

400419 814416 1910128877 (2025-08-12 23:08:56)

TEST CODE

8 1 4 4 1 6

MCP 2025

Time Allowed : Three Hours  
समय : तीन घंटे

ForumIAS

Maximum Marks : 250  
अधिकतम अंक : 250

## GENERAL STUDIES / सामान्य अध्ययन

Name Of Candidate परीक्षार्थी का नाम	PAKSHAL SECRETARY		
Roll No./अनुक्रमांक	Medium/माध्यम	English <input checked="" type="checkbox"/>	Hindi <input type="checkbox"/>
Center Code/परीक्षा केंद्र	Date/दिनांक	10/08/2025	

\*Center Code : For Online - 1900 / Delhi - Karol Bagh - 1901, ORN - 1902, Mukharji Nagar - 1903 / Patna - Boring Rd. - 2001 / Hyderabad - Jawahar Nagar - 2101

## INDEX TABLE / अनुक्रमणिका

## INSTRUCTION / अनुदेश

Q. No. प्र.सं.	Max. Marks अधिकतम अंक	Marks Obtained प्राप्तांक	
1			1. Please do furnish Name, Email, Roll No and Mobile in the answer sheet. कृपया उत्तर-पुस्तिका में नाम, ईमेल, रोल नंबर और मोबाइल नंबर भरें।
2			2. There are TWELVE questions printed in ENGLISH & HINDI, all questions are compulsory. उत्तर पुस्तिका में अंग्रेजी/हिंदी में बारह प्रश्न दिए गए हैं, सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
3			3. The number of marks carried by a question/part is indicated against it. प्रत्येक प्रश्न/भाग के लिए निर्धारित अंक उसके सामने अंकित किए गए हैं।
4			4. Answers must be written in the medium authorized in the admission Certificate, which must be stated clearly on the cover of this Question-Cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. उत्तर प्रवेश पत्र में अधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए, जो कि दिए गए स्थान में इस प्रश्न-सह-उत्तर (क्यूसीए) पुस्तिका के कवर पर स्पष्ट रूप से लिखा जाना चाहिए।
5			5. Word limit in questions, if specified, should be adhered to. Any page or portion of the page left blank in the Question-Cum Answer Booklet must be clearly Struck off. प्रश्नों में शब्द सीमा, यदि निर्दिष्ट हो, का पालन किया जाए। प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़े गये किसी भी पृष्ठ या पृष्ठ के भाग को स्पष्ट रूप से काट दें।
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
Total/कुल अंक	250		<b>For Student Only / केवल परीक्षार्थी प्रयोग हेतु</b>

Examiner's Discretion/मूल्यांकन कर्ता का विवेक :

Start Time/प्रारंभ करने का समय :

End Time/समाप्त करने का समय :

9:00

12:00

Total Marks/कुल अंक :

Mode Of Examination/  
परीक्षा की विधि :Online/ऑनलाइन   
Offline/ऑफलाइन 

\*Examiner's Discretion is the marks awarded at the discretion of the examiner based on your overall impression, on the basis of (but not limited to) your handwriting, presentation, use of diagrams, flowcharts, facts and figures or absolutely anything that he/she liked in your copy.

मूल्यांकन कर्ता का विवेक अंक आपकी लिखावट प्रस्तुति आरेखों के उपयोग पत्रोपचार तथा और आकृतियों या समग्र रूप में किसी अन्य विषय पर, जो मूल्यांकन कर्ता को आपकी कॉपी में पसंद आयी के आधार पर (लेकिन इनमें से कुछ सीमित नहीं) पर दिए गए अंक हैं।

## For Office Use Only / केवल कार्यालय-प्रयोग हेतु

ECN CODE/  
ईसीएन कोड :

EG/ईजी :

Evaluation Date/  
मूल्यांकन तिथि :

① ② ③ ④ ⑤

the tests are also available online in your portal to aid in your preparation. Further, students are requested to discuss the tests and learn from them. You can also discuss your copy with a Mentor and discover ways to improve your answers, or if you have any issues with this test / copy. Ask specific questions, to get specific answer

## EXAMINER'S REMARKS

### CRITERIA FOR THE FEEDBACK SECTION AT THE END OF EACH QUESTION

1. **AWIS = Answered What is Asked.** This means whether you have addressed the core demand of the question or not. Addressing the core demand gets you an objectively fair score. It is examiner's perception if you have understood the question and if you know the answer in the Creative answer writing, sometimes missing the core demand, may fetch very high or very low scores, and exposes your answer to the subject examiner.
2. **CD & VA = Content Density & Value Addition.** Examiner will evaluate the quality and quantity of your content in the answer. In the same word space limit have you (a) written what is asked (b) gone beyond what is asked (c) enriched answers through combination of ( but not all!) suggest quotes, flowcharts, diagrams, facts and figures, data etc. This affects objective components of assessment.
3. **S & F = Structure & Flow.** Whether you have structured your answer properly or not. Whether the answer has been broken into parts and if each part has been addressed appropriately or not. Whether the flow of the answer is maintained. Affects both subjective and objective components of assessment.
4. **P & R = Presentation, ease of read, clarity and apparent effort in writing the answer.** This affects subjective components of assessment.

## Section - A

2.1) a) 'Unconscious biases in parenting continue to shape gendered experiences in India.' Do you agree with this view? Discuss. (10 marks, 150 words)

पालन-पोषण में अचेतन पूर्वाग्रह भारत में लिंग-आधारित अनुभवों को आकार देते हैं। क्या आप इस दृष्टिकोण से सहमत हैं? चर्चा कीजिए। (10 अंक, 150 शब्द)

" A girl is not born women , but she becomes women "

Unconscious biases → gendered experience

yes

- ① Expectation of emotionality from girl child → women in care jobs
- ② Unconscious discrimination at home → discrimination in society  
eg Differentiation between son + daughter by parents
- ③ Children tend to emulate their parents as role model  
eg ~~father~~ father beating mother → son beating mother

④ Biases in parenting become part of our core identity

eg girl child told that she can't do something → she becomes weak

⑤ long lasting nature of what we learn in childhood

eg gendered career choices by parents  
 — son = engineer  
 — Daughter = call centre

However there are other factors also

→ Discrimination at workplace  
 → Entrenched patriarchy  
 → gendered education system

Societal Conditioning

① " To create a nation of good heart & mind , These people : mother father & teacher can bring change "

— APJ Kalam

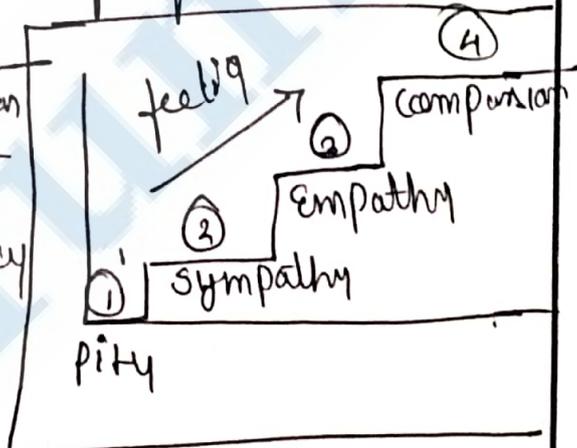
b) Distinguish between empathy and compassion Why are they considered as foundational values in public services?  
(10 marks, 150 words)

समानुभूति और करुणा में अंतर स्पष्ट कीजिए। इन्हें सार्वजनिक सेवाओं में आधारभूत मूल्य क्यों माना जाता है?  
(10 अंक, 150 शब्द)

Empathy refers to feeling the vulnerability of someone suffering with same intensity.

Compassion is one step ahead of empathy, involving action stimuli to help person

Empathy vs Compassion	
<p>① <u>Only feeling</u></p> <p>② <u>Narrower than compassion</u></p> <p>③ <u>Individuality of person is not lost</u></p>	<p>① <u>Tendency to act</u></p> <p>② <u>Broader aspects</u></p> <p>③ <u>person loses oneself in serving for others</u> (e.g) - <u>Mother Teresa</u></p>



④ Individual  
event .

⑤ Might not trigger  
in  
Some cases

④ personality  
trait .

⑤ Triggers after  
seeing suffering  
of anyone .

Why foundationed?

① Provide a Humane Touch to  
public services eg Companionate Kozhikode

② Ensures "Antyodaya first" approach  
of Deen dayal upadhyay  
eg use of Gandhiji's Talisman

③ Ensures welfare of all. (Antyodaya  
or Sauodaya )

④ Empathy in services ensures  
fulfilling of its motto of public  
welfare .

" Compassion is at root of Tree  
called Dharma" — Mahatma

Q.2) a) The current society is witnessing rising levels of intolerance. What are the consequences of this situation for personal well-being and for societal well-being? What can one do at the personal level to become tolerant?

(10 marks, 150 words)

वर्तमान समाज में असहिष्णुता का स्तर बढ़ता जा रहा है। इस स्थिति के व्यक्तिगत और सामाजिक कल्याण पर क्या प्रभाव होंगे? सहिष्णु बनने के लिए व्यक्तिगत स्तर पर क्या किया जा सकता है? (10 अंक, 150 शब्द)

The rising instances of Hate speech, Hate crimes and mob lynching highlight intolerance in society.

### Consequences

#### ① Personal well-being

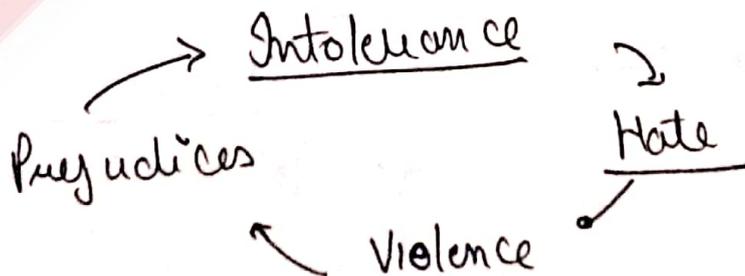
① leads to marginalisation of people <sup>esp</sup> minorities

② Fear among people

③ Mental stress + Agony <sup>esp</sup>

*Takes care*

④ vicious cycle of intolerance



- (B) Societal well being
- (5) Decline of social capital (eg) Nuh - Violence case
  - (6) frequent riots and hate related crimes
  - (7) ghettoisation of communities
  - (8) fuels mistrust and biases in society (eg) Delhi Riot (2020)

### Things to Do at personal level

- (1) Verify any information being received → to come out of echo chamber
- (2) Meditation & self awareness to be tolerant
- (3) Developing Rationality to question prejudices
- (4) Gaining knowledge about other point of view

" Idea of India is of Tolerance, acceptance & assimilation " - Shashi Tharoor

b) What are the main components of emotional intelligence and how does it help an individual in taking ethical decisions?  
(10 marks, 150 words)

भावनात्मक बुद्धिमत्ता के मुख्य घटक क्या हैं और यह किसी व्यक्ति को नैतिक निर्णय लेने में किस प्रकार सहायता करती है?  
(10 अंक, 150 शब्द)

"A person who is not disturbed by even good or bad, have complete control over senses is known as Sthipuagya (Emotionally Intelligent)"  
— Gita Chapter 2.56

### Main Component of EI

- ① Self-awareness → about own emotion, belief, values
- ② Self-realisation
- ③ Motivation to continue working even in adverse situation
- ④ Empathy → Toward vulnerable & weaker section
- ⑤ Social skills → To understand emotion of others & capacity to influence them

## EI in ethical decision making

- ① Bring win-win solutions to the problem eg IPS Chetan Rathod - use of EI to bring together fighting communities (Bengaluru)
- ② Ensures empathy in decision making → vulnerable section focus
- ③ Decision are more acceptable to people eg IPS Sanyukta Pawarhar → not using AFSPA in Bodo Militancy dealing
- ④ Ability to convey decision to people → due to EI
- ⑤ Better management of emotions → no emotion driven decision

Thus, EI is fundamental in administrative to take ethical decision

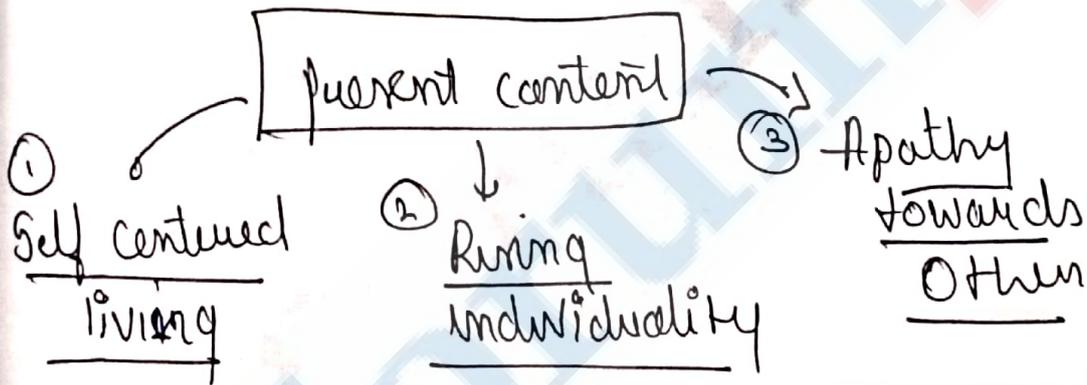
3) Given below are the three quotations of great thinkers. What do each of these quotations convey you in the present context?

चे तीन महान विचारकों के उद्धरण दिए गए हैं। वर्तमान संदर्भ में इनमें से प्रत्येक उद्धरण आपको क्या संदेश देता है?

"This life is short, the vanities of the world are transient, but they alone live who live for others, the rest are more dead than alive." - Swami Vivekanand (10 marks, 150 words)

हम जीवन छोटा है, संसार की व्यर्थताएँ क्षणिक हैं, लेकिन केवल वे ही जीवित हैं जो दूसरों के लिए जीते हैं, बाकी लोग जीवित अधिक मृत हैं।" - स्वामी विवेकानंद (10 अंक, 150 शब्द)

Swami Vivekanand through quote highlight the importance of "service to mankind" and living for others



only those live who live for others

1. living for others → gives dynamism in life (eg) Kailash Satyarthi

2. Consideration of others also provide purpose to one's

life  $\Rightarrow$  Malala Yousafzai - girl  
education as purpose of  
her life

③ living for others also gives  
social recognition to person

$\Rightarrow$  Nobel peace  
prize  $\rightarrow$  Mother Teresa

④ When person lives for others,  
he doesn't die even after death

$\Rightarrow$  Ratan Tata  $\rightarrow$  living in hearts  
of people

Others are more dead

① Remain self-centered in living

② Are inconsequential for the  
society  $\Rightarrow$  Hitler lived for self

"Service to Tiva is service  
to Shiva" - Swamiji

"If you cry because the sun has gone out of your life, your tears will prevent you from seeing the stars." - Rabindranath Tagore (10 marks, 150 words)

दि आप इसलिए रोते है कि आपके जीवन से सूर्य चला गया है, तो आपके आँसू आपको तारे देखने से रोकेंगे।" - रवींद्रनाथ टैगोर (10 अंक, 150 शब्द)

The quote of Rabindranath Tagore highlight the need to not loose hope and cry even in adverse situation.

present content

people crying on failure

eg - suicide by child in Kota

losing of Hope very early

eg - giving up on Dreams

why one shouldn't cry?

① life provide second opportunity to all eg APJ Kalam - failure to join as Aerospace → lead to second chance

② Hope is necessary for seeing

the future stars

eg) Ms Dhoni - didn't lose hope  
even after no Ranji Selections

③ Adversities bring best potential  
among humans

eg) → Milkha Singh → would recover  
by injured leg.

④ Opportunity come to those who  
do not give up in adversity

eg) India During 1991 crisis

Way  
forward

→ Beliefs in oneself  
→ learning and improving  
from looking of sun  
→ action & dedication to  
see the stars.

" If money is lost, something is lost  
, if hope is lost, every thing is lost "

"Two ways of building character - cultivating strength to challenge oppression, and tolerate the resultant hardships that give rise to courage and awareness." - Sardar Patel (10 marks, 150 words)

चरित्र निर्माण के दो तरीके - उत्पीड़न को चुनौती देने के लिए शक्ति का विकास करना, और परिणामस्वरूप होने वाली कठिनाइयों को सहन करना, जिससे साहस और जागरूकता का उदय होता है। - सरदार पटेल (10 अंक, 150 शब्द)

The quote of Sardar Patel highlights the role of strength against oppression and resilience in hardship to become courageous & aware.

### Need of strength

- ① speaking up against oppression  
eg By Taliban against girl child
- ② Bringing social reform & social change eg Malala Yousafzai against girl oppression
- ③ Ensuring courage of conviction in action.

eg IAS Durga Shakti Nagpal →  
Against Sand Mafia

- ④ Ensures ~~good~~ facing of oppression  
— "one voice powerful, when world  
is silent"

### Need of Resilience

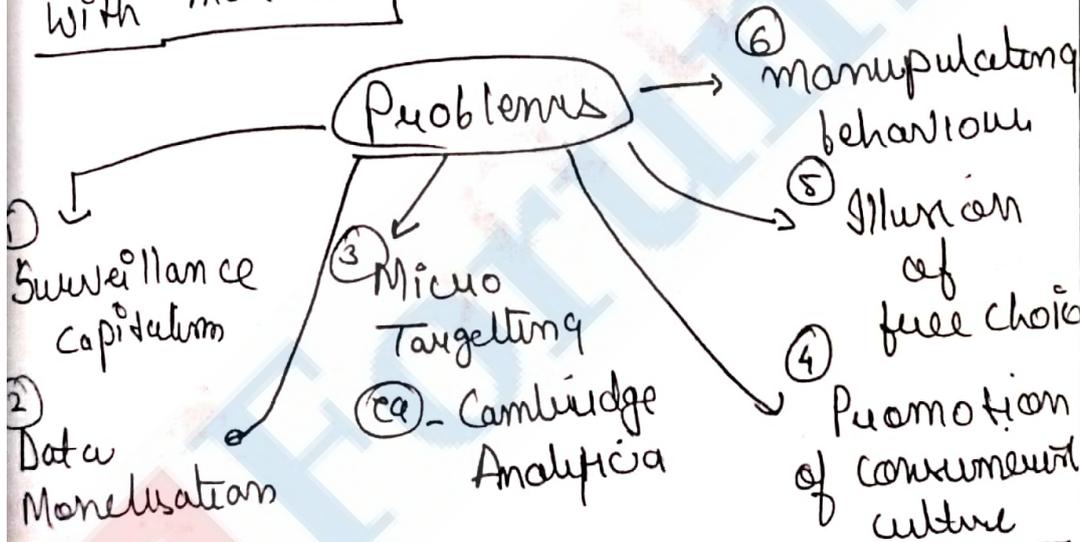
- ⑤ To deal with hardship ~~in~~  
with courage eg Sachin Tendulkar's  
resilience
- ⑥ To not give up on facing  
hardship
- ⑦ Build Back better eg India -  
post cyclone Amphan
- ⑧ Ensures ~~to~~ success in long  
run eg Resilience of Dr Ambedkar  
against caste discrimination

Thus, strength and resilience  
are fundamental traits of human  
survival & growth.

4) a) "With great power comes great responsibility." In the present context, 'Big Tech' headquartered in developed countries wield disproportionate influence over digital infrastructure, personal data, and global narratives—often prioritising profit over ethical considerations. What ethical principles should guide such corporations in building a fair, inclusive, and just global digital framework? (10 marks, 150 words)

बड़ी शक्ति के साथ बड़ा उत्तरदायित्व भी आता है।" वर्तमान संदर्भ में, विकसित देशों में मुख्यालय वाली 'बड़ी तकनीकी कंपनियाँ' डिजिटल अवसंरचना, व्यक्तिगत डेटा और वैश्विक आख्यानो (नैरेटिव) पर असंगत प्रभाव डालती है—अक्सर नैतिक मूल्यों पर लाभ को प्राथमिकता देती है। ऐसे निगमों को एक निष्पक्ष, समावेशी और न्यायसंगत वैश्विक डिजिटल ढाँचा बनाने में कौन नैतिक सिद्धांतों द्वारा मार्गदर्शित होना चाहिए? (10 अंक, 150 शब्द)

The advent of Big Tech have lead to several problems, violating the Kantian Principle of "Commerce with morality"



Ethical principle that should guide

① Prioritising right means (Kantian Ethics) eg Not collecting personal data without consent

② Respect to Human Rights

(Right Approach) (eg) - Liberty  
(Aut 19) -

- ③ Nanyan Muorthy's idea of Compassionate Capitalism
- ④ focusing on stakeholder welfare instead of shareholder  
eg) Tata Group.
- ⑤ Inclusivity in approach  
eg) Starlink - digital connectivity to last mile
- ⑥ Utilitarian philosophy →  
To ensure maximum benefit to society instead of tiny owners
- ⑦ Do Not Harm principle  
eg) Meta's campaign against Deepfake  
A "light but tight" regulation would be key to enforce ethically in digital domain

Fee  
(For OFF)

*
AWIS
CD & VA
S & F
P & R
Please put marks in table.
Here G is Average
Poor
TOTAL MARKS

b) What do you understand by the term 'crisis of conscience'? Describe an incident from your life where you experienced such a crisis. How did you deal with it? (10 marks, 150 words)

'अंतरात्मा के संकट' से आप क्या समझते हैं? अपने जीवन की किसी ऐसी घटना का वर्णन कीजिए जहाँ आपको ऐसा संकट महसूस हुआ हो। आपने कैसे उस स्थिति का समाधान किया? (10 अंक, 150 शब्द)

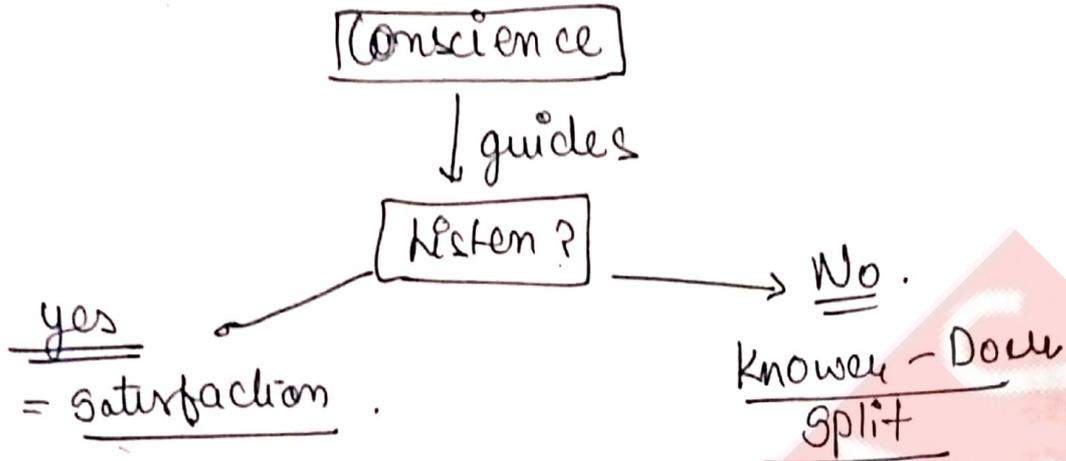
Crisis of Conscience is a situation where your actions/decisions are against your conscience (inner voice) creating a known - Down split

eg. Senior's order to pass a corrupt file

Incident of crisis of conscience

① Breaking Traffic Rules when I was taking my relative to Hospital  
Crisis — Immoral to break rules  
life at risk

② As part of Blood NGO, got case of a needy patient without requisite document for blood



Resolving Such Issue

① Listening to Conscience, when it is trained → Gandhiji - Chauri Chaura Movement

② If forced to take decision against Conscience → Meditation

↓ Developing Confirmation bias

Counter arguing

⇓  
To Reduce guilt

③ Resigning in cases without compromising conscience

"Voice of conscience is most sacred & its decision most pious" - Gandhiji

Fee
(For Off)
•
LAWTS
CD & V
S & F
P & R
Please f
marks i
table.
Here G
Average
Poor
TOTAL
MARKS

Q.5) a) "A politics of confession that encourages politicians and parties to confess and offer regret for their errors can surely be a cathartic experience." Examine the statement from the ethical point of view. (10 marks, 150 words)

"स्वीकारोक्ति की राजनीति जो राजनेताओं और दलों को अपनी गलतियों को स्वीकार करने और उनके लिए खेद प्रकट करने के लिए प्रोत्साहित करती है, निश्चित रूप से एक भाव विरेचक (मनोवैज्ञानिक रूप से शुद्ध करने वाला) अनुभव हो सकती है।"  
नैतिक दृष्टिकोण से इस कथन का परीक्षण कीजिए। (10 अंक, 150 शब्द)

"Politics without principles is social sin" - Gandhiji.

Politics of confession is a theory allowing parties & politician to confess for their ill doing.

Positives of such approach

- ① Promote Reconciliation of politician with public
- ② Realisation & guilt among the confessor of their sin.
- ③ Bring Transparency in political system
- ④ would Act as Deterrence against any ill action in future.

⑤ Would encourage good people to join politics

⑥ Public Awareness about corrupt politician would increase

### Negatives of such approach

① limited incentive to improve

② Confession doesn't work when individuals are rigid minded

eg) Hitler - confessed & committed  
more crimes

③ Need of secrecy in politics

eg) official secrets act

④ Dangers of over confession

→ Damages  
personal relation

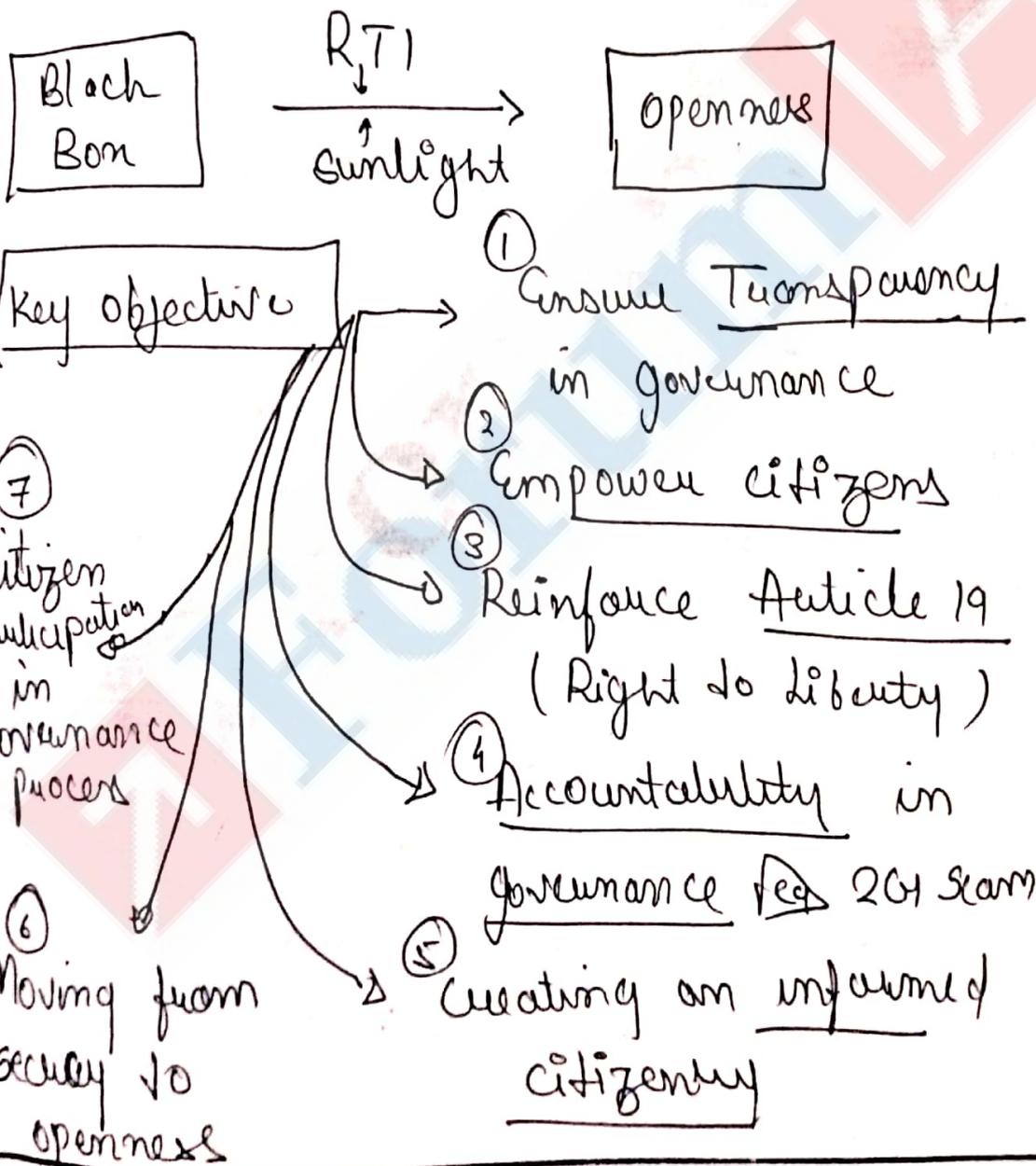
→ public trust  
gets wiped

Thus, while we need active confession in politics, there should also be reform post confession

b) What are the key objectives of the Right to Information Act, 2005? Examine the ethical concerns associated with certain provisions of the Digital Personal Data Protection Act in realizing the objectives of the RTI Act. (10 marks, 150 words)

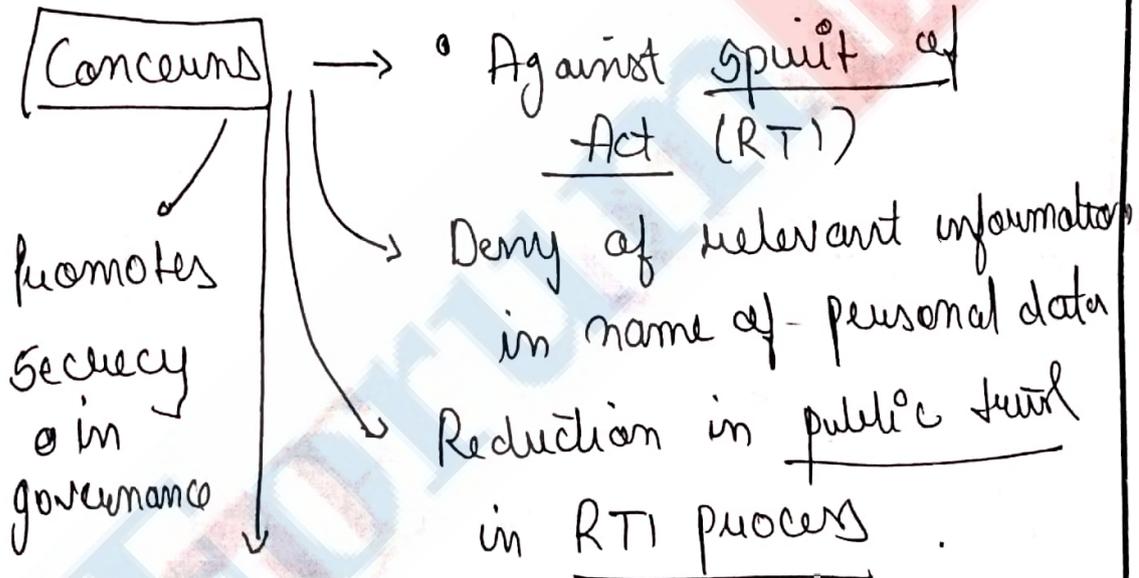
सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के प्रमुख उद्देश्य क्या है? सूचना का अधिकार अधिनियम के उद्देश्यों की प्राप्ति में डिजिटल व्यक्तिगत डेटा संरक्षण अधिनियम के कुछ प्रावधानों से जुड़े नैतिक मुद्दों का परीक्षण कीजिए। (10 अंक, 150 शब्द)

"RTI is a light that brings end to era of darkness" - 2nd ARC.



### Ethical Concerns

- ① changes Blanket exemption to Personal Data under Section 8 of RTI
- ② Not properly defined personal data
- ③ DPPP Act overruling RTI



Blanket exemption = violation of due process

Thus, a golden mean between personal data & RTI must be found out

Fee
(For OFF
#
AVIS
CD & V
S & F
P & R
Please marks i
table.
Here G
Average
Poor.
TOTAL
MARKS

Q.6) a) Public spaces serve as arenas of democratic participation and civic expression. Yet in India, they remain deeply gendered, with many women largely confined to the private and domestic sphere. Examine the factors that restrict women's access to public spaces. How can ethical governance help address the issue of gendered spatial control and promote inclusivity in public spaces?

(10 marks, 150 words)

सार्वजनिक स्थान लोकतांत्रिक भागीदारी और नागरिक अभिव्यक्ति के क्षेत्र हैं। फिर भी, भारत में, ये स्थान अभी भी लिंग-भेद से प्रभावित हैं, और कई महिलाएँ निजी और घरेलू दायरे तक ही सीमित हैं। उन कारकों का परीक्षण कीजिए जो महिलाओं की सार्वजनिक स्थानों तक पहुँच को बाधित करते हैं। नैतिकता युक्त शासन, लिंग-आधारित स्थानिक नियंत्रण के मुद्दे को सुलझाने और सार्वजनिक स्थानों में समावेशिता को बढ़ावा देने में कैसे मदद कर सकता है?

(10 अंक, 150 शब्द)

Women in India are often confined at home and their spatial mobility restricted and controlled by parents

Factors that restrict

- ① Organised Misogyny against women  
→ make them "prisoners of patriarchy"
- ② Safety issue at public place  
↳ Nirbhaya Rape Case (2013)
- ③ Cultural / Traditional Restriction
- ④ Lack of Public transport for spatial movement
- ⑤ Dependency among women →  
Make controlling their access to public places

⑥ Lack of gender friendly public spaces  
eg. eve tearing at gardens

### Role of Ethical governance

- ① Creating inclusive public spaces  
eg. women's only public parks
- ② Sensitizing people on need of spatial autonomy to women
- ③ Value based service delivery by governmental → empowerment of women  
eg. Ayazulwa Scheme, PM-JAY.
- ④ Accountability and punishment to societal deviant element
- ⑤ Ensuring Transparency → More belief among women in public spaces safety.

Ethical governance is sin qua non to ensure women mobility & empowerment

b) Write short notes on the following in 30 words each

- i) Ethical fading
- ii) Conflict of interest
- iii) Persuasion
- iv) Work culture
- v) Corporate governance

(10 marks, 150 words)

निम्नलिखित पर 30-30 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखें:

- i) नैतिक लुप्तता
- ii) हितों का टकराव
- iii) अनुनयन
- iv) कार्य संस्कृति
- v) कॉर्पोरेट प्रशासन

(10 अंक, 150 शब्द)

### Ethical fading

→ gradual decline of ethics and morals in individuals / society.

→ Develops moral apathy among people in long run.

(eg) Ethical fading of issue of corruption in India.

### Conflict of Interest

→ Situation when two interest of person (eg- Professional vs Public) are at loggerheads

→ Recusal, Reduction of conflict are solution

(eg) - Judge deciding case of own firm

## Persuasion

- Method of influencing other person
- used to change attitude / behaviour of a person.

eg Arjun Persuaded by Shree Krishna's teaching in Bhagwat Gita.

## Work Culture

- Norms, values and principles that govern interaction in professional spaces. eg Work culture of apple - inclusive
- Defines relation among employees, manager and company

## Corporate Governance

- The way in which a business is being governed
- Also includes principles and normative values that guide a company.

eg ESG framework of Corporate Governance

## Section - B

Q.7) A State Government in the northeastern part of the country has launched a series of anti-encroachment drives across forest areas, wetlands, and revenue lands. Under the directions of the Chief Minister, the administration has intensified efforts to reclaim public land, particularly in areas reserved for ecological protection and critical infrastructure development. Most of the time, these actions have been backed by court orders and have resulted in the recovery of thousands of hectares of land. However, in certain regions, the implementation of such drives is fraught with social and political complexities. In several districts, settlements have existed for decades and are inhabited by marginalized communities with limited access to legal rights or formal rehabilitation measures. These areas are often politically sensitive and influenced by local leaders and pressure groups.

Simanta is posted as Additional Deputy Commissioner (ADC) in one such district. Over the past year, the district administration has attempted to align eviction measures with welfare outreach, including the provision of temporary shelters, relocation assistance, and public consultations. Recently, a major operation was scheduled to clear encroachments from over 140 hectares of forest land within a Reserved Forest, primarily to curb rising instances of human-elephant conflict and to restore ecological balance. Anticipating eviction, some residents approached the High Court seeking a stay. However, the court refused to grant it and directed the administration to proceed with the eviction following due process. Notices were served, and a detailed roadmap was prepared to carry out the operation, which was expected to last 2-3 days due to the scale and remote location. On the first day, Simanta led a team comprising forest officials, municipal workers, and police personnel. Demolitions were conducted peacefully and without major resistance. However, on the second day, when the team returned to the site, a large group of agitated residents—primarily women and children—had gathered. They raised slogans and formed human chains to prevent further evictions. The atmosphere grew tense when some individuals began throwing stones, resulting in serious injury to a municipal worker. The crowd grew increasingly volatile and emotionally charged, demanding an immediate halt to the operation. The police contingent present on the ground was outnumbered by the crowd. Faced with this crisis, some team members pleaded with Simanta to call off the operation, fearing threats to their life and the possibility of a violent escalation. Simanta attempted to contact his superior officer (the Deputy Commissioner), but due to poor mobile connectivity in the forested area, communication could not be established. Meanwhile, several local journalists had arrived and begun reporting on the incident. Simanta is in a dilemma as to what to do.

- Evaluate the options available with Simanta to cope with the situation.
- Which of the above options would be the most appropriate for Simanta and why?
- What are the ethical dilemmas being faced by Simanta?
- Examine the qualities of a public servant which will be required to manage such situations.

(20 marks, 250 words)

देश के पूर्वोत्तर भाग में एक राज्य सरकार ने वन क्षेत्रों, आर्द्रभूमि और राजस्व भूमि पर अतिक्रमण विरोधी अभियानों की एक श्रृंखला शुरू की है। मुख्यमंत्री के निर्देशों के तहत, प्रशासन ने सार्वजनिक भूमि, विशेष रूप से पारिस्थितिक संरक्षण और महत्वपूर्ण बुनियादी ढाँचे के विकास के लिए आरक्षित क्षेत्रों को पुनः प्राप्त करने के प्रयासों को तेज कर दिया है। अधिकांशतः इन कार्रवाहियों को अदालती आदेशों का समर्थन प्राप्त रहा है और इसके परिणामस्वरूप हजारों हेक्टेयर भूमि वापस प्राप्त हुई है। हालाँकि, कुछ क्षेत्रों में, ऐसे अभियानों का कार्यान्वयन सामाजिक और राजनीतिक जटिलताओं से भरा है। कई जिलों में, बस्तियाँ दशकों से अस्तित्व में हैं और हाशिए पर रहने वाले समुदायों द्वारा बसाई गई हैं, जिनकी कानूनी अधिकारों या औपचारिक पुनर्वास उपायों तक सीमित पहुँच है। ये क्षेत्र अक्सर राजनीतिक रूप से संवेदनशील होते हैं और स्थानीय नेताओं और दबाव समूहों से प्रभावित होते हैं।

सिमन्ता ऐसे ही एक जिले में अतिरिक्त उपायुक्त (ADC) के पद पर तैनात है। पिछले एक साल में, जिला प्रशासन ने बेदखली के उपायों को कल्याणकारी प्रयासों के साथ जोड़ने का प्रयास किया है, जिसमें अस्थायी आश्रयों का प्रावधान, पुनर्वास सहायता

और सार्वजनिक परामर्श शामिल है। हाल ही में, एक आरक्षित वन क्षेत्र में 140 हेक्टेयर से अधिक वन भूमि से अतिक्रमण हटाने के लिए एक बड़ा अभियान चलाया जाना था, जिसका मुख्य उद्देश्य मानव-हाथी संघर्ष की बढ़ती घटनाओं को रोकना और पारिस्थितिक सतुलन बहाल करना था। बेदखली की आशंका से, कुछ निवासियों ने इस पर रोक लगाने के लिए उच्च न्यायालय का दरवाजा खटखटाया। हालाँकि, अदालत ने इसे देने से इनकार कर दिया और प्रशासन को उचित प्रक्रिया का पालन करते हुए बेदखली की कार्यवाही आगे बढ़ाने का निर्देश दिया। नोटिस दिए गए और अभियान को अंजाम देने के लिए एक विस्तृत रोडमैप तैयार किया गया, जिसके पैमाने और दूरस्थ स्थान के कारण 2-3 दिनों तक चलने की उम्मीद थी। पहले दिन, सिमता ने वन अधिकारियों, नगरपालिका कर्मचारियों और पुलिसकर्मियों की एक टीम का नेतृत्व किया। तोड़फोड़ की कार्यवाही शांतिपूर्ण और बिना किसी बड़े प्रतिरोध के पूरी की गई। हालाँकि, दूसरे दिन, जब टीम घटनास्थल पर लौटी, तो उत्तेजित निवासियों का एक बड़ा समूह—मुख्य रूप से महिलाएँ और बच्चे—इकट्ठा हो गए थे। उन्होंने नारे लगाए और आगे की बेदखली को रोकने के लिए मानव श्रृंखला बनाई। माहौल तब तनावपूर्ण हो गया जब कुछ लोगों ने पत्थरबाजी शुरू कर दी, जिससे एक नगरपालिका कर्मचारी गंभीर रूप से घायल हो गया। भीड़ लगातार उग्र और भावनात्मक रूप से उत्तेजित होती जा रही थी, और ऑपरेशन को तुरंत रोकने की मांग कर रही थी। मौके पर मौजूद पुलिस बल भीड़ से सख्खा में कम था। इस संकट का सामना करते हुए, टीम के कुछ सदस्यों ने अपनी जान को खतरा और हिंसक वृद्धि की संभावना के डर से सिमता से ऑपरेशन बंद करने का अनुरोध किया। सिमता ने अपने वरिष्ठ अधिकारी (उपायुक्त) से संपर्क करने का प्रयास किया, लेकिन वन क्षेत्र में खराब मोबाइल कनेक्टिविटी के कारण संचार स्थापित नहीं हो सका। इस बीच, कई स्थानीय पत्रकार वहाँ पहुंच गए और घटना की रिपोर्टिंग शुरू कर दी। सिमता दुविधा में है कि क्या करे।

- स्थिति से निपटने के लिए सिमता के पास उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन करें।
- सिमता के लिए सबसे उपयुक्त होगा और क्यों?
- सिमता को किन नैतिक दुविधाओं का सामना करना पड़ रहा है?
- ऐसी परिस्थितियों का प्रबंधन करने के लिए एक लोक सेवक के गुणों का परीक्षण करें।

(20 अंक, 250 शब्द)

The above case study highlight the issue of illegal occupation of land and protest ~~and~~ by vested interest to prevent demolition drive

Options with Sumanta

- Use of force to disperse crowd & continue with eviction drive
- PNOS
- following rules & HC order
  - Displaying courage against resistance

② ~~fault the operation forever due~~  
 to pe.  
 (Cons) → Against Human Rights &  
 non-ethical to use force  
 against women & child  
 blowing out of proportion of  
issue by media

③ Halt the operation forever due  
 to people's assistance

(Pros) → Public sentiment are respected  
 law & order is maintained

(Cons) → Deviation of Duty  
 Displays cowardice of  
Smarta

③ Halt operation for now, take  
 instruction from senior and  
 convince people by persuasion  
Balanced Approach

(Pros) → Curse averted for now

Cons → people might not be convinced  
 ↳ will lead to prevalence of  
 "mobocracy" in society

Best option

Option 3 — Halt for now  
 — convince people  
 — come well prepared for  
such protest next time

Reasons

- ① will give administration & police time to ~~at~~ prepare ~~at~~ for future such eventuality
- ② Through persuasion → win-win solution can be brought
- ③ Rights of women and children are not violated.
- ④ Use of EI to not deal with situation when it is changed, rather to wait for right time

Ethical Dilemmas faced

- ① Mobocracy by accepting demand of crowd vs Democracy by following court order
- ② following Rules (Deontology) vs Seeing Consequence (Teleology)
- ③ Protecting Human Right vs Protecting Environmental Right
- ④ Choosing wrong means (ea-fouce) for right action or not

Qualities Needed

- ① Emotional Intelligence to deal with changed situation
- ② Courage to handle pressure
- ③ Integrity → To not compromise on values.
- ④ Dedication toward service → To go beyond call of duty

**Feedback**  
(For OFFICE use only)

	G	A	P
AWIS			
CD & VA			
S & F			
P & R			
Please put tick marks in the above table. Here G is Good, A is Average and P is Poor.			
TOTAL MARKS			

Q.B) Megha is a first-year sociology student at a reputed college in the national capital. She is originally from Tadchiroli, a tribal village in a western Indian state. Megha's family migrated to the city when she was seven years old and had not visited their village since. Though Megha has fond memories of her childhood there, she never deeply understood the customs and traditions of the region. One day, Megha expresses her wish to visit Tadchiroli. Her father agrees and asks her to inform Ratan, her paternal uncle, who still lives in the village with his family. Megha informs Ratan and travels to the village during a semester break. Upon arrival, she receives a warm welcome from Ratan and his family. Later, Ratan invites her to attend a local festival. During the event, Megha notices that her cousin Rinki is missing. Curious, she asks Ratan's wife Ratna why Rinki is not at the festival. Ratna explains that Rinki is on her period, and as per tradition, menstruating girls must stay separately in small huts built specifically for the purpose. Locally known as 'kurma ghars', they are generally located on the periphery of the village, near a river or pond. She further adds that these girls are not allowed to enter the main house or participate in any social or religious activities. Megha is taken aback. She asks whether all women follow this practice. Ratna nods and says it has been the custom for generations. Even schoolgirls stay in these huts and miss classes during their periods. Ratna admits that many in the village, including herself, never questioned the practice. The explanation unsettles Megha. She finds it hard to believe that a natural biological function leads to such exclusion. Before returning to the city, Megha observes that even educated family members seem to accept and follow these customs.

The experience leaves a deep impact on her. She starts reading more about menstrual taboos and their impact on women's health, dignity, and education. As a sociology student, she recognises how such traditions are linked to patriarchy and social stigma. She begins to reflect on what she can do at her level to improve the current situation, without alienating the community or disrespecting its traditions.

a. Suggest a course of action Megha can take to sensitize her village community without appearing disrespectful or confrontational.

b. What ethical principles and methods should guide her actions while engaging with the community?

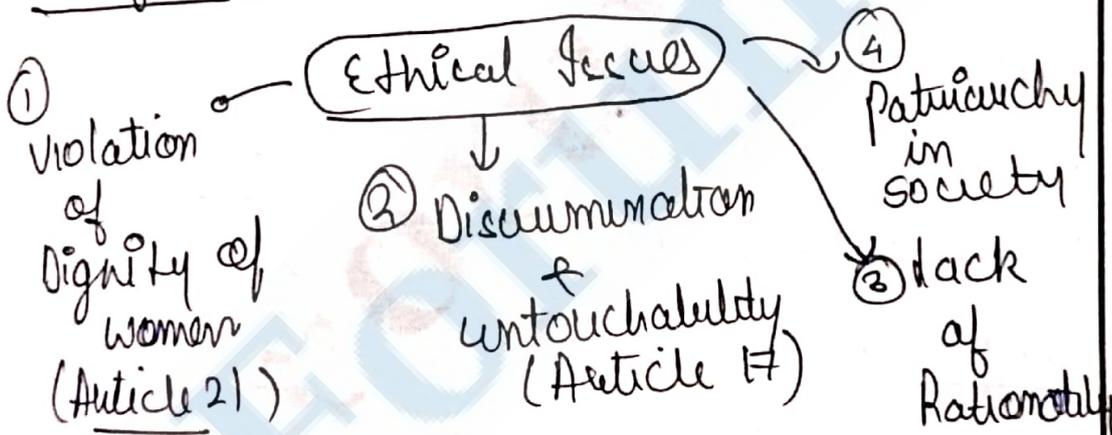
c. How is menstruation related to human rights? (20 marks, 250 words)

मेघा राष्ट्रीय राजधानी के एक प्रतिष्ठित कॉलेज में समाजशास्त्र की प्रथम वर्ष की छात्रा है। वह मूल रूप से पश्चिमी भारतीय राज्य के एक आदिवासी गांव ताडचिरोली की रहने वाली है। मेघा का परिवार जब वह सात साल की थी तब शहर में आ गया था और तब से अपने गांव नहीं गया था। हालांकि मेघा को अपने बचपन की बहुत अच्छी यादें हैं, लेकिन उसने कभी भी इस क्षेत्र के रीति-रिवाजों और परंपराओं को गहराई से नहीं समझा। एक दिन, मेघा ने ताडचिरोली जाने की इच्छा व्यक्त की। उसके पिता सहमत हो गए और उसे अपने मामा रतन को सूचित करने के लिए कहा, जो अभी भी अपने परिवार के साथ गांव में रहते हैं। मेघा ने रतन को सूचित किया और सेमेस्टर ब्रेक के दौरान गांव की यात्रा की। आगमन पर, रतन और उसके परिवार ने उसका गर्मजोशी से स्वागत किया। बाद में, रतन उसे एक स्थानीय उत्सव में शामिल होने के लिए आमंत्रित करता है। रत्ना बताती है कि रिकी को मासिक धर्म चल रहा है और परंपरा के अनुसार, मासिक धर्म वाली लड़कियों को इस उद्देश्य के लिए विशेष रूप से बनाई गई छोटी झोपड़ियों में अलग रहना चाहिए। स्थानीय रूप से इसे 'कुर्मा' कहा जाता है। 'घर', वे आम तौर पर गांव के बाहरी इलाके में नदी या तालाब के पास स्थित होते हैं। वह आगे कहती है कि इन लड़कियों को मुख्य घर में प्रवेश करने या किसी सामाजिक या धार्मिक गतिविधियों में भाग लेने की अनुमति नहीं है। मेघा आश्चर्यचकित है। वह पूछती है कि क्या सभी महिलाएं इस प्रथा का पालन करती हैं। रत्ना ने सिर हिलाया और कहा कि यह पीढ़ियों से प्रथा रही है। यहां तक कि स्कूली छात्राएं भी इन झोपड़ियों में रहती हैं और मासिक धर्म के दौरान कक्षाएं छोड़ देती हैं। रत्ना ने स्वीकार किया कि गांव में कई लोगो ने, जिनमें वह खुद भी शामिल है, इस प्रथा पर कभी सवाल नहीं उठाया। स्पष्टीकरण मेघा को परेशान करता है। उसे यह विश्वास करना मुश्किल लगता है कि एक प्राकृतिक जैविक कार्य इस तरह के बहिष्कार की ओर ले जाता है। शहर लौटने से पहले, मेघा ने देखा कि शिक्षित परिवार के सदस्य भी इन रीति-रिवाजों को स्वीकार करते हैं और उनका पालन करते हैं। इस अनुभव का उस पर गहरा प्रभाव पड़ता है। वह मासिक धर्म से जुड़ी कर्जनाओं और महिलाओं के स्वास्थ्य, सम्मान और शिक्षा पर उनके प्रभाव के बारे में और अधिक पढ़ना शुरू करती है। समाजशास्त्र की छात्रा होने के नाते, वह समझती है कि कैसे ऐसी परंपराएँ पितृसत्ता और सामाजिक पूर्वाग्रह से जुड़ी हैं। वह इस बात पर विचार करने लगती है कि समुदाय को अलग-थलग किए बिना या उसकी परंपराओं का अन्याय किए बिना, वह अपने स्तर पर वर्तमान स्थिति को सुधारने के लिए क्या कर सकती है।

- a. मेघा द्वारा अपने गांव के समुदाय को असम्मानजनक या टकरावपूर्ण व्यवहार किए बिना संवेदनशील बनाने के लिए अपनाई जा सकने वाली कार्यवाही का सुझाव दीजिए।
- b. समुदाय के साथ जुड़ते समय उसके कार्यों को किन नैतिक सिद्धांतों और तरीकों से निर्देशित किया जाना चाहिए?
- c. मासिक धर्म मानव अधिकारों से किस प्रकार संबंधित है? (20 अंक, 250 शब्द)

"Just they despised you, then they discriminate you, then you they dominate you"

The case study highlight prevalence of Taboos around menstruation in villages and tribal areas.



Course of Action for Megha

- 1. firstly, properly observe and understand the practice & discrimination
- 2. Talk to similar minded / educated

people of village.

- ③ Form a group among like minded people to spread awareness
- ④ Take Help of local NGOs and cite help from local administration
- ⑤ Organise awareness campaign to sensitize people about evil of such discrimination
- ⑥ Talk to affected peop. women and advocate for women empowerment → autonomy of decision
- ⑦ Campaign like Swachh Bharat can be launched to nudge people
- ⑧ Advocate mandatory sex education in schools to remove such Taboo
- ⑨ Try to bring attitudinal change among people through persuasion

## Ethical principle that should guide

- ① Equality among men and women
- ② Gandhian idea of non-violent Satyagrah against social evils
- ③ Human Rights and Dignity of women (Rights Approach) → should be guide .
- ④ Displaying courage and speaking up against social evils .
- ⑤ Principle of ethical Altruism for village women by giving up on self comfort .
- ⑥ Principle of Rawls' idea of Justice → To ensure vulnerable section like women get true justice & dignity

## Menstruation & Human Right

- ① Dignity ful life during menstruation is part of Right to life (Article 21)
- ② Bodily privacy (Puttaswamy Judgement) → freedom to girl to tell about menstruation or not
- ③ Restriction on movement → violation of liberty (Article 19)
- ④ Discrimination & separate living → violation of Article 14 (equality) & Article 17 (untouchability)
- ⑤ Lack of access of basic health facility → violates Right to Health (PUCL . Judgement of Supreme Court)

Thus, providing bodily autonomy is first step toward women empowerment

**Q.9)** Gopal is an 80-year-old man living in a remote and an underdeveloped village in a Central Indian state. He had been residing in a small mud house for years. When he came to know about the Pradhan Mantri Awas Yojana–Gramin (PMAY-G), he saw a glimmer of hope for a pucca house in the last phase of his life. However, the village sarpanch and panchayat secretary told him that to be eligible under the scheme, he must first demolish his existing house so that during a site inspection, no structure would be visible at the location. Subsequently, Gopal demolished his shelter and began living under a babool tree. For nearly six months, he has been staying in the open, braving harsh weather conditions. During this time, he has repeatedly visited the panchayat office but has been told that his application cannot be processed as he lacks the necessary documents.

You are the officer-in-charge of implementing PMAY-G in the district. The case of Gopal reaches you through a prominent newspaper report. You personally visit him to understand the situation on the ground. After meeting him and listening to his account, you feel that he certainly needs support. Your enquiries confirm that he is truly destitute and living in a pitiable condition under the open sky. It is also established that he demolished his house based on a faulty interpretation of the scheme by panchayat officials. However, he has no documents to show that he fulfils the eligibility criteria under the scheme.

Now you are in a dilemma. Including him under the scheme without the necessary documents would clearly be a violation of rules. But denying him support would be cruel and inhuman.

- Can you think of a rational way to resolve this dilemma?
- Give your reasons for it.
- What are the ethical issues involved in the above case?

(20 marks, 250 words)

गोपाल 80 वर्षीय वृद्ध है जो मध्य भारत के एक सुदूर और अतिकसित गाँव में रहते हैं। वह वर्षों से एक छोटे से कच्चे घर में रह रहे थे। जब उन्हें प्रधानमंत्री आवास योजना- ग्रामीण (PMAY-G) के बारे में पता चला, तो उन्हें अपने जीवन के अंतिम चरण में एक पक्के घर की आशा की एक किरण दिखाई दी। हालाँकि, गाँव के सरपंच और पंचायत सचिव ने उन्हें बताया कि इस योजना के अंतर्गत पात्र होने के लिए उन्हें पहले अपने मौजूदा घर को गिराना होगा ताकि स्थल निरीक्षण के दौरान उस स्थान पर कोई संरचना दिखाई न दे। इसके बाद, गोपाल ने अपना घर तोड़ दिया और एक बबूल के पेड़ के नीचे रहने लगे। लगभग छह महीने से, वह कठोर मौसम की मार झेलते हुए खुले आसमान के नीचे रह रहे हैं। इस दौरान, उन्होंने बार-बार पंचायत कार्यालय का चक्कर लगाया, लेकिन उन्हें बताया गया कि आवश्यक दस्तावेजों के अभाव में उनके आवेदन पर कार्रवाई नहीं की जा सकती।

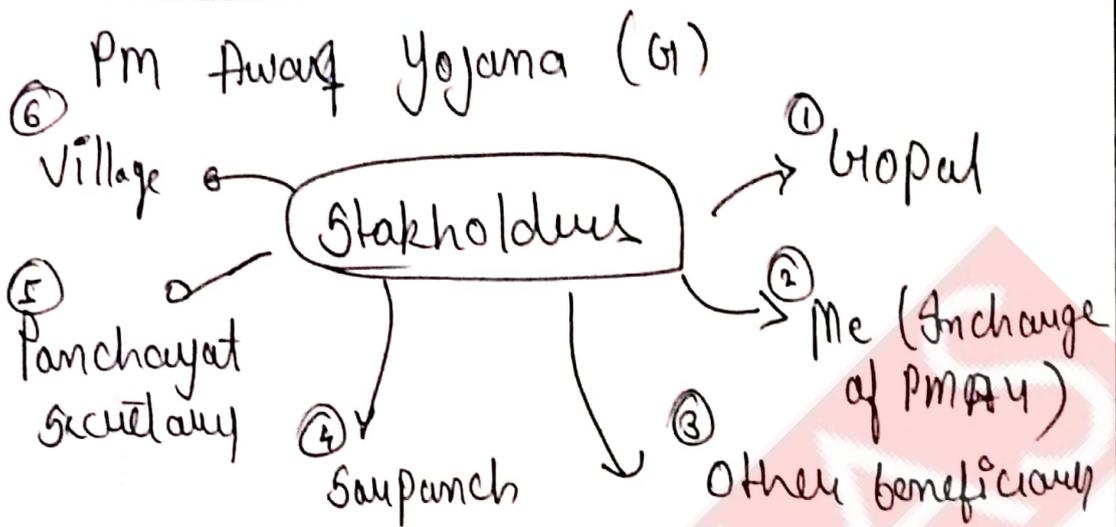
आप जिले में PMAY-G के क्रियान्वयन के प्रभारी अधिकारी हैं। गोपाल का मामला एक प्रमुख समाचार पत्र की रिपोर्ट के माध्यम से आप तक पहुँचता है। आप ज़मीनी हालात को समझने के लिए व्यक्तिगत रूप से उससे मिलने जाते हैं। उससे मिलने और उसकी आपबीती सुनने के बाद, आपको लगता है कि उसे निश्चित रूप से मदद की ज़रूरत है। आपकी पूछताछ से यह पृष्टि होती है कि वह वास्तव में बेसहारा है और खुले आसमान के नीचे दयनीय स्थिति में रह रहा है। यह भी स्थापित होता है कि उसने पंचायत अधिकारियों द्वारा योजना की गलत व्याख्या के आधार पर अपना घर गिरा दिया था। हालाँकि, उसके पास यह दिखाने के लिए कोई दस्तावेज़ नहीं है कि वह योजना के तहत पात्रता मानदंडों को पूरा करता है।

अब आप दुविधा में हैं। बिना ज़रूरी दस्तावेजों के उसे योजना में शामिल करना साफ़ तौर पर नियमों का उल्लंघन होगा। लेकिन उसे सहायता देने से इनकार करना क्रूरता और अमानवीय होगा।

- क्या आप इस दुविधा को हल करने का कोई तर्कसंगत तरीका सोच सकते हैं?
- इसके लिए अपने कारण बताइए।
- उपरोक्त मामले में नैतिक मुद्दे क्या हैं?

(20 अंक, 250 शब्द)

The above case highlights a conflict between "objectivity" and "empathy" in selection of beneficiaries for



### Rational way to resolve Dilemma

- ① First check what all documents does Gopal lack?
- ② personally assist Gopal in making/gathering of all the documents
- ③ After receiving the requisite documents, would prioritize his application for construction
- ④ plan an independent inspection by neutral officer of Gopal's

actual condition to remove any bias in allocation

⑤ If the Gupanch / panchayat secretary tries to stop → give them warning in strict terms

⑥ Provide alternative arrangement for gopal for time being → local NGO / Personal funds / crowd funding for temporary accomodation

⑦ frame proper guidelines for all panchayat secretary to deal with case like that of gopal

### Reasons

① Both the rules and outcome are not compromised

② Temporary alternative accomodation → Displays Empathy for gopal

- ③ ~~Law~~ <sup>Scheme</sup> is implemented in spirit not only in letter (PMAY-G)
- ④ Golden Mean between objectivity and empathy is found out
- ⑤ formulation of guidelines ensures there are no such future instances
- ⑥ Gives a Humane Touch to rigid administrative structure
- ⑦ sets a right precedent for any future such case

### Ethical Issues

- ① Apathy of Panchayat officials and Supouch
- ② Violation of Human Right  
(SC in Olga Tellis → Right to Habitat is part of Article 21)

- ③ Excessive focus on rules →  
Red Tapism & Status quoism
- ④ lack of empathy among people  
& society.
- ⑤ Non-implementation of schemes  
in spirit
- ⑥ Moral failure of the state →  
people living in undignityful  
condition
- ⑦ Dereliction of Duty by Panchayat  
officials.

The spirit of schemes is  
as important as rules of the  
scheme.

**Feedback**

(For OFFICE use only)

	G	A	P
AWTS			
CD & VA			
S & F			
P & R			
Please put tick marks in the above table. Here G is Good, A is Average and P is Poor.			
TOTAL MARKS			

**Q.10)** You are working as an Assistant Section Officer in the District Development and Panchayat Office. One day, one of your close colleagues approaches you in deep distress. She tells you that her father is suffering from a severe liver condition, and the doctors have clearly stated that he must undergo liver transplant immediately in order to survive. She shares that she has no health insurance, and the surgery would cost around Rs 15 lakh. You are aware that her husband passed away a few years ago, and that she also has a four-year-old son with special needs. Just a few weeks ago, she also lost all her savings in a digital arrest scam. As a widow from a lower middle-class family, her options are extremely limited. Although you feel deeply empathetic, you are unable to offer financial assistance, as you do not have the resources to help.

A few weeks later, you enquire about her father's health. She informs you that the liver transplant surgery was successful and that her father is now recovering steadily. Relieved, you ask how she managed to arrange the funds. Hesitantly, she confides that the District Development and Panchayat Officer (DDPO) helped her. Moved by her situation, the DDPO facilitated the release of Rs 15 lakh from the fund allocated to a rural sanitation scheme. The implementation of this scheme had been put on hold for a year due to technical issues and pending site approvals. She explains that the amount was provided on the assurance of strict confidentiality and with a commitment to repay it at the earliest. She expresses deep gratitude for the DDPO's timely help, which she believes saved her father's life. She has already begun repaying the money and will continue to do so until it is all returned.

a. Discuss the ethical issues involved in the case.

b. Examine the behavior of DPDO from an ethical point of view.

c. How would you react to the situation?

(20 marks, 250 words)

आप जिला विकास एवं पंचायत कार्यालय में सहायक अनुभाग अधिकारी के पद पर कार्यरत हैं। एक दिन, आपकी एक करीबी सहकर्मी बेहद परेशान होकर आपके पास आती है। वह आपको बताती है कि उसके पिता लिवर की गंभीर बीमारी से पीड़ित है और डॉक्टरों ने स्पष्ट रूप से कहा है कि जीवित रहने के लिए उन्हें तुरंत लिवर ट्रांसप्लांट करवाना होगा। वह बताती है कि उसके पास कोई स्वास्थ्य बीमा नहीं है और सर्जरी में लगभग 15 लाख रुपये खर्च होंगे। आपको पता है कि उसके पति का कुछ साल पहले निधन हो गया था और उसका एक चार साल का बेटा भी है जिसे विशेष जरूरतें हैं। कुछ हफ्ते पहले ही, उसने एक डिजिटल अरेस्ट स्कैम में अपनी सारी जमा-पूजी गँवा दी थी। एक निम्न-मध्यम वर्गीय परिवार की विधवा होने के नाते, उसके विकल्प बेहद सीमित हैं। हालाँकि आप गहरी सहानुभूति रखते हैं, लेकिन आप आर्थिक मदद नहीं कर सकते, क्योंकि आपके पास मदद करने के लिए साधन नहीं हैं।

कुछ हफ्ते बाद, आप उसके पिता के स्वास्थ्य के बारे में पूछते हैं। वह आपको बताती है कि लिवर ट्रांसप्लांट सर्जरी सफल रही और उसके पिता अब तेजी से ठीक हो रहे हैं। राहत महसूस करते हुए, आप पूछते हैं कि उसने पैसे का इंतजाम कैसे किया। झिझकते हुए वह बताती है कि जिला विकास एवं पंचायत अधिकारी (DDPO) ने उसकी मदद की। उसकी स्थिति को देखते हुए DDPO ने ग्रामीण स्वच्छता योजना के लिए आवंटित निधि से 15 लाख रुपये जारी करने में मदद की। तकनीकी समस्याओं और स्थल की मजूरी न मिलने के कारण इस योजना का क्रियान्वयन एक साल के लिए रोक दिया गया था। वह बताती है कि यह राशि पूरी गोपनीयता के आश्वासन और जल्द से जल्द चुकाने की प्रतिबद्धता के साथ प्रदान की गई थी। वह DDPO की समय पर की गई मदद के लिए गहरी आभार व्यक्त करती है, जिससे उसे लगता है कि उसके पिता की जान बच गई। उसने पैसे चुकाना शुरू कर दिया है और जब तक पूरा पैसा वापस नहीं मिल जाता, तब तक वह ऐसा करती रहेगी।

a. मामले में शामिल नैतिक मुद्दों पर बर्चा करें।

b. नैतिक दृष्टिकोण से DDPO के व्यवहार की जांच करें।

c. आप इस स्थिति पर क्या प्रतिक्रिया देंगे?

(20 अंक, 250 शब्द)

"There are no wrong means to achieve a right end"

— Gandhiji

The above case highlight diversion of fund by DDPO for a just cause

### Ethical Issues

- ① Diversion of public fund → violates rules (Kantian principle)
- ② work-culture issue in the organisation.
- ③ Apathy of people towards health insurance.
- ④ Slippery slope → unseeing such instance might promote future such instance
- ⑤ lack of foresightedness and health planning among people
- ⑥ Secrecy / confidentiality in dealing of DDPO.

⑦ Lack of affordable healthcare →  
Violation of Article 21 (PuCT Judgment)  
and represents moral failure  
of state in doing its duty.

### Examining Behaviour

#### ① Positives

- ① Empathy and consideration in  
behaviour
- ② Helping nature towards someone  
suffering
- ③ Team spirit → taking care  
of wellbeing of colleagues.
- ④ Utilitarian Approach in  
behaviour.

#### ② Negatives

- ① Non-Regard to rules and

procedures

- (ii) Diversion of funds → violation of duty → potential corruption
- (iii) Lack of consideration towards greater public good → as project delayed for one year
- (iv) Secrecy in behaviour of DPDO

My Reaction To situation

- (1) Summon DPDO for diversion of public funds.
- (2) Ask a written explanation for his action.
- (3) Ask him to repay the funds diverted from his pocket or taking back from colleague
- (4) Arrange some alternate source

of funds for treatment of father  
of colleague (a) fund raising, crowd  
funding, personal  
contributions

⑤ Report action and violation of  
rules by DPO to relevant  
authority → ask them  
also to consider intent behind action

⑥ Ensure Health Insurance for  
all other people in my office

⑦ Create guidelines to prevent  
any future ~~to~~ diversion of funds

Reason

- creates right precedent
- prevent slippery slope in future
- Ensure long term thinking

" Public Morality must be at higher  
precedent than private morality, as  
there is public trust involved "

**Q.11)** Nithin is the head of the Marketing Department at Pehnav Clothing Ltd., a reputed apparel manufacturing company with a strong global presence. Known for its professionalism and consistent performance, the company had earned a credible name in both domestic and international markets. However, the firm was going through difficult times. For three consecutive quarters, it had witnessed a steep decline in sales. This trend had raised serious concerns among the top management regarding the company's competitiveness, profitability, and long-term stability. To address the situation, the leadership decided to restructure the marketing division and bring in dynamic leadership. A senior marketing executive, Mr. A, was hired after a rigorous selection process. He had an impressive career record and was known for turning around sales performance in other firms and building strong brand identities. With high expectations placed upon him, Mr. A was seen as the key figure to steer the company out of crisis. Mr. A soon began delivering results. Within a year, the company's revenue had almost doubled, and its brand visibility had increased significantly. His bold marketing strategies, proactive outreach, and innovative campaigns received appreciation from various quarters within the company. His performance drew the attention of the top management. There were deliberations about assigning him a larger role within the company, with a focus on long-term business strategy. He was also being considered for an internal award for 'Excellence in Leadership and Innovation'. However, alongside professional success of Mr. A, Nithin began receiving troubling feedback about his conduct in the workplace. Informal reports indicated that he frequently made inappropriate comments about women. In addition, he regularly sent indecent messages via social media apps to all team members, including his female colleagues. Although no formal complaint was lodged initially, Nithin could sense tension within the team, and signs of discomfort were becoming increasingly apparent. Some employees even started avoiding direct interaction with Mr. A. Team morale and interpersonal trust were gradually eroding, but employees remained hesitant to speak openly. The matter escalated one evening when Mrs. X, one of Mr. A's team members approached Nithin. Visibly disturbed and emotionally shaken, she disclosed that Mr. A had repeatedly engaged in inappropriate behavior towards her. She added that Mr. A had been making undesirable advances towards her and had even tried to touch her inappropriately in his cabin. She urged Nithin to take appropriate action in the matter, or else she would have no option but to resign from her position.

- Bring out the ethical issues involved in this case. /
- What are the options available to Nithin? /
- Critically examine each of the options identified by Nithin. /
- Which of the options, do you think, would be more appropriate for Nithin to adopt and why? /

(20 marks, 250 words)

नितिन पहनाव क्लोथिंग लिमिटेड में मार्केटिंग विभाग के प्रमुख है, जो एक प्रतिष्ठित परिधान निर्माण कंपनी है जिसकी वैश्विक स्तर पर मजबूत उपस्थिति है। अपनी व्यावसायिकता और निरंतर प्रदर्शन के लिए जानी जाने वाली इस कंपनी ने घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय दोनों बाजारों में एक विश्वसनीय नाम कमाया था। हालाँकि, कंपनी कठिन दौर से गुजर रही थी। लगातार तीन तिमाहियों से, इसकी बिक्री में भारी गिरावट देखी गई थी। इस प्रवृत्ति ने कंपनी की प्रतिस्पर्धात्मकता, लाभप्रदता और दीर्घकालिक स्थिरता को लेकर शीर्ष प्रबंधन के बीच गंभीर चिंताएँ पैदा कर दी थी। इस स्थिति से निपटने के लिए, नेतृत्व ने मार्केटिंग विभाग का पुनर्गठन करने और गतिशील नेतृत्व लाने का निर्णय लिया। एक वरिष्ठ मार्केटिंग कार्यकारी, श्री A, को एक कठोर चयन प्रक्रिया के बाद नियुक्त किया गया। उनका करियर रिकॉर्ड प्रभावशाली था और वे अन्य फर्मों में बिक्री प्रदर्शन को बेहतर बनाने और मजबूत ब्रांड पहचान बनाने के लिए जाने जाते थे। उनसे काफी उम्मीदें लगाई जा रही थी, इसलिए श्री A को कंपनी को सकट से उबारने वाले प्रमुख व्यक्ति के रूप में देखा गया। श्री A ने जल्द ही परिणाम देने शुरू कर दिए। एक साल के भीतर, कंपनी का राजस्व लगभग दोगुना हो गया और इसकी ब्रांड दृश्यता में उल्लेखनीय वृद्धि हुई। उनकी साहसिक मार्केटिंग रणनीतियों, सक्रिय आउटरीच और अभिनव अभियानों को कंपनी के भीतर विभिन्न क्षेत्रों से सराहना मिली। उनके प्रदर्शन ने शीर्ष प्रबंधन का ध्यान आकर्षित किया। कंपनी में उन्हें दीर्घकालिक व्यावसायिक रणनीति पर केंद्रित एक बड़ी भूमिका सौंपने पर विचार विमर्श हुआ। उन्हें 'नेतृत्व और नवाचार में उत्कृष्टता' के लिए एक आंतरिक पुरस्कार के लिए भी विचार किया जा रहा था। हालाँकि, श्री A की व्यावसायिक सफलता के साथ-साथ, नितिन को कार्यस्थल पर उनके आचरण के बारे में परेशान करने वाली प्रतिक्रियाएँ मिलने लगीं। अनौपचारिक रिपोर्टों से संकेत मिलता था कि वह अक्सर महिलाओं के

बारे में अनुचित टिप्पणियाँ करते थे। इसके अलावा, वह नियमित रूप से सोशल मीडिया ऐप्स के माध्यम से अपनी महिला सहकर्मियों सहित सभी टीम सदस्यों को अभद्र संदेश भेजते थे। हालाँकि शुरुआत में कोई औपचारिक शिकायत दर्ज नहीं की गई थी। लेकिन नितिन टीम के भीतर तनाव महसूस कर सकते थे, और बेचनी के सकेत धीरे-धीरे स्पष्ट होते जा रहे थे। कुछ कर्मचारी तो श्री A के साथ सीधे बातचीत करने से भी कतराने लगे थे। टीम का मनोबल और पारस्परिक विश्वास धीरे-धीरे कम होता जा रहा था, लेकिन कर्मचारी खुलकर बात करने में हिचकिचा रहे थे। एक शाम मामला तब और बढ़ गया जब श्री A की टीम की एक सदस्य श्रीमती X, नितिन के पास पहुँची। स्पष्ट रूप से परेशान और भावनात्मक रूप से हिली हुई, उन्होंने खुलासा किया कि श्री A ने उनके साथ बार-बार अनुचित व्यवहार किया है। उन्होंने आगे बताया कि श्रीमान ए उनके प्रति अनुचित व्यवहार कर रहे थे और अपने कैबिन में उन्हें अनुचित तरीके से छूने की भी कोशिश की थी। उन्होंने नितिन से इस मामले में उचित कार्रवाई करने का आग्रह किया, अन्यथा उनके पास अपने पद से इस्तीफा देने के अलावा कोई विकल्प नहीं होगा।

- इस मामले में शामिल नैतिक मुद्दों को स्पष्ट करें।
- नितिन के पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं?
- नितिन द्वारा पहचाने गए प्रत्येक विकल्प का आलोचनात्मक परीक्षण करें।
- नितिन के लिए कौन सा विकल्प अपनाना अधिक उपयुक्त होगा और क्यों?

(20 अंक, 250 शब्द)

The POSH Act, 2013 mandates every company to set up an ICC and deal with all complains of harassment strictly, protecting women's dignity

### Ethical Issues in Case

- ① Violation of right to dignity of female employee
- ② Harassment at workplace → violation of POSH Act.
- ③ Unethical conduct of Mr A in dealing with coemployee

- ④ work culture issue in the organization
- ⑤ fear among employee to speak of harassment.
- ⑥ lack of implementation of legal mandates in office.

### Options available to Nitin

- ① Ignore complain of Mr X, seeing efficiency of Mr A.
- ② Set up an ICC to inquire into issue and recommend penalty
- ③ facilitate compromise among Mr X and Mr A

### Evaluation of options

Option 1 : Ignore complain

Pros

- Merit of Mr A is retained
- Company's reputation gone in short term.

Cons → Gets wrong precedent  
 → justice not done

Option 2 : Setting up ICC

Pros → following law  
 → would lead to impartial  
judgement in case

Cons → Might lead to resignation  
of MCA  
 → loss to profit of company

Option 3 : facilitating compromise

Pros → Madhyam Marg is found  
 → Company ~~retains~~ retains talent

Cons → Justice not visibly done  
 → violation of legal procedure  
 (Against Deontology)

Option to chooseChoosing Option 2

- ① Setting up ICC on the matter
- ② Allowing both sides to keep their view point.
- ③ Decision by ICC based on core merits.

Reasons

- ① sets right precedent against unethical behaviour
- ② following laws (eg) - Vishakhia guidelines
- ③ Ensures complete justice to Mus X.
- ④ for company → In long term more credibility  
↓  
Retention of other workers
- ⑤ for me → Not compromised on ~~my~~ values.

"Knowledge without character make a person clever devil"

**Q.12)** You are appointed as an officer heading the Air Quality Compliance Division of the Environment Pollution Control Board in Delhi-NCR. The region is witnessing alarming levels of air pollution, which typically worsen during the winter months due to various meteorological and anthropogenic factors. The situation has led to severe public health concerns, particularly affecting vulnerable groups such as the elderly, children, and those with respiratory illnesses. The Supreme Court has also raised serious concern over the deteriorating air quality in Delhi-NCR and has directed the administration to take immediate and effective measures to control pollution, especially during the winter months.

Your jurisdiction has a large number of small and medium-scale industries that were granted environmental clearance over the years. These industries form the backbone of the local economy and provide employment to a significant number of migrant workers. However, recent inspections and air quality monitoring reports indicate that a significant number of these units are operating in violation of prescribed air emission norms. As part of targeted measures to curb air pollution, you issued notices to all identified polluting units, directing them to apply for fresh environmental clearance certificates from the competent authority.

However, your decision triggered strong opposition from a section of industrial units, labour unions, and local politicians. Industrial owners argued that such action would lead to production shutdowns, financial losses, and shortages of their products in the market. Labour unions and workers also protested, fearing mass unemployment and livelihood insecurity. Local politicians and vested interests accused you of jeopardising the socio-economic stability of the region. You received representations from various quarters urging you to withdraw the notices and not initiate harsh measures, citing the interests of multiple stakeholders. Additionally, you began receiving anonymous threats, aimed at coercing you into reversing your decision. On the other hand, several of your colleagues supported your stance, encouraging you to act in the larger public interest. Several local NGOs and environmental groups rallied behind your actions, demanding the immediate closure of polluting units.

a. Under the given conditions, what are the options available to you?

b. Critically evaluate each of the options listed by you.

c. What are the ethical dilemmas being faced by you?

(20 marks, 250 words)

आपको दिल्ली-एनसीआर में पर्यावरण प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड के वायु गुणवत्ता अनुपालन प्रभाग का प्रमुख नियुक्त किया गया है। इस क्षेत्र में वायु प्रदूषण का स्तर चिंताजनक स्तर पर है, जो आमतौर पर सर्दियों के महीनों में विभिन्न मौसम संबंधी और मानवजनित कारकों के कारण और भी बढ़ता हो जाता है। इस स्थिति ने गंभीर जन स्वास्थ्य संबंधी चिंताओं को जन्म दिया है, खासकर बुजुर्गों, बच्चों और सास की बीमारियों से पीड़ित लोगों जैसे कमजोर समूहों को प्रभावित किया है। सर्वोच्च न्यायालय ने भी दिल्ली एनसीआर में बिगड़ती वायु गुणवत्ता पर गंभीर चिंता व्यक्त की है और प्रशासन को प्रदूषण को नियंत्रित करने के लिए तत्काल और प्रभावी उपाय करने का निर्देश दिया है, खासकर सर्दियों के महीनों में।

आपके क्षेत्राधिकार में बड़ी संख्या में लघु और मध्यम उद्योग हैं जिन्हें वर्षों से पर्यावरणीय मंजूरी दी गई है। ये उद्योग स्थानीय अर्थव्यवस्था की रीढ़ हैं और बड़ा संख्या में प्रवासी श्रमिकों को रोजगार प्रदान करते हैं। हालांकि, हाल के निरीक्षणों और वायु गुणवत्ता निगरानी रिपोर्टों से पता चलता है कि इनमें से कई इकाइयों निर्धारित वायु उत्सर्जन मानदंडों का उल्लंघन करते हुए चल रही हैं। वायु प्रदूषण पर अंकुश लगाने के लक्षित उपायों के तहत, आपने सभी चिन्हित प्रदूषणकारी इकाइयों को नोटिस जारी कर उन्हें सक्षम प्राधिकारों से नए पर्यावरणीय मंजूरी प्रमाणपत्र के लिए आवेदन करने का निर्देश दिया है।

श्रमिक संघों और स्थानीय राजनेताओं के एक वर्ग ने कड़ा विरोध किया। औद्योगिक मालिकों का तर्क था कि इस तरह के कदम से उत्पादन बढ़ हो जाएगा, वित्तीय नुकसान होगा और बाजार में उनके उत्पादों की कमी हो जाएगी। बड़े पैमाने पर बेरोजगारी और आजीविका की असुरक्षा की आशंका के चलते श्रमिक संघों और श्रमिकों ने भी विरोध प्रदर्शन किया। स्थानीय राजनेताओं और निहित स्वार्थों ने आप पर क्षेत्र की सामाजिक आर्थिक स्थिरता को खतरे में डालने का आरोप लगाया। आपको विभिन्न पक्षों से ज्ञापन मिले, जिनमें विभिन्न हितधारकों के हितों का हवाला देते हुए आपसे नोटिस वापस लेने और कठोर कदम न उठाने का आग्रह किया गया। इसके अतिरिक्त, आपको गुमनाम धमकियाँ भी मिलने लगीं, जिनका उद्देश्य आपको अपना फैसला बदलने के लिए मजबूर करना था। दूसरी ओर, आपके कई सहयोगियों ने आपके रुख का समर्थन किया और आपको व्यापक जनहित में कार्य करने के लिए प्रोत्साहित किया। कई स्थानीय गैर सरकारी संगठनों और पर्यावरण समूहों ने आपके कदमों का समर्थन किया और प्रदूषणकारी इकाइयों को तुरंत बंद करने की माँग की।

a दी गई परिस्थितियों में आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं?

b आपके द्वारा सूचीबद्ध प्रत्येक विकल्प का आलोचनात्मक मूल्यांकन करें।

c आपके सामने कौन सी नैतिक दुविधाएँ हैं?

(20 अंक, 250 शब्द)

The above case highlight a conflict between ensuring compliance and saving jobs and local economy

" Ecology is permanent Economy "

Options available to me

- ① follow SC guidelines and close all the violating units after fresh environmental clearance
- ② Budge down to pressure of industries and stop action
- ③ Ensure phased compliance of norms by small factories

Evaluation

Option 1 : follow SC guidelines

Pros

- ① Reduces air pollution in city
- ② Obeys order of Court
- ③ long Term focus

Cons

- ① livelihood loss of people
- ② Pressure & Threat of protest
- ③ Rules becoming end in themselves

Option 2 : Stop ActionPros

- ① local industries are saved
- ② support of local politicians in action
- ③ Promotes local economy

Cons

- ① Slippery slope → non compliance by others
- ② Displays cowardice
- ③ Legal Hurdles → violation of norms
- ④ Air pollution continues

### Option 3 : Phased compliance

#### Pros

- ① Modhyam Mang is found.
- ② Jobs are not lost
- ③ No Resistance

#### Cons

- ① Industries might not comply in extended period
- ② Short term pollution
- ③ Dilution of rules

by people

Best Option = Option 3

- ① Balances interest of all stakeholder
- ② gradual adaptation

③ In long term pollution problem is solved

⑤ Phased implementation cause no harm to industry

④ Ensure greater good of people

Ethical Dilemmas

- ① Local Economy vs Local Environment
- ② livelihood of people vs Health of people
- ③ Blind following of rules vs people's demand
- ④ Implementation of guidelines vs Survival of local industries
- ⑤ Short term focus (Economy) vs long term focus (pollution)
- ⑥ Balancing means (closing industry) vs incl. (protecting from pollution)

Thus, the decision must be utilitarian and acceptable to people in long term

**Feedback**

(For OFFICE use only)

	G	A	P
AWIS			
CD & VA			
S & F			
P & R			
Please put tick marks in the above table.			
Here G is Good, A is Average and P is Poor.			
TOTAL MARKS			