के बाद अपने परिवार में एकमात्र कमाने वाली है। घटना से संबंधित एक टीवी साक्षात्कार में, भोजन-माता ने दावा किया कि उन्हें बलि का बकशा बनाया जा रहा है और केवल इसलिए निशाना बनाया जा रहा है क्योंकि वह एक पिछड़ी जाति से ताल्लुक रखती हैं। इससे राज्य में राजनीतिक तूफान खड़ा हो गया। विपक्षी दलों ने सामाजिक न्याय का मुद्दा उठाया और भोजन-माता के लिए न्याय की मांग को लेकर राज्यव्यापी विरोध शुरू कर दिया। विरोध को जनता के साथ प्रतिध्वनि मिली और सत्ताधारी दल की कड़ी आलोचना की गई।

145602_514351910103458 (2022-08-30) 14:33:08

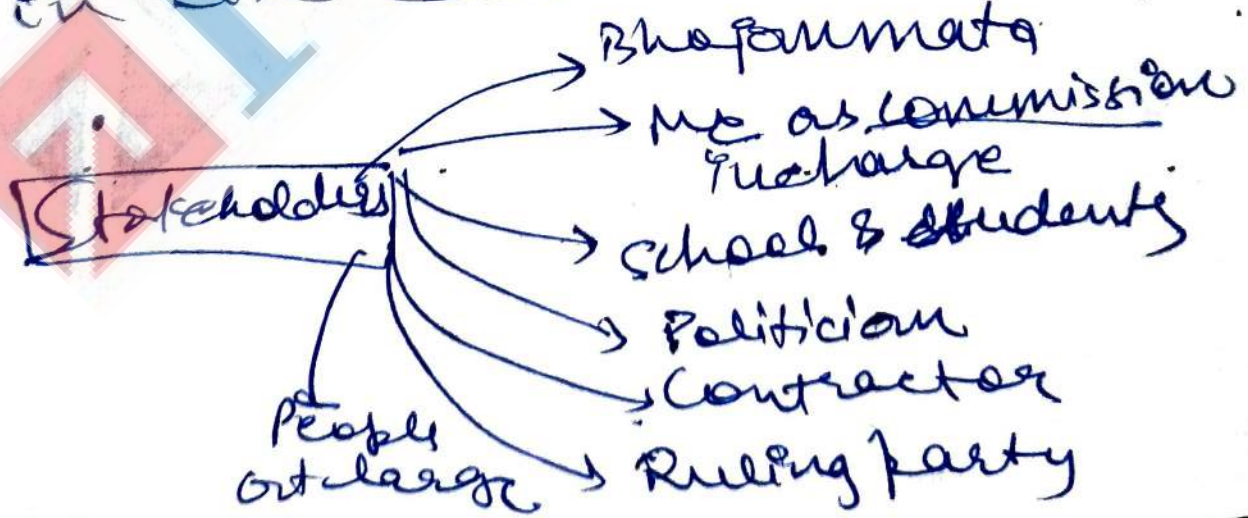
जनता का विश्वास फिर से जीतने के लिए सरकार ने निष्पक्ष तरीके से मामले की जांच के लिए एक आयोग का गठन किया है। आप समुक्त से विचारें कि अधिकारी हैं और आयोग के सदस्य के रूप में नियुक्त किए गए हैं। जांच के दौरान, आपने पाया कि भोजन-माता वास्तव में गलत नहीं थी। यह ठेकेदार ही था जो स्कूल को घटिया किस्म का कच्चा माल सप्लाई कर रहा था जिससे बच्चों में फूड प्वाइजनिंग हुई। आपने यह भी पाया कि खाद्य ठेकेदार एक शक्तिशाली कैबिनेट मंत्री का भाई था। आपको संदेह है कि जिला प्रशासन की ठेकेदार के साथ मिलीभगत थी और उन्होंने भोज-माता को फंसाने और ठेकेदार को दोषमुक्त करने के लिए साठ-पाँच की।

आप इन निष्कर्षों को आयोग के प्रमुख के सामने लाते हैं। आपके आश्चर्य के लिए, आयोग के प्रमुख ने आपको सूचित किया कि वह पहले से ही इन तथ्यों से अवगत थे। वे आपको सूचित करते हैं कि मंत्री ने उसे एक रिपोर्ट बनाने के लिए कहा है जो भोजन-माता को सही ठहराती है और विपक्ष के नेतृत्व वाले आंदोलन को दबाने के लिए उसे बहाल करती है। वह आपसे किसी और को खोजने के लिए कहता है जिसे यह सुनिश्चित करने के लिए दोषी ठहराया जा सकता है कि सरकार अपना चेहरा बचाने में सक्षम है क्योंकि एक मौजूदा कैबिनेट मंत्री के भाई को जिम्मेदार घोषित करने से सरकार को और परेशानी होगी। वह आपको यह भी बताता है कि सत्तारूढ़ सरकार की मदद करने से अंततः आपको मदद मिलेगी, सूक्ष्म रूप से 'प्लम पोस्टिंग' प्राप्त करने के संकेत देते हुए और आपको यह भी चेतावनी देते हैं कि मंत्री की इच्छा के विरुद्ध जाने से मंत्री क्रोधित हो सकते हैं, जो आपके करियर के लिए हानिकारक हो सकता है।

- 1) इस स्थिति में आप किन विभिन्न नैतिक दुविधाओं का सामना करते हैं?
- 2) कार्रवाई के विभिन्न कदम क्या हैं जो आप ले सकते हैं? कार्रवाई के सबसे उपयुक्त कदम की पहचान करें और अपनी पसंद का औचित्य साबित करें।

(20 अंक, 250 शब्द)

The case involves the blame game and scapegoating of people from backward caste due to limited entitlements & power corrupts and absolute power corrupts absolutely is visible in this case



145602_51435_1910103458 (2022-08-30 14:33:08)

Ethical dilemma faced:

i) transparent v/s Favouritism
 Career at risk vs plum posting

ii) Good v/s Right
 Partial investigation for selfish gain vs whistleblowers scam

iii) Means v/s End
 seeing bhojan mata as sole bread winner & not at fault in blame. She deserves Justice for categorical imperative of human dignity

iv) social capital at risk - caste based discrimination in political scandals.

v) Head of commission (my boss) aware of the scandal. Thus, am in minority position.

145602_51435_1910103458 (2022-08-30 14:33:08)

2) Different courses of action available :-

→ Blaming the contractor and submit right and just report for upholding the rule of law.

But, it might threaten my career growth.

→ Blaming someone else (school principal) of corruption to shift blame and secure the minister's contractor → prejudgment caused political nexus & career growth.

→ Involving civil society and caste pressure groups in ordering investigation for transparent tendering.

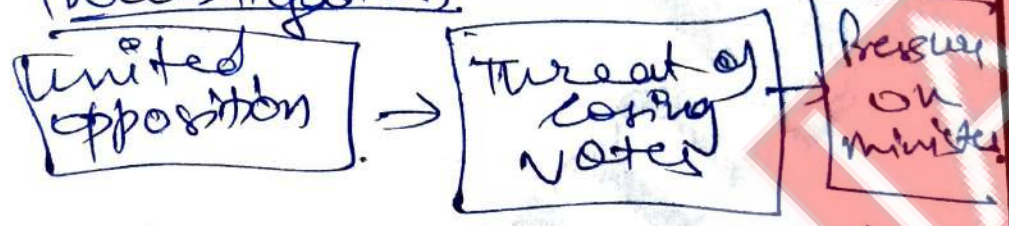
→ It involves crisis of conscience and derailing of democracy so, my course of action will be! -

145602 51435 1910103456 (2022-08-30 14:33:08)

Most with the flow of action

Short term

- Submit the correct reports with the head
- involve the format and his caste members in investigation



- Contact with other schools where same contractor supplies raw material
- Raise the scale and size of scandal → Public arena

transparent & just functioning

Long term, third party audit of contractors of food grains and GeM portal like mechanism for giving contract to rightful person.
building random check team in schools for deterrence.

Feedback!
(For OFFICE use)

Structure/ Presentation
Question Interpretation
Content
Value Addition
Total

145602_51435_1910103458 (2022-08-30 14:33:08)

10) Rashmi is a trained nurse working in a government hospital during the second wave of Covid-19 in the state of the country. She is the only one of her kind in the state. The health system of the country crumbled under the large number of infections. There was a severe shortage of not only items like medicine, oxygen, and food, but also of trained staff. To address the bed shortage, many temporary camp camps were established with untrained staff. To cope up with the dearth of trained staff, the government started hiring on contractual basis. Many nurses, computer operators, sweepers and others in support staff were temporarily hired for the covid period in accordance with outsourcing policy for emergency services in government hospitals. Due to their immense contribution in fight against the pandemic, they were recognised as 'corona warriors'. During their hiring, a verbal promise was made to them that, 'corona warriors' would be given preference in other government hirings. Rashmi signed a contract stating the term of her employment as three months, which was subsequently extended for three more months and so on.

After a year, as the number of covid infections have declined, the government has closed many of the temporary camps. Vaccination drive has also shown a decelerating trend as the majority of the population has been inoculated with at least one dose. This has reduced the requirement of nurses, computer operators and other supporting staff. Rashmi was served a 15 day notice and her contractual employment was terminated. Government has cited that since covid wave has subsided, contractual human resource would be laid-off and the money saved would be used for augmenting health infrastructure in the country.

Rashmi recalls her ordeal while taking care of patients during the second wave of Covid-19. She did continuous night shifts which usually stretched to 12-13 hours. Wearing PPE and 3 layers of masks for the entire period of duty made simple tasks like drinking water or using the washroom very difficult. Dealing with patients, some angry while others grieving, was an emotional drain. Rashmi also played a very important role in the vaccination drive, sometimes vaccinating more than 400 people per day. Many corona warriors contracted disease and died while doing their duty. Corona warriors have put their life on the line to save the country from the pandemic. But after termination of the contract, Rashmi feels that the government has acted with a 'use and throw' attitude.

Rashmi and other corona warriors have started protesting near the health ministry, demanding permanent government employment. On the basis of this case, answer the following questions:

- 1) What are the various ethical issues involved in this case?
- 2) Do you think Rashmi is justified in demanding a permanent government job?
- 3) Do you think the government is justified in terminating the contracts of corona warriors?
- 4) Consider yourself in the position of Health secretary in the concerned state. What would you do to address the issue at hand?

(20 marks, 250 words)

रश्मि एक प्रशिक्षित नर्स हैं और उन्हें 20 से अधिक वर्षों का अनुभव है। वह कोविड -19 की दूसरी लहर के दौरान एक सरकारी अस्पताल में संविदा नर्स के रूप में शामिल हुईं। कोविड की दूसरी लहर के चरम पर देश की स्वास्थ्य व्यवस्था बड़ी संख्या में संक्रमणों के कारण चरमरा गई। न केवल दवा, ऑक्सीजन सिलेंडर आदि जैसी वस्तुओं की बल्कि प्रशिक्षित कर्मचारियों की भी भारी कमी हुयी। बेड की कमी को दूर करने के लिए कई अस्थायी कोविड शिविर स्थापित किए गए और प्रशिक्षित कर्मचारियों की कमी से छिपटने के लिए, सरकार ने अनुबंध के आधार पर भर्ती करना शुरू कर दिया। सरकारी अस्पतालों में आपातकालीन सेवाओं के लिए आउटसोर्सिंग नीति के अनुसार कई नर्सों, कंप्यूटर ऑपरेटर्स, सफाई कर्मचारियों और अन्य सहायक कर्मचारियों को अस्थायी रूप से कोविड अवधि के लिए काम पर रखा गया था। महामारी के खिलाफ लड़ाई में उनके अपार योगदान के कारण, उन्हें 'कोरोना योद्धा' के रूप में पहचाना गया। उनकी भर्ती के दौरान उनसे मौखिक

(Don't Write anything in this)

मान लिया गया था कि अन्य सरकारी भर्तियों में 'कोरोना योद्धाओं' को वरीयता दी जाएगी। रश्मि ने अपने रोजगार की अवधि को तीन महीने बताते हुए एक अनुबंध पर हस्ताक्षर किए, जिसे बाद में तीन और महीनों के लिए बढ़ा दिया गया।

एक साल बाद, चूंकि कोविड संक्रमणों की संख्या में कमी आई, सरकार ने कई अस्थायी शिविरों को बंद कर दिया। प्रकाश अग्निमान में भी गिरावट की प्रवृत्ति दिखाई दी क्योंकि अधिकांश आबादी को कम से कम एक प्रकार के साथ लेना लगाया गया। इससे नर्सों, कंप्यूटर ऑपरेटर्स और अन्य सहायक कर्मचारियों की आवश्यकता कम हो गई है। रश्मि को 15 दिन का नोटिस दिया गया और उनका संविदात्मक रोजगार समाप्त कर दिया गया। सरकार ने हवाला दिया है कि चूंकि कोविड की लहर कम हो गई है, अनुबंधित मानव संसाधन को बंद कर दिया जाएगा और बचाए गए धन का उपयोग देश में स्वास्थ्य के बुनियादी ढांचे को बढ़ाने के लिए किया जाएगा।

रश्मि ने कोविड-19 की दूसरी लहर के दौरान मरीजों की देखभाल करते हुए अपनी पीड़ा को याद किया। वह लगातार रात को पाली करती थी जो आमतौर पर 12-13 घंटे तक चलती थी। ड्यूटी की पूरी अवधि के लिए भीपीई और मास्क की 3 परतों को पहनने से पानी पीने या वॉशरूम का उपयोग करने जैसे सरल कार्य बहुत कठिन हो गए थे। मरीजों के साथ व्यवहार करना, कुछ नाराज तो कुछ दुखी, एक भावनात्मक पीड़ा थी। रश्मि ने प्रकाश अग्निमान में भी बहुत महत्वपूर्ण भूमिका निभाई, कभी-कभी प्रति दिन 400 से अधिक लोगों को पीका लगाया। कई कोरोना योद्धाओं को बीमारी का संक्रमण हुआ और अपनी ड्यूटी करते हुए उनकी मृत्यु हो गई। देश को महामारी से बचाने के लिए कोरोना योद्धाओं ने अपनी जान की बाजी लगा दी। लेकिन कॉन्ट्रैक्ट खत्म होने के बाद रश्मि को लगता है कि सरकार ने 'यूज एंड थ्रो' रवैये के साथ काम किया है।

स्थायी सरकारी नौकरी की मांग को लेकर रश्मि, समेत अन्य कोरोना योद्धाओं ने स्वास्थ्य मंत्रालय के पास धरना शुरू कर दिया है। इस मामले के आधार पर निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

- 1) इस मामले में शामिल विभिन्न नैतिक मुद्दे क्या हैं?
- 2) क्या आपको लगता है कि रश्मि का स्थायी सरकारी नौकरी की मांग करना जायज है?
- 3) क्या आपको लगता है कि सरकार का कोरोना योद्धाओं के ठेके खत्म करना जायज है?
- 4) अपने आप को संबंधित राज्य में स्वास्थ्य सचिव के पद पर विचार करें। मौजूदा मुद्दे को हल करने के लिए आप क्या करेंगे?

(20 अंक, 250 शब्द)

The case involves the apathy of bureaucracy towards temporary employees with lack of job security, social security and compensation in case of job loss.

- 10) Ethical issues involved -
- 11) Saving money for Capital budget

145602_51435_1910103458 (2022-08-30 14:33:08)

respirators and ventilators and lessen expenditure on nurses & low actual staff.

↓
Crucial for long term gain and utilitarian purpose.

↳ Short term notice → Anguish → discouraged worker
Voluntary unemployment

↳ Use and throw attitude will set wrong precedent in govt contracted drive

↳ Human resource v/s Physical infrastructure

2) Aggrieved demanding permanent govt job

It is justified because:-

i) low doctor population in India → low attention to patients
(1:2456)

ii) Value the contribution of these workers in need and emergency.

145602_51435_1910103158_(2022-08-30 14:33:08)

→ governments contractors to ASHA
AMW and other health workers
to be supplemented with
remunerative salary and permanent
job

ii) For dedicated staff → Better
trained care &
service.

However, it is not justified
as it was not guaranteed, just
an oral promise without legal
sanction.

3) Government Terminating
Contracts

Justified → To save revenue
expenditure for
building health
infrastructure

Utilitarian
benefit

→ Case-to-case basis

Not based on formal
test or interview thus
competence can't be established

145602_51435_1910103458_(2022-08-30 14:33:08)

However, it is not justified on any
 on humanitarian ground, As per

→ Law, human to be treated as
 means.

→ Employment of trained nurses for
 remote area health access.

4) Health secretary,
measures:

→ Segregate corona warriors
 based on skill & training.

→ Preference based allotment.
 (eg) 15 yrs experience → Priority
 basis

→ 6 months temporary based
 on performance of work,
 they will be promoted
 & given permanent job.

It'll ensure efficient utilisation
 of public funds + dedication of
 health staff for better work

long term → Recognising contribution
 of health workers + ↑ Vacancy
 for same sansu hitanayy

145602_51435_1910103458_12022-08-30_14:33:08

Abha is a woman working in the DM of a district. She went to a village for inspecting the progress of a village development project. Abha was not satisfied with the work and wanted to talk with the Sarpanch of the village about the same. Abha went to the panchayat office where she found the Sarpanch standing just outside the office. The Sarpanch invited Abha and offered her a seat. Abha sat down and started discussing the matter with the Sarpanch. She noticed that Sarpanch was still standing. She thought that Sarpanch was not sitting because of hesitation or out of respect for the officer. She requested him to take a seat but he refused to sit on a wooden stool. Abha jokingly asked him if he liked the stool so much that he chose instead of a chair, to which the Sarpanch replied that he was not allowed to sit on a chair as he belonged to a Dalit community. Abha was taken aback by this response. Abha enquired further about the issue. The Sarpanch explained that since the Sarpanch position was reserved for SC community, he won the election. But despite being the official head of the panchayat, he did not have any power. He was neither allowed to enter the panchayat office nor was given access to official documents. A separate water pot was kept for him outside the office and he was not allowed to use the common water pot. He worked as a rubber stamp who merely signed the given document. He went on to tell Abha that last year he was not even allowed to hoist the national flag during the Independence Day celebration. Abha was shocked about hearing the kind of discrimination that the Sarpanch faced. On the basis of this case study answer the following questions:

- Why do caste based discriminations still persist even after 75 years of independence?
- Examine the various ethical issues involved in this case.
- Identify various stakeholders and their responsibilities for creating an egalitarian society.

(20 marks, 250 words)

वर्तमान में एक जिले की डीएम के पद पर कार्यरत हैं। एक दिन, वह एक निश्चित ग्राम विकास योजना की प्रगति का निरीक्षण करने के लिए एक गाँव गईं। आभा काम की गति से संतुष्ट नहीं थी और गाँव के बारे में गाँव के सरपंच से बात करना चाहती थी। आभा पंचायत कार्यालय गई जहाँ उसने सरपंच को कार्यालय के ठीक बाहर खड़ा पाया। सरपंच ने आभा का अभिवादन किया और उसे बैठने की पेशकश की। आभा बैठ गई और सरपंच से बात करने लगी। उसने देखा कि सरपंच अभी भी खड़ा था। उसने सोचा कि सरपंच के कारण या अधिकारी के सम्मान के कारण नहीं बैठा है। उसने उससे बैठने का अनुरोध किया कि वह अनिच्छा से एक लकड़ी के स्टूल पर बैठ गया। आभा ने मजाक में उनसे पूछा कि क्या उन्हें स्टूल पर पसंद है कि उन्होंने कुर्सी के बजाय इसे चुना, जिस पर सरपंच ने जवाब दिया कि उसे कुर्सी पर बैठने अनुमति नहीं है क्योंकि वह दलित समुदाय से है। इस प्रतिक्रिया से आभा अवाक रह गईं।

आभा ने इस बारे में और पूछताछ की। सरपंच ने बताया कि चूंकि सरपंच का पद अनुसूचित जाति के समुदाय के लिए आरक्षित था, इसलिए उन्होंने चुनाव जीता। लेकिन पंचायत का आधिकारिक मुखिया होने के बावजूद उनके पास कोई अधिकार नहीं था। उन्हें न तो पंचायत कार्यालय में प्रवेश करने दिया गया और न ही आधिकारिक दस्तावेजों तक पहुंच दी गई। कार्यालय के बाहर उनके लिए अलग पानी का बर्तन रखा गया था और उन्हें साझे पानी के बर्तन का उपयोग करने की भी अनुमति नहीं थी। उन्होंने रबर स्टैप के रूप में काम किया, जिसके तहत केवल दिए गए दस्तावेज पर हस्ताक्षर किए। उन्होंने आभा से कहा कि पिछले साल उन्हें स्वतंत्रता दिवस समारोह के दौरान राष्ट्रीय ध्वज फहराने की भी अनुमति नहीं दी गई थी। सरपंच के साथ इस तरह के भेदभाव का सामना करना पड़ा, उसे सुनकर आभा हैरान रह गईं। इस केस स्टडी के आधार पर निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

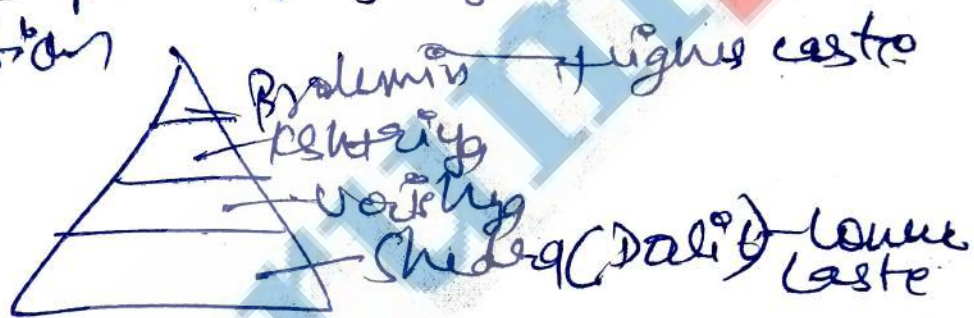
- आजादी के 75 साल बाद भी, जाति आधारित भेदभाव अभी भी क्यों कायम है?
- इस मामले में शामिल विभिन्न नैतिक मुद्दों का परीक्षण करें।
- समतापूर्वक समाज के निर्माण के लिए विभिन्न हितधारकों और उनकी जिम्मेदारियों की पहचान करें।

(20 अंक, 250 शब्द)

The case showcases that despite political gain (Sarpanch) the social barriers inhibit the inclusive growth of Society.

a) Reason for caste based discrimination

↳ poor politics and adherence to manu's philosophy of occupational distinction



↳ Purity & pollution → untouchability

↳ limited implementation of laws like Prevention of SCs Act → apathy set due to lack of political will.

↳ limited vigilance and strict action against perpetrators especially in rural areas → regional disparity

145602_51435_1910103458 (2022/08-30 14:33:08)

→ Limit of reservation success
 (eg) SC (ST) → ground ^{state} reserved are not filled.
 → Pressure groups → Caste based stern violence and discrimination.
 → Critical issues involved :-

→ Majority vs Minority rights
 ↳ Liberty, equality, fraternity as opposed to traditional mindset

→ Social vs Political inclusion
 ↳ exclusion
 ↳ The discrimination is unable to be proved as he is Sarpanch

→ The core values of society can't be changed with top down but bottom up collaborative approach.

145602_51435_1910103458 (2022-08-30 14:33:08)

3) Stakeholders

Responsibilities

MP as DM
of district

- Uphold right to equality (A-14)
- To curb social exclusion

Sarpanch

- Gain rights and advantage by the state
- Upheld the vision of Dr. Ambedkar
- Imposter syndrome removal

Managers

- Democratic functioning
- Social Capital & fraternity
- Respect and tolerance to minority rights

145602_51435_1910103458_(2022-08-30 14:33:08)

dalit
community
leaders
pressure
groups

- To gain dignified livelihood.
- To criticise the discrimination
- to stand against violence by filing case.

Thus, as per Gandhi's vision of harijan emancipation, and Ambedkar's vision of subhibition of caste, this type of discrimination needs to be changed from a mix of laws based and behavioural change campaigns.

Feedback

(For OFFICE use)

Structure/
Presentation

Question
Interpretation

Content

Value
Addition

Total

Q.14) Jayant is a hard working and dedicated IAS officer. He is currently posted in a remote district in North East India. Jayant is married to Sarita who used to work as a software engineer before her marriage. Sarita is a well educated and ambitious woman who wants to be known by her own name and marriage. Sarita wants to restart her career and has been searching for a suitable job for some time. She has found a good job in a MNC that pays well, but she will have to move to Bangalore for it. Sarita wants to take up this opportunity but Jayant's mother does not want Sarita to move to Bangalore. Jayant also wants Sarita to stay with him so that they can have kids and start their family. Sarita proposes that Jayant move with him to Bangalore as she will get a salary that is substantially more than Jayant's. Jayant and his mother found this proposal offending. Further, Jayant does not want to leave the job that he has dreamed of since his childhood and for which he has toiled hard. The entire issue has become a reason for daily fights between Sarita and Jayant, and has taken a toll on their married life.

The issues in personal life of Jayant have crept into his professional life as well. He is not able to concentrate on his work which has resulted in his poor performance. Just a few days back, Jayant made a blunder and was scolded by his senior for being absent-minded in his work. His behaviour in office has also changed. Now Jayant gets easily irritated and often talks rudely with the staff in the office. This is negatively impacting the motivation level of his subordinates. Jayant is aware of his degrading performance and he thinks that he is failing both in his personal and professional life.

You are a mutual friend of Jayant and Sarita. One day you received a call from a distressed Jayant and he asks you for your advice on this issue.

- 1) Help Jayant identify different options available with him to cope with the crisis? Discuss the merits and demerits of each of these options.
- 2) As a mutual friend, what advice would you give to Jayant and Sarita in this case so that they can return back to being a happy couple?
- 3) How can Jayant develop the qualities that are required to handle such crisis situations in life?

(20 marks, 250 words)

जयंत एक मेहनती और समर्पित आईएएस अधिकारी हैं। वह वर्तमान में उत्तर-पूर्व भारत के एक दूरस्थ जिले में तैनात है। जयंत की शादी सरिता से हुई है जो शादी से पहले एक सॉफ्टवेयर इंजीनियर के रूप में काम करती थी। सरिता एक पढ़ी-लिखी और महत्वाकांक्षी महिला है जो अपने नाम से पहचानी जाना चाहती है, न कि केवल आईएएस अधिकारी जयंत की पत्नी के रूप में। सरिता अपने करियर को फिर से शुरू करना चाहती है और कुछ समय से एक उपयुक्त नौकरी की तलाश कर रही है। उसे एक बहुराष्ट्रीय कंपनी में एक अच्छी नौकरी मिल गई है जो अच्छी तरह से भुगतान करती है, लेकिन उसे इसके लिए बेंगलूर जाना होगा। सरिता इस मौके को लेना चाहती है लेकिन जयंत की मां नहीं चाहती कि सरिता बेंगलूर चली जाए। जयंत भी चाहता है कि सरिता उसके साथ रहे ताकि वे बच्चे पैदा कर सकें और अपना परिवार शुरू कर सकें। सरिता का प्रस्ताव है कि जयंत उसके साथ बेंगलूर चले क्योंकि उसे जयंत की तुलना में काफी अधिक वेतन मिलेगा। जयंत और उनकी मां को यह प्रस्ताव आपत्तिजनक लगा। इसके अलावा, जयंत उस नौकरी को नहीं छोड़ना चाहता जिसका उसने बचपन से सपना देखा है और जिसके लिए उसने कड़ी मेहनत की है। यह पूरा मामला सरिता और जयंत के बीच आए दिन झगड़ों का कारण बन गया है और उनकी शादीशुदा जिंदगी पर भी असर पड़ा है।

जयंत के निजी जीवन के मुद्दे उनके पेशेवर जीवन में भी आ गए हैं। वह अपने काम पर ध्यान केंद्रित करने में सक्षम नहीं है जिसके परिणामस्वरूप उसका प्रदर्शन खराब हो रहा है। अभी कुछ दिन पहले, जयंत ने एक बड़ी गलती की और काम में अनुपस्थित रहने के कारण उसके सीनियर ने उसे डांटा। ऑफिस में उनका व्यवहार भी बदल गया है। अब जयंत आसानी से धिड़ जाता है और अक्सर ऑफिस में रटाफ के साथ बतमीजी से बात

रता है। यह 1456025143 में 1910103458 को 2022-08-30 तक 33:08) प्रभावित कर रहा है। जयंत अपने पमानजनक प्रदर्शन से वाकिफ हैं और उसे लगता है कि वह अपने निजी और पेशेवर जीवन दोनों में असफल रहा है

प जयंत और सरिता के परस्पर मित्र हैं। एक दिन आपके पास एक व्यक्ति जयंत का फोन आया और उन्होंने पसे इस मुद्दे पर आपकी सलाह मांगी।

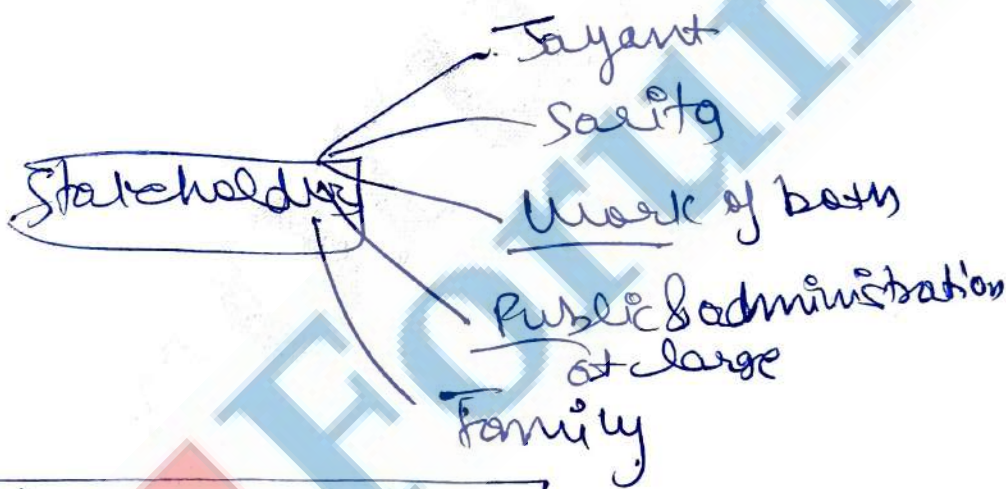
संकट से निपटने के लिए जयंत के पास उपलब्ध विभिन्न विकल्पों की पहचान करने में मदद करें? इनमें से एक विकल्प के गुण-दोषों की विवेचना कीजिए।

एक पारस्परिक मित्र के रूप में, आप इस मामले में जयंत और सरिता को क्या सलाह देंगे ताकि वे एक शहाल दपति के रूप में वापस आ सकें?

जयंत जीवन में ऐसी संकट स्थितियों को संभालने के लिए आवश्यक गुणों को कैसे विकसित कर सकता है?

(20 अंक, 250 शब्द)

The case involves the mix of patriarchy and individual aspirations. The work-life balance in married life is being highlighted.



Options available.

1.) Sarita to move to Bangalore
 Merits | Demerits

← Career growth & aspiration | family life challenges

145602_51435_1910103458_(2022-08-30 14:33:08)

- Reduced mental agony & stress.

- Against Sayant mother's wish & respect to elders

- focus on work (temporary relief from fights)

- Economy over family
↳ guilt in future

Opt 2

Sayant to leave job and move with Sarita - will ensure happy married life but at the cost of Sayant's professional goals and against the cooperation - Anger

Opt 3

Sarita to remain with Sayant and start their family.

Merit

- Stable relationship
- Sayant - happy & dedicated at work
- Common in Indian society

Demerit

- Career growth of Sarita will be crushed
- Patriarchy leads to mental health toll.

145602_51435_1910103458_(2022-08-30 14:33:08)

As a mutual friend, I'll advise
you to -

Short term measure

- Take a break and self-reflect
on the choices
- Dialogue with each other as
marriage is 2-way
relationship.
- Both should follow their
dreams @ MNC and as IAS
for self-actualization
(Maslow's hierarchy)

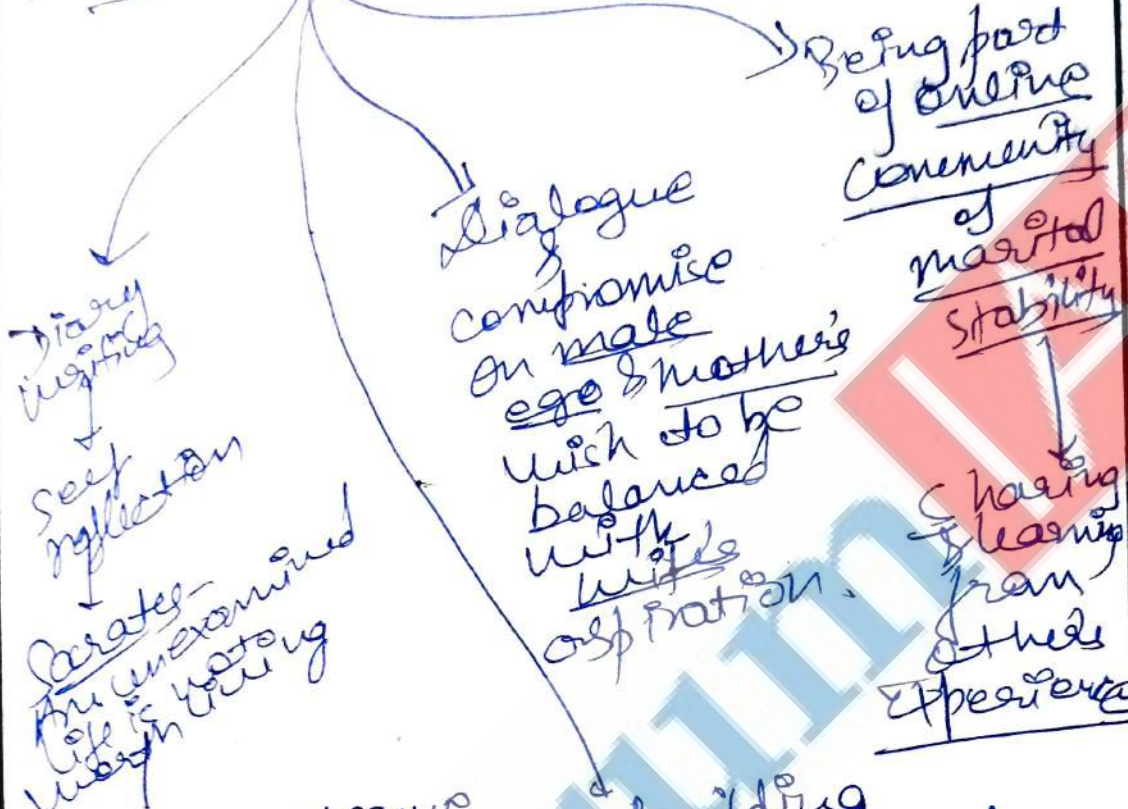
Long term measure

- Sarita - Join MNC and meet
during weekends with sayant
- Hybrid work culture - New
norms in MNC - Sarita should
apply for it
- Being tolerant and respecting
others choice & consent in family

movement for
et bad

Don't write
anything in this

3) Jayant can build three qualities by



(c) The root cause of patriarchal mindset which needs put respect on.

Building emotional intelligence

Self emotion

Other emotion

self awareness

empathy

In times of globalisation and rising job prospects for female workers, a cooperative and conducive nature from female is must for stable & peaceful relationship

Feeling
(For Others)
Structure
Present
Question
Interpretation
Content
Value
Addition
Total