

Time Allowed : Three Hours  
समय : तीन घंटे

**Forum IAS**

Maximum Marks : 250  
अधिकतम अंक : 250

**GENERAL STUDIES / सामान्य अध्ययन**

Name Of Candidate परीक्षार्थी का नाम	VISHVAJEET GUPTA		
Roll No./अनुक्रमांक	1910128864	Medium/माध्यम	English <input checked="" type="checkbox"/> हिंदी <input type="checkbox"/>
Center Code/परीक्षा केंद्र	1901	Date/दिनांक	03 SEPT 2023

\*Center Code : For Online - 1900 / Delhi : Karol bagh - 1901, ORN - 1902, Mukharji Nagar - 1903 / Patna : Boring Rd. - 2001 / Hyderabad : Jawahar Nagar - 2101

INDEX TABLE / अनुक्रमणिका			INSTRUCTION / अनुदेश		
Q. No. प्र.सं.	Max. Marks अधिकतम अंक	Marks Obtained प्राप्तांक	1. Please do furnish Name, Email, Roll No and Mobile in the answer sheet. कृपया उत्तर-पुस्तिका में नाम, ईमेल, रोल नंबर और मोबाइल नंबर भरें।		
1			2. There are TWELVE questions printed in ENGLISH & HINDI, all questions are compulsory. उत्तर पुस्तिका में अंग्रेजी/हिंदी में बारह प्रश्न दिए गए हैं, सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।		
2			3. The number of marks carried by a question/part is indicated against it. प्रत्येक प्रश्न/भाग के लिए निर्धारित अंक उसके सामने अंकित किए गए हैं।		
3			4. Answers must be written in the medium authorized in the admission Certificate, which must be stated clearly on the cover of this Question-Cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. उत्तर प्रवेश पत्र में अधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए, जो कि दिए गए स्थान में इस प्रश्न-सह-उत्तर (क्यूसीए) पुस्तिका के कवर पर स्पष्ट रूप से लिखा जाना चाहिए।		
4			5. Word limit in questions, if specified, should be adhered to. Any page or portion of the page left blank in the Question-Cum Answer Booklet must be clearly Struck off. प्रश्नों में शब्द सीमा, यदि निर्दिष्ट हो, का पालन किया जाए। प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़े गये किसी भी पृष्ठ या पृष्ठ के भाग को स्पष्ट रूप से काट दें।		
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
Total/कुल अंक	250		<b>For Student Only / केवल परीक्षार्थी प्रयोग हेतु</b>		
Examiner's Discretion/मूल्यांकन कर्ता का विवेक :			Start Time/प्रारंभ करने का समय :	End Time/समाप्त करने का समय :	
			14:00	17:00	
Total Marks/कुल अंक :			Mode Of Examination/ परीक्षा की विधि :	Online/ऑनलाइन <input type="checkbox"/> Offline/ऑफलाइन <input checked="" type="checkbox"/>	
*Examiner's Discretion is the marks awarded at the discretion of the examiner based on your overall impression, on the basis of (but not limited to) your handwriting, presentation, use of diagrams, flowcharts, facts and figures or absolutely anything that he/she liked in your copy. मूल्यांकन कर्ता का विवेक अंक, आपकी लिखावट, प्रस्तुति, आरेखों के उपयोग, फ्लोचार्ट, तथ्यों और आंकड़ों या समय रूप किसी अन्य विषय वस्तु, जो मूल्यांकन कर्ता को आपकी कॉपी में पसंद आयी के आधार पर (लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं) पर दिए गए अंक हैं।			<b>For Office Use Only / केवल कार्यालय प्रयोग हेतु</b>		
			ECN CODE/ ईसीएन कोड :	EG/ईजी :	Evaluation Date/ मूल्यांकन तिथि :
			① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	

**Note:** Students are expected to incorporate suggestions from the solution provided in the answers. Discussion classes for the tests are also available online in your portal to aid in your preparation. Further, students are requested to see the good copies of the tests and learn from them. You can also discuss your copy with a Mentor and discover ways and means to improve your answers, or if you have any issues with this test / copy. Asks specific questions, to get specific answers.

---

## EXAMINER'S REMARKS

---

### CRITERIA FOR THE FEEDBACK SECTION AT THE END OF EACH QUESTION

1. **AWIS = Answered What is Asked.** This means whether you have addressed the core demand of the question or not. Addressing the core demand of the question gets you an objectively fair score. It is examiner's perception if you have understood the question and if you know the answer in the first place. Creative answer writing, sometimes missing the core demand, may fetch very high or very low scores, and exposes your answer to the subjectivity of the examiner.
2. **CD & VA = Content Density & Value Addition.** Examiner will evaluate the quality and quantity of your content in the answer. In the same word limit and space limit have you (a) written what is asked (b) gone beyond what is asked (c) enriched answers through combination of ( but not all!) suggestions, ideas, quotes, flowcharts, diagrams, facts and figures, data etc. This affects objective components of assessment.
3. **S & F = Structure & Flow =** Whether you have structured your answer properly or not. Whether the answer has been broken into parts and sub-parts and each part has been addressed appropriately or not. Whether the flow of the answer is maintained. Affects both subjective and objective components of assessment.
4. **P & R =** How your answer performs on the criteria of **presentation, ease of read, clarity and apparent effort** in writing the answer. This affects the subjective components of assessment.

## Section - A

Q.1) a) While knowledge and skills are crucial, they should be accompanied by a strong foundation of ethics. In this context, discuss the importance of ethics in education and the role of educational institutions in imparting ethical values. (10 marks, 150 words)

जबकि ज्ञान और कौशल महत्वपूर्ण हैं, उनके साथ नैतिकता की मजबूत नींव भी होनी चाहिए। इस संदर्भ में, शिक्षा में नैतिकता के महत्व और नैतिक मूल्यों को प्रदान करने में शैक्षणिक संस्थानों की भूमिका पर चर्चा कीजिए। (10 अंक, 150 शब्द)

"Education without ethics will create ~~mind~~ dangerous robots."

Ethical principles are a priority and neglecting them is one of the seven sin (M. Gandhi).

Importance of ethics in education:

1. Building responsible citizens for future.
2. Ethics as a means as well as end.  
↳ Ethical conduct is a virtue in itself - (Kant).
3. Create qualities of temperance.

leadership, integrity, probity  
and responsible decision-making.

Role of educational institutions in imparting ethical values:

1. Child learns how to interact with society at school.  
↳ Golden opportunity to teach humility.
2. Learning / teaching values of mutual respect & brotherhood / fraternity.
3. Virtues of temperance, honesty and integrity gets cultivated by emulating teachers & seniors.
4. The vision of outside world is guided by responsible environmental action as well as empathy for others.  
Hence, children learn the model virtues of lifetime.

### Feedback

(For OFFICE use only)

#	G	A	P
AWIS			
CD & VA			
S & F			
P & R			
Please put tick marks in the above table.			
Here G is Good, A is Average and P is Poor.			
TOTAL MARKS			

b) Mahatma Gandhi considered ahimsa is the highest duty. He express that even if we cannot practice it in full, we must try to understand its spirit and refrain as far as is humanly possible from violence. Do you think, this articulated profoundness of Ahimsa is still relevant? Justify your answer. (10 marks, 150 words)

महात्मा गांधी अहिंसा को सर्वोच्च कर्तव्य मानते थे। वह व्यक्त करते हैं कि भले ही हम इसका पूर्ण अभ्यास नहीं कर सकते हैं, हमें इसकी भावना को समझने की कोशिश करनी चाहिए और जहां तक संभव हो हिंसा से बचना चाहिए। क्या आपको लगता है, अहिंसा की यह स्पष्ट गहराई अभी भी प्रासंगिक है? अपने उत्तर का औचित्य सिद्ध कीजिए। (10 अंक, 150 शब्द)

Gandhian vision of Ahimsa is the characteristic of a noble life.

[Ahimsa = Mind + Body]

He considers Ahimsa as moral duty as well as categorical imperative.  
(end in itself)

Though not possible to practice in entirety, non-violence should be practiced to humanly extent possible.

The virtue of Ahimsa still holds relevance in present tumultuous times :

1. To deal with egoistic tendencies
  - ↳ Mine & Thine
  - ↳ Control over territory & resources  
Eg., Russia - Ukraine Conflict
2. To deal with vices of modernity
  - ↳ Radicalisation
  - ↳ Terrorist activities  
Eg. Mumbai blasts 2008
3. To deal with hegemonic tendencies
  - ↳ Rise of giant in Asia
  - ↳ Hegemonising tendencies  
Eg. Control over S-C Sea

4. Other issues → Racism  
 → Profit-driven business  
 → Conservation of wildlife

Ahimsa guides the moral fabric of life.

### Feedback

(For OFFICE use only)

#	G	A	P
AWIS			
CD & VA			
S & F			
P & R			

Please put tick marks in the above table.

Here G is Good, A is Average and P is Poor.

TOTAL MARKS

Q.2) a) The debate of ends versus means is a never ending one. While teleologists stress the need for the right ends, deontologists argue that the ends, no matter how valuable, cannot justify the means. What are the pitfalls in justifying right ends over right means? Also analyze the implications of always adhering to the right means. (10 marks, 150 words)

साध्य बनाम साधन की बहस कभी न खत्म होने वाली है। जबकि उद्देश्यवादी सही साध्य की आवश्यकता पर बल देते हैं, व्यवहारवादी तर्क देते हैं कि साध्य, चाहे कितना भी मूल्यवान क्यों न हो, साधनों को उचित नहीं ठहरा सकता। सही साधन के स्थान पर सही साध्य को उचित ठहराने में क्या खामियाँ हैं? हमेशा सही साधनों का पालन करने के निहितार्थों का भी विश्लेषण कीजिए। (10 अंक, 150 शब्द)

'Ends vs Means' is a far deeper debate over human actions' utility and consequences thereof.

Teleologists

- Marx, Mao, Bentham
- End result matters

Deontologists

- Gandhi, Kant
- Means involved are equally imp.

"You can not expect a rose bed by sowing the seeds of Babool."  
- Gandhiji

Pitfalls in justifying ends over means

1. Neglect of human dignity.  
↳ Human beings are virtuous and worthy of respect.

2. Becomes a self fulfilling prophecy :  
 → Ends' justified once becomes an exemplary justification over again & again.

3. Unfair & means rarely lead to fair results -  
 Eg, formation of Pakistan on religious grounds still bog down the issue of toleration in the country.

Implications of mindlessly adhering to right means

1. Unnecessary complication of daily issues.

2. Sometimes, the harm of doing right outweighs the benefit of telling a simple lie.

3. Stickler of means often lacks practical reasoning.

- Hence, a balance between the two should be strived for success in life.

### Feedback

(For OFFICE use only)

#	G	A	P
AWIS			
CD & VA			
S & F			
P & R			

Please put tick marks in the above table.

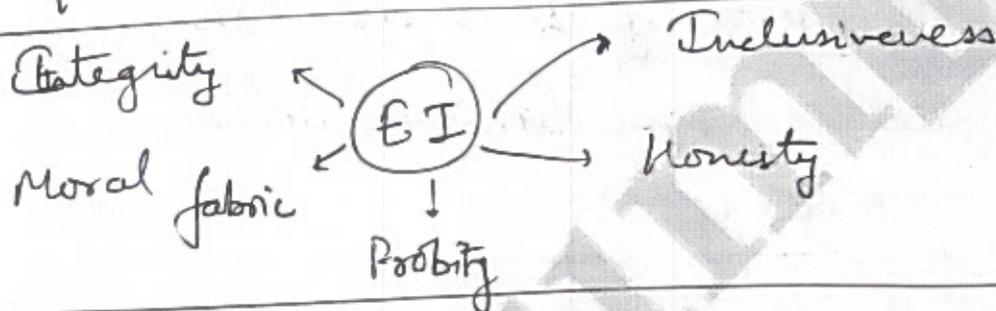
Here G is Good, A is Average and P is Poor.

TOTAL MARKS	
-------------	--

b) How does Emotional Intelligence (EI) help in balancing personal as well as professional life? Discuss with examples. (10 marks, 150 words)

भावनात्मक बुद्धिमत्ता (ईआई) व्यक्तिगत और व्यावसायिक जीवन को संतुलित करने में कैसे मदद करती है? उदाहरण सहित चर्चा कीजिए। (10 अंक, 150 शब्द)

Emotional Intelligence (EI) is about being aware of one's emotions and to discriminate between them for best suited actions.



EI helps in balancing :

**(A) Personal life:** 1. Ethical decision making.

eg., helping others over selfish interest

2. Honesty & Integrity helps in gaining respect in society.

3. Emotional awareness helps us guide others in trouble.

## (B) Professional life:

1. Display probity even in challenging pleasing circumstances.

Eg.) Guides moral compass to not embezzle funds even when possible.

2. Transparency & Decisiveness help us in objective decision making.

3. Rational choices are guided by ethical standards, not affected by existing temporary circumstances.

4. Helps us in going beyond call of duty

Eg.) Securing <sup>medical</sup> assistance to lower administrative staff in case of emergencies.

EI guides the moral compass & helps us lead a virtuous life.

### Feedback

(For OFFICE use only)

#	G	A	P
AWIS			
CD & VA			
S & F			
P & R			

Please put tick marks in the above table.

Here G is Good, A is Average and P is Poor.

TOTAL MARKS	
-------------	--

Q.3) What does each of the following quotations mean to you?

a) "Experience is the only teacher we have. We may talk and reason all our lives, but we shall not understand a word of truth, until we experience it ourselves" - Swami Vivekananda

(10 marks, 150 words)

निम्नलिखित में से प्रत्येक उद्धरण का आपके लिए क्या अर्थ है?

"अनुभव ही हमारा एकमात्र शिक्षक है। हम जीवन भर बातें और तर्क कर सकते हैं, लेकिन हम सत्य का एक भी शब्द तब तक नहीं समझ पाएंगे, जब तक हम स्वयं इसका अनुभव न कर लें" - स्वामी विवेकानन्द  
(10 अंक, 150 शब्द)

" I hear , and I forget .  
I see , and I remember .  
I do , and I understand . "

The valuable experience we get from life is a life-long teacher .

To gain wisdom , one must work on gaining experience .

Vivekananda always inspired ~~to~~ the youth to do active service of humanity . He

believed in potential of youth in transforming the nature of society .

## Experience over Reason:

1. Truth emerges from experience.
  - ↳ Lessons learnt from reality are rarely forgotten.
2. Build the moral fabric of an individual.
3. One can not always account for all eventualities. It is ~~not~~ only via on-spot decisions that we learn the lessons.
4. Spontaneity & hardwork go a long way ~~in~~ than propagating wisdom.



The philosophy of Akbar's Sulh-i-Kul is long forgotten but the service of mankind suggested by Gandhiji is the ideal of our Constitution.

### Feedback

(For OFFICE use only)

#	G	A	P
AWIS			
CD & VA			
S & F			
P & R			

Please put tick marks in the above table.

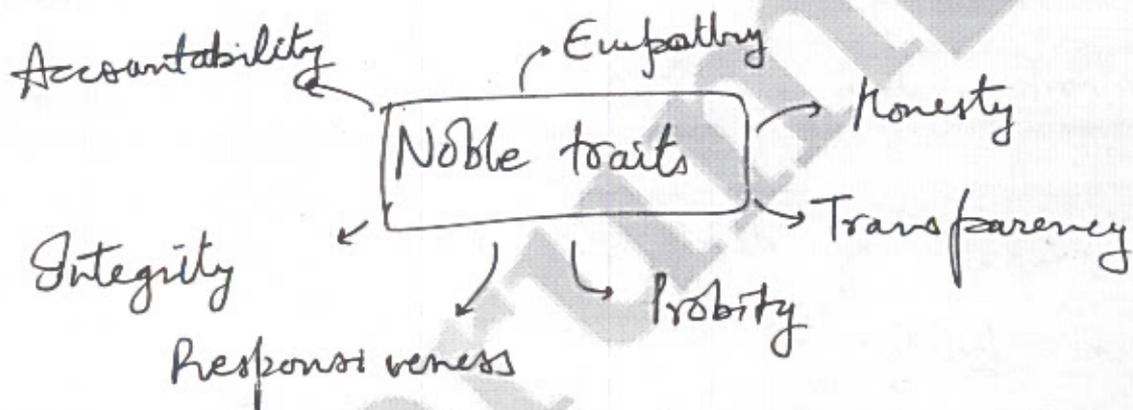
Here G is Good, A is Average and P is Poor.

TOTAL MARKS	
-------------	--

b) "Individuals should cultivate noble traits so that socio-political organizations are free from highly despicable men." - Thirukkural (10 marks, 150 words)

"व्यक्तियों को महान गुण विकसित करने चाहिए ताकि सामाजिक-राजनीतिक संगठन अत्यधिक घृणित लोगों से मुक्त हों।" - तिरुक्कुरल (10 अंक, 150 शब्द)

Thirukkural was a great literary writer of Sangam period who emphasized of ethical and moral behaviour in social & political positions of power.



Need of noble traits:

1. To secure welfare of subjects/people
2. To ensure efficient and accountable administration.

3. To promote virtues of harmony & peace towards others.
4. Values of tolerance & understanding towards ideas & faiths of other people.
5. To work towards a larger aim of global good & not pursue vested short-term interests.

He meant by despicable men in social-political organisations as :

- ↳ Abhorrent
- ↳ Profit-seeker
- ↳ Irresponsible
- ↳ Selfish

Such despicable men will only cause harm to a society & polity irrespective of level of advancement.

As ~~At~~ Plato said,

"The State is individual writ large."

### Feedback

(For OFFICE use only)

#	G	A	P
AWIS			
CD & VA			
S & F			
P & R			

Please put tick marks in the above table.

Here G is Good, A is Average and P is Poor.

TOTAL MARKS	
-------------	--

c) "Happiness is a mysterious thing, to be found somewhere between too little and too much."  
- Ruskin Bond (10 marks, 150 words)

'प्रसन्नता एक रहस्यमय चीज है, जो बहुत कम और बहुत ज्यादा के बीच कहीं पाई जाती है।' - रस्किन बॉन्ड  
(10 अंक, 150 शब्द)

"One sure way of achieving happiness is by moderating the desires."  
- Buddha

The philosophy of happiness guides us towards fulfilment & satisfaction in life. A sense of achievement is experienced.

To achieve happiness, one must:

Ⓐ Avoid too much because:

1. Problem of plenty
2. Insatiable desire for more.
3. Selfish outlook
4. Indifferent to concerns of others
5. Always pursuing profits.

(B) Avoid too little because :

1. Lack of basic necessities causes struggle
2. Lead to disscontent & unhappiness/  
~~sorrow~~
3. Feeling of jealousy.
4. Unethical thoughts  
↳ Stealing, Cheating.

Therefore, a conscious balance between the two extremes ensure a happy and satisfied life, which seems meaningful and worth living.

### Feedback

(For OFFICE use only)

#	G	A	P
AWIS			
CD & VA			
S & F			
P & R			
Please put tick marks in the above table. Here G is Good, A is Average and P is Poor.			
TOTAL MARKS			

Q.4) a) I would rather try to persuade a man to go along, because once I have persuaded him, he will stick. If I scare him, he will stay just as long as he is scared, and then he is gone. Persuasion can often achieve what coercion cannot. In this context, evaluate the significance of persuasion for heralding social transformations. (10 marks, 150 words)

मैं इसके बजाय एक आदमी को साथ चलने के लिए अनुनय की कोशिश करूंगा, क्योंकि एक बार जब मैं उसे मना लेता हूँ, तो वह साथ चलेगा। अगर मैं उसे डराता हूँ, तो वह तब तक रहेगा जब तक वह डरा हुआ है, और फिर वह चला जाएगा। अनुनय अक्सर वह हासिल कर सकता है जो जबरदस्ती नहीं किया जा सकता है। इस संदर्भ में, सामाजिक परिवर्तनों की शुरुआत के लिए अनुनय के महत्व का मूल्यांकन कीजिए।

(10 अंक, 150 शब्द)

The 'soft power' is often referred to as power of persuasion. It is evidently more effective than coercion or fear.

Persuasion is a powerful tool employed by mass leaders like Gandhi, Lincoln while coercion is a short term instrument to get benefit & lose respect.

Persuasion gets things done :

- 1 Appeal to conscience
  - ↳ logical grounds of reasoning.

2. Treating as equally capable being.  
↳ Respect & humility reflected.
3. Changes the heart & forever.  
↳ Once convinced of an idea, one takes it forward tight like a light.

## Coercion fails :

1. ~~The~~ Demeaning for the person.
2. Fearful of repercussions.
3. Violates human dignity.

Persuasion  
heralding  
social  
transformation

Swachh Bharat Mission  
- PM Modi

→ People giving up LPG subsidy

→ Salt Satyagraha

→ People buying tickets to football match - Sunil Ahhetri

↳ Corporate Social Responsibility

As Gandhi said, A smile & soft words go a long way in making the world a beautiful place.

## Feedback

(For OFFICE use only)

#	C	A	P
AWIS			
CD & VA			
S & F			
P & R			

Please put tick marks in the above table.

Here G is Good, A is Average and P is Poor.

TOTAL MARKS

b) Examine the relevance of following in the context of civil services: (10 marks, 150 words)

- i. Neutrality
- ii. Intellectual Courage
- iii. Diligence
- iv. Selflessness

सिविल सेवाओं के संदर्भ में निम्नलिखित की प्रासंगिकता की परीक्षण कीजिए: (10 अंक, 150 शब्द)

- i. तटस्थता
- ii. बौद्धिक साहस
- iii. कर्मठता
- iv. निःस्वार्थता

① Neutrality :

Non partisanship is essential for objective and unbiased decision-making. One's personal beliefs and prejudices should not affect decisions taken professionally.

↳ Builds trust & respect.

② Intellectual courage :

The ability to think differently while being ethical ensures

↳ humane policies

↳ Compassionate behaviour

↳ Accountable governance.

Eg) P. Narhari, IAS, ~~has~~ made Cwalior first disabled-friendly districts.

## 3) Diligence :

Diligence is about rational thinking, objective considerations and decision-making by ensuring responsibility and taking account of contingencies:

It ensures → Emergency preparedness  
 ↳ Successful completion of projects

↳ Clear responsibility

Eg. → Delhi Police has done due diligence to ramp up security for G-20.

## 4) Selflessness

Going beyond one's own interests, favouring other's, prioritising them.

It ensures → responsibility

↳ Compassion

↳ builds trust & respect

↳ citizen centric governance

————— \* \* \* —————

### Feedback

(For OFFICE use only)

#	G	A	P
AWIS			
CD & VA			
S & F			
P & R			

Please put tick marks in the above table.

Here G is Good, A is Average and P is Poor.

TOTAL MARKS	
-------------	--

Q.5) a) Why is leadership is considered a foundational value for civil services and a fundamental attribute to be a civil servant? (10 marks, 150 words)

नेतृत्व को सिविल सेवाओं के लिए मौलिक मूल्य और सिविल सेवक होने के लिए एक मौलिक गुण क्यों माना जाता है? (10 अंक, 150 शब्द)

Leadership is the quality to take initiative, persuade others to join the cause and take long term steps.

Foundational value of civil services :

1. Civil services is the steel steel-frame of Indian democracy. (Vallabh Bhai)

2. Take societal level initiatives

↳ Removing untouchability

↳ Swachh Bharat Abhiyan

3. Promote long term vision of government

↳ Vision @: New India @ 75

↳ Amrit Kaal

4. Promote citizen-centric service delivery.

Fundamental attribute to be a civil servant:

1. Take bold decisions & implement them to the 'T'.
2. Face of government's policies.
3. Innovative mechanisms to promote inclusivity in society.
4. Emotionally stable, objective thinking is required in face of daily challenges.

Therefore, the leadership skill is sine qua non of civil services.

A true leader is one

"who knows the way, goes the way & shows the way"

**Feedback**  
(For OFFICE use only)

#	G	A	P
AWIS			
CD & VA			
S & F			
P & R			

Please put tick marks in the above table.  
Here G is Good, A is Average and P is Poor.

TOTAL MARKS	
-------------	--

b) There are certain standards that society expects from those who are elected or appointed to public office to observe and maintain in the conduct of the public affairs to which they have been entrusted. Those in positions of power can use these positions to take decisions that are solely in the public interest or they can use them to benefit themselves. Where the roots of private virtue are diseased, the fruit of public probity cannot but be corrupt. What do you understand by probity and discuss how probity in public life can be inculcated? (10 marks, 150 words)

ऐसे कुछ मानक हैं जिनकी समाज सार्वजनिक पद पर निर्वाचित या नियुक्त लोगों से अपेक्षा करता है कि वे उन सार्वजनिक मामलों के संचालन में पालन करें और बनाए रखें जिनके लिए उन्हें सौंपा गया है। सत्ता के पदों पर बैठे लोग इन पदों का उपयोग ऐसे निर्णय लेने के लिए कर सकते हैं जो पूरी तरह से सार्वजनिक हित में हैं या वे उनका उपयोग स्वयं को लाभ पहुंचाने के लिए कर सकते हैं। जहां निजी सदगुण की जड़ें रुग्ण हों, वहां सार्वजनिक ईमानदारी का फल भ्रष्ट हुए बिना नहीं रह सकता। ईमानदारी से आप क्या समझते हैं और चर्चा करें कि सार्वजनिक जीवन में ईमानदारी कैसे अन्तर्निहित की जा सकती है? (10 अंक, 150 शब्द)

Probity reflects the highest standard of moral fabric. It is essential quality to achieve the visionary goal of welfare of masses and responsible service delivery.

Probity is the next form, manifestation of integrity in public office. Where probity is lacking, inefficiency & corruption is bound to creep in.

Eg) E. Sreedharan (Metro Man) showed immense courage to finish the Delhi metro project on time.

Probity in public life can be inculcated by :

1. Ethical awareness & sensitization.
2. Standard training procedures.
3. Following the Civil Services rules or the model code of conduct.
4. Enhancing transparency and accountability.
5. Creating deterrence via stringent laws.

Therefore, to be selfish or to be selfless is a choice of moral fabric which must be made consciously. Any deviation from the ethical track can have long-term repercussions.

### Feedback

(For OFFICE use only)

	G	A	P
AWIS			
CD & VA			
S & F			
P & R			
Please put tick marks in the above table.			
Here G is Good, A is Average and P is Poor.			
TOTAL MARKS			

Q.6) a) Ethical quandary lies in exploring the complex interplay between absoluteness and relativity in ethical considerations. Can ethical principles be regarded as universally absolute, or does the notion of relativity, often associated with physics, also apply to ethics? Share your perspective and provide supporting arguments. (10 marks, 150 words)

नैतिक दुविधा नैतिक विचारों में निरपेक्षता और सापेक्षता के बीच जटिल परस्पर क्रिया की खोज में निहित है। क्या नैतिक सिद्धांतों को सार्वभौमिक रूप से निरपेक्ष माना जा सकता है, या सापेक्षता की धारणा, जो अक्सर भौतिकी से जुड़ी होती है, नैतिकता पर भी लागू होती है? अपना दृष्टिकोण साझा कीजिए और सहायक तर्क प्रदान कीजिए। (10 अंक, 150 शब्द)

"Ethical standards can not be ethical, if they subject to exceptions." — Kant

Ethics is about doing the right thing irrespective of place, time or circumstances. Such a definition of ethical principles points towards universal absoluteness.

Whereas, utilitarian ethics is about bending the means to achieve the desired end.

Eg.) Greatest happiness of greatest number, happiness of few can be sacrificed.

However, the definiteness of ethics gives it the unique designation of 'soul physics'. Just like the definition of soul can not be circumstantial, ethical standards should not be relative.

"A life devoid of ethics is no better than a life of pig."  
 — Socrates

Utility of universal principles

- Common definition
- Single standard for judgement
- Right & Wrong are not culturally - subjective.

Eg.) Virtues of honesty & ~~business~~ responsibility are the qualification of any public office, worldwide.

### Feedback

(For OFFICE use only)

	G	A	P
AWIS			
CD & VA			
S & F			
P & R			
Please put tick marks in the above table.			
Here G is Good, A is Average and P is Poor.			
TOTAL MARKS			

b) Since its enactment, Right to Information (RTI) Act has helped in improving the levels of transparency and accountability in public institutions. However, many argue that the quality of public service delivery in India is still far from satisfactory. In this background, do you find RTI Act efficient enough to improve the public service delivery for Indian citizens. Critically discuss the need for a Right to Public Service Act (RSPA) to make Indian governance more ethical and efficient.  
(10 marks, 150 words)

अपने अधिनियमन के बाद से, सूचना का अधिकार (RTI) अधिनियम ने सार्वजनिक संस्थानों में पारदर्शिता और जवाबदेही के स्तर को बेहतर बनाने में मदद की है। हालाँकि, कई लोगों का तर्क है कि भारत में सार्वजनिक सेवा वितरण की गुणवत्ता अभी भी संतोषजनक नहीं है। इस पृष्ठभूमि में, क्या आप RTI अधिनियम को भारतीय नागरिकों के लिए सार्वजनिक सेवा वितरण में सुधार करने के लिए पर्याप्त प्रभावी पाते हैं? भारतीय शासन को अधिक नैतिक और कुशल बनाने के लिए लोक सेवा का अधिकार अधिनियम (RSPA) की आवश्यकता पर आलोचनात्मक चर्चा कीजिए।  
(10 अंक, 150 शब्द)

RTI has been the bedrock of citizen-centric & transparent governance to ensure transparency & accountability from the authorities. However,

lacknaes in public service delivery:

1. Staffing issues - Understaffed offices
2. Burden of multiple requests (RTI)
3. Shield of Official Secrets Act.
4. Ineffective implementation of Citizen's Charter - delays & inefficiencies.

## Need for Right to Public Service Act (RPSA)

1. Concentrated resources. + Efficiency
2. Dedicated staff + Probity
3. Interplay of technology
4. Use of AI & Big Data
5. Responsive bureaucracy &
6. Timely disposal of requests + Accountability

However,

→ Excessive machinery

→ Jurisdictional overlap

→ Financial burden

→ Extra government (suggested by EAC-PM)

Therefore, a better approach would be to reform and declodg the existing system to ensure ethical and efficient governance. Craving up on RTI

is akin to 'throwing baby with bath water'

### Feedback

(For OFFICE use only)

	G	A	P
AWIS			
CD & VA			
S & F			
P & R			
Please put tick marks in the above table.			
Here G is Good, A is Average and P is Poor.			
TOTAL MARKS			

## Section - B

Q.7) Suman is a young IPS officer who is posted as the SP law and order in a district that has a history of communal clashes. During a cultural event, a political leader made certain controversial comments regarding the religion of another community that can potentially harm communal harmony in the district. The representatives of the aggrieved community met Suman with their complaint. An FIR was registered in the matter and the police department promptly started an investigation. During questioning, the accused political leader denied the charges. He claimed that he was exercising his right to freedom of expression and had no intention of hurting anyone's feelings. He even offered to tender an apology if his statement had hurt someone's religious feelings. However, the aggrieved community was not satisfied with this apology and demanded strict action against the accused.

The next day, a video went viral on social media in which the accused political leader can be seen making derogatory statements against another religious faith. However, Suman suspects that the video going viral on the internet is a doctored video and someone has mischievously edited it to make it more vitriolic and inflammatory. The video has ignited communal tensions in the district. The accused political leader belongs to an influential community and his community has put their support behind him. Local intelligence has warned that some anti-social elements are trying to use this opportunity to create communal riot in the district. The entire matter has been politicized and is being covered by the national media. In this situation answer the following:

- What differentiates a hate speech from a free speech?
- Why does social media have a very strong influence over the actions and thoughts of its users?
- What is the most suitable course of action for Suman in this situation? Justify.

(20 marks, 250 words)

सुमन एक युवा आईपीएस अधिकारी हैं जो एक ऐसे जिले में कानून और व्यवस्था जहां सांप्रदायिक झड़पों का इतिहास रहा है, एसपी के रूप में तैनात हैं। एक सांस्कृतिक कार्यक्रम के दौरान, एक राजनीतिक नेता ने दूसरे समुदाय के धर्म के बारे में कुछ विवादास्पद टिप्पणी की जो संभावित रूप से जिले में सांप्रदायिक सद्भाव को नुकसान पहुंचा सकती है। पीड़ित समुदाय के प्रतिनिधियों ने अपनी शिकायत के साथ सुमन से मुलाकात की। इस मामले में एक प्राथमिकी दर्ज की गई और पुलिस विभाग ने तुरंत जांच शुरू कर दी। पूछताछ के दौरान, आरोपी राजनीतिक नेता ने आरोपों से इनकार किया। उन्होंने दावा किया कि वह अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता के अपने अधिकार का इस्तेमाल कर रहे हैं और उनका किसी की भावनाओं को आहत करने का कोई इरादा नहीं है। उन्होंने यह भी कहा कि अगर उनके बयान से किसी की धार्मिक भावनाएं आहत हुई हैं तो वह माफी भी मांगेंगे। हालांकि, पीड़ित समुदाय इस माफी से संतुष्ट नहीं हुआ और आरोपियों के खिलाफ सख्त कार्रवाई की मांग की।

अगले दिन, सोशल मीडिया पर एक वीडियो वायरल हुआ जिसमें आरोपी राजनीतिक नेता को एक अन्य धार्मिक विश्वास के खिलाफ अपमानजनक बयान देते हुए देखा जा सकता है। हालांकि, सुमन को संदेह है कि इंटरनेट पर वायरल हो रहा वीडियो एक छेड़छाड़ किया गया वीडियो है और किसी ने इसे और अधिक उग्र और भड़काऊ बनाने के लिए शरारतपूर्ण रूप से संपादित किया है। वीडियो ने जिले में सांप्रदायिक तनाव पैदा कर दिया है। आरोपी राजनीतिक नेता एक प्रभावशाली समुदाय से हैं और उनके समुदाय ने उनके पीछे अपना समर्थन रखा है। स्थानीय खुफिया विभाग ने चेतावनी दी है कि कुछ असामाजिक तत्व इस अवसर का उपयोग जिले में सांप्रदायिक दंगा पैदा करने के लिए करने की कोशिश कर रहे हैं। पूरे मामले का राजनीतिकरण कर दिया गया है और इसे राष्ट्रीय मीडिया द्वारा कवर किया जा रहा है। इस स्थिति में निम्न का उत्तर दीजिए :

- द्वेषपूर्ण भाषण को अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता से क्या अलग करता है?
- सोशल मीडिया अपने उपयोगकर्ताओं के कार्यों और विचारों पर इतना गहरा प्रभाव क्यों डालता है?
- इस स्थिति में सुमन के लिए सबसे उपयुक्त कार्रवाई क्या है? अपने उत्तर का औचित्य सिद्ध कीजिए।

(20 अंक, 250 शब्द)

The above case study presents the dilemma and creating fine line between hate speech and free speech.

(a) Hate speech can be differentiated from free speech :

Hate speech

- Intended to hurt sentiments
- Belongs to vested interests
- forceful imposition & pseudo-persuasion
- For personal benefit, harm to community
- Eg., Political, public speech

Free speech

- Mere open expression of opinions
- Personal domain of speaker
- No emphasis on persuasion
- Considerate of social harmony
- Eg., Private discussion,

(b) Social media exerts strong influence over actions & thoughts due to :

1. Mentality to fit-in among masses.  
↳ Colloquially, referred to as FOMO.
2. Strong reinforcement from similar group of people.
3. Platforms to organise, agitate & share opinions.
4. Often left untested, unverified facts, half-truths go viral.
5. Sense of belongingness among ~~communes~~ community.
6. Influence of celebrities, role models; people look up to them.

② Suitable course of action for Siman:

1. To coordinate with seniors and seek guidance.
2. Keep the relevant superior in loop about changing situation.
3. Considerate discussions with aggrieved community and the political leader.
4. Use Emotional Intelligence to persuade them to ~~not~~ let the issue spiral out.
5. Strict actions on miscreants & doctored video promoters.
  - ↳ Taking the video down by requesting suitable authorities...

6. Ensure a consensus among both parties and settle the issue cooperatively.
7. Keep tab on the updates being given to media houses.
  - ↳ Control the narrative.
8. Prepare for eventuality in case of flare-ups.

These efforts are necessary to maintain public order, ensure peace and harmony, and avoid unnecessary politicisation.

A collaborative & timely approach will be apt to deal with the situation.

### Feedback

(For OFFICE use only)

#	(C)	(A)	(P)
AWIS			
CD & VA			
S & F			
P & R			

Please put tick marks in the above table.

Here G is Good, A is Average and P is Poor.

TOTAL MARKS

Q.8) Bior is a luxury fashion brand/clothing line, known for its ultra-high exclusivity. The luxury fashion products of Bior are widely endorsed by top celebrities, socialites, business magnates, and politicians. Bior design its products and outsource the manufacturing work to its vendors, located in different parts of the world. ABC textiles, one of its vendors, located in India, was chosen for the latest product of Bior, a black color golf T-shirt. It was made targeting the upper class of East European countries including Russia. However, due to an armed conflict between two countries in the region, and deteriorating security situation, the company was forced to close all its outlets in the East European countries. This led to the problem of adjusting/disposing of the factory inventories of 10,000 units of T-shirts prepared by the ABC textiles for Bior. Normally, any company would have redirected its products to any other suitable region and clientele. However, high-end luxury brands like Bior don't follow such practice in order to maintain exclusivity of its products. Therefore, the company directed Kamal, the owner of ABC textiles, to burn the excess products, assuring Kamal that Bior will pay ABC textiles the entire cost of the consignment in full. Kamal was relatively new to the fashion industry. The decision of the company came as a shock to him. Kamal knew that the combined value of the products that he was asked to burn was in multiple crores. Also, many people in the company including Kamal, had worked very hard for the launch of these golf T-shirts for the last few years. He discussed the company's order with his business associates and friends. To his surprise, Kamal was told that this was a common practice among all the high-end luxury brands. In order to maintain the exclusivity of the products, the surplus product is burned. This ensures that the rarity of the product is maintained and the associated glitz and glamour of the product is not diluted. The company reasons that if the surplus product is used by the common working-class people, then it may hurt the brand value of the product. Kamal, himself born and brought up in a middle-class family, was not convinced and found this reasoning abhorrent and vulgar. Kamal has witnessed poverty in India first hand. He personally knew of many cases where the families did not have decent clothes to wear, least of all the likes of quality clothes that he was asked to burn. As the owner of a manufacturing unit, he knew the financial condition of his workers, and the limited resources within which they were forced to live their lives. Contrasting these hard realities with the company's decision of burning products worth crores of rupees, disgusted Kamal and made him ponder over the vulgar display of wealth and power.

Kamal was convinced that burning the clothes is not justified, but he was also aware that it was after all company's prerogative to deal with its product as it pleased. Also, Bior had helped Kamal during his difficult economic phase. While he was struggling to find work during covid-19 crisis, Bior had then given him and his business a lease of life by giving him a big contract. Therefore, he did not intend to do anything that could jeopardize his cordial and profitable relations with Bior.

- What are the ethical issues in the above case study?
- Imagine yourself in the shoes of Kamal. What course of action will you adopt in the above situation? (20 marks, 250 words)

बायोर एक लक्जरी फैशन ब्रांड/कपड़ों की श्रृंखला है, जो अपनी अति-उच्च विशिष्टता के लिए जाना जाता है। बायोर के लक्जरी फैशन उत्पादों को शीर्ष मशहूर हस्तियों, सोशलाइट्स, बिजनेस दिग्गजों और राजनेताओं द्वारा व्यापक रूप से समर्थन दिया जाता है। बायोर अपने उत्पादों को डिजाइन करता है और विनिर्माण कार्य को दुनिया के विभिन्न हिस्सों में स्थित अपने विक्रेताओं को आउटसोर्स करता है। भारत में स्थित इसके विक्रेताओं में से एक, एबीसी टेक्सटाइल्स को बायोर के नवीनतम उत्पाद, काले रंग की गोल्फ टी-शर्ट के लिए चुना गया था। इसे रूस सहित पूर्वी यूरोपीय देशों के उच्च वर्ग को लक्ष्य करके बनाया गया था। हालाँकि, क्षेत्र में दो देशों के बीच सशस्त्र संघर्ष और बिगड़ती सुरक्षा स्थिति के कारण, कंपनी को पूर्वी यूरोपीय देशों में अपने सभी आउटलेट बंद करने के लिए मजबूर होना पड़ा। इससे बायोर के लिए एबीसी टेक्सटाइल्स द्वारा तैयार की गई टी-शर्ट की 10,000 इकाइयों की फैक्टरी सूची के समायोजन/निपटान की समस्या पैदा हो गई। आम तौर पर, कोई भी कंपनी अपने उत्पादों को किसी अन्य उपयुक्त क्षेत्र और ग्राहक वर्ग

में पुनर्निर्देशित करती। हालाँकि, बायोर जैसे उच्च-स्तरीय लकजरी ब्रांड अपने उत्पादों की विशिष्टता बनाए रखने के लिए इस तरह की प्रथा का पालन नहीं करते हैं। इसलिए, कंपनी ने एबीसी टेक्सटाइल्स के मालिक कमल को अतिरिक्त उत्पादों को जलाने का निर्देश दिया और कमल को आश्वासन दिया कि बायोर एबीसी टेक्सटाइल्स को खेप की पूरी लागत का भुगतान करेगा।

कमल फैशन उद्योग में अपेक्षाकृत नए थे। कंपनी का यह फैसला उनके लिए सदमे जैसा था। कमल को पता था कि जिन उत्पादों को उसे जलाने के लिए कहा गया था, उनकी कुल कीमत कई करोड़ में थी। साथ ही, कमल सहित कंपनी के कई लोगों ने पिछले कुछ वर्षों से इन गोल्फ टी-शर्ट के लॉन्च के लिए बहुत मेहनत की थी। उन्होंने अपने व्यापारिक सहयोगियों और दोस्तों के साथ कंपनी के ऑर्डर पर चर्चा की। उन्हें आश्चर्य हुआ जब कमल को बताया गया कि यह सभी हाई-एंड लकजरी ब्रांडों के बीच एक आम बात थी। उत्पादों की विशिष्टता बनाए रखने के लिए, अधिशेष उत्पाद को जला दिया जाता है। यह सुनिश्चित करता है कि उत्पाद की दुर्लभता बनी रहे और उत्पाद से जुड़ी चकाचौंध और ग्लैमर कम न हो। कंपनी का तर्क है कि यदि अधिशेष उत्पाद का उपयोग आम कामकाजी वर्ग के लोग करते हैं, तो इससे उत्पाद की ब्रांड वैल्यू को नुकसान हो सकता है। कमल, जो खुद एक मध्यम वर्गीय परिवार में पैदा हुए और पले-बढ़े, इस बात से सहमत नहीं थे और उन्हें यह तर्क घृणित और अश्रद्धा लगा। कमल ने भारत में गरीबी प्रत्यक्ष रूप से देखी है। वह व्यक्तिगत रूप से ऐसे कई मामलों के बारे में जानते थे जहां परिवारों के पास पहनने के लिए अच्छे कपड़े नहीं थे, कम से कम गुणवत्ता वाले कपड़े भी नहीं थे जिन्हें उन्हें जलाने के लिए कहा गया था। एक विनिर्माण इकाई के मालिक के रूप में, वह अपने श्रमिकों की वित्तीय स्थिति और उन सीमित संसाधनों को जानते थे जिनके भीतर वे अपना जीवन जीने के लिए मजबूर थे। कंपनी के करोड़ों रुपये के उत्पादों को जलाने के निर्णय के साथ इन कठोर वास्तविकताओं की तुलना करने से कमल को निराशा हुई और उसने धन और शक्ति के अश्रद्धा प्रदर्शन पर विचार किया।

कमल को यकीन था कि कपड़े जलाना उचित नहीं है, लेकिन वह यह भी जानता था कि आखिरकार यह कंपनी का विशेषाधिकार है कि वह अपने उत्पाद के साथ अपनी इच्छानुसार व्यवहार करे। इसके अलावा, बायोर ने कमल को उनके कठिन आर्थिक दौर में मदद की थी। जब वह कोविड-19 संकट के दौरान काम खोजने के लिए संघर्ष कर रहे थे, तब बायोर ने उन्हें एक बड़ा अनुबंध देकर उन्हें और उनके व्यवसाय को जीवनदान दिया था। इसलिए, उनका ऐसा कुछ भी करने का इरादा नहीं था जिससे बायोर के साथ उनके सौहार्दपूर्ण और लाभदायक संबंधों को खतरा हो।

a) उपरोक्त केस अध्ययन में नैतिक मुद्दे क्या हैं?

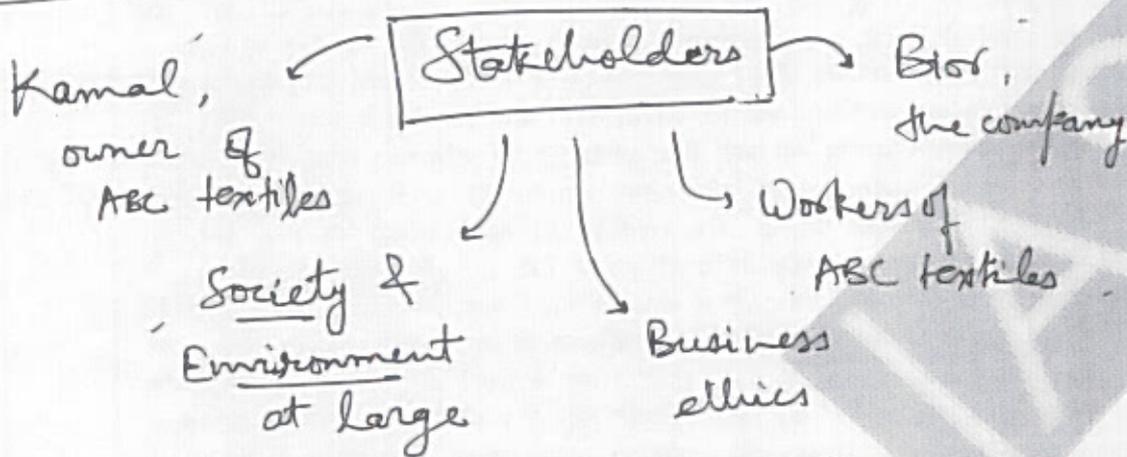
b) अपने आप को कमल के स्थान पर कल्पना कीजिए। उपरोक्त स्थिति में आप क्या कार्यवाही अपनाएंगे?

(20 अंक, 250 शब्द)

*This case study reflects the  
income & wealth inequality prevalent  
in the world. [Oxfam Report]*

*The*

a) Ethical issues involved:



① Brand image of Bior vs  
Issues of poverty & deprivation

↳ One has too much while too many have nothing much

② Personal benefit of Kamal vs  
Ethical principle of Compassion

↳ He will continue getting contracts or he can lose his company by acting against them.

③ Issue of spending wealth vs basic necessities

↳ While the super-rich prefer exclusive products, poor people have no options available.

④ Environmental degradation

↳ Wastage of raw materials, labour as well as finished product.

⑤ Ethical dilemma of Corporate governance prioritising profit.

↳ Lack of morality & responsibility towards society is at display.

↳ Interests of few can not override necessities of many.

(b) Course of action Kamal / I would adopt :

1. Try to persuade the brand owners about the huge wastage & environmental damage.
2. Use Emotional Intelligence to convey my feelings of compassion.
3. Seek help from colleagues and friends in convincing the brand.
4. Offer alternative uses of these clothes.
  - ↳ Minor modifications & can be distributed among poor
  - ↳ Will eventually help the enhance the responsible image of brand.

5. To raise some ethical / anonymous voice against mindless, vulgar display of wealth & power

↳ Same emotions caused the conflict between countries in this case.

Therefore, a consensus based, discreet and persuasive approach towards business responsibility and environmental concerns should be the guiding path.  
lamp.

**Feedback**

(For OFFICE use only)

#	ⓐ	ⓑ	ⓒ
AWIS			
CD & VA			
S & F			
P & R			

Please put tick marks in the above table.

Here G is Good, A is Average and P is Poor.

TOTAL MARKS	
-------------	--

**Q.9)** Satish is a climate conscious and responsible citizen. Satish left his well-paying job as a senior manager in a multinational company and started a small firm that manufactures eco-friendly products. The motto of his company is "zero wastage and green for welfare". His firm makes bio-degradable polymer which can be used as an alternative to plastic bags, bottles, plates etc. Satish thinks that this will promote a healthier environment and will have a positive impact on people's health. It will also help address the problem of climate change by reducing one's carbon footprint. For this to be achieved, he believes that not just products, but the process too should be less polluting. This is why, he invested heavily in non-polluting machinery. These machines are certified as "green machines". In fact, some of them were even imported from other countries. All of this has gained him a good reputation in the eyes of critics and environmentalists. But as the technology used in manufacturing these products is new, imported and expensive, the products made by Satish's firm is costlier than conventional plastic products.

Satish has proved that his product is environmentally benign, but he was unable to scale up production because of he ran out of funds. Satish knows that if he could start manufacturing the polymer at a large scale and leverage economies of scale his product would become more price competitive to conventional plastics. Satish used last of his funds to publicize his product. Satish thought that with this publicity, raising funds from the market would be easy.

Satish reached out to many investors, and they showed great interest in Satish's product. But none of them were willing to invest money in this product. They feared that this new product, being much expensive, would not be able to compete with the conventional plastic products. Satish's firm is also losing his existing customer who complain about very high cost of his products. Both Satish's prospective investors and past customers know that this technology is less polluting and environmentally benign and has a positive attitude towards it. But consumer concern and attitude about the environment does not readily translate into the purchase of environmentally friendly products. Academic research has also identified this gap between purchase intentions and behaviors.

Satish knows that if he changes the production procedure, things can look better for the company on the financial front, but that can take away his reputation and will also be against his own beliefs. The only possible hope is to expand his consumer base, sell his products at full capacity and convince investors to invest in his eco-friendly venture to keep his green industry running.

Consider yourself in Satish's position and answer the following questions:

- How will you induce behavioral change to nudge people to move towards eco-friendly products?
- What factors will you have to consider while inspiring such a change? (20 marks, 250 words)

सतीश जलवायु के प्रति जागरूक और जिम्मेदार नागरिक हैं। सतीश ने एक बहुराष्ट्रीय कंपनी में वरिष्ठ प्रबंधक के रूप में अपनी अच्छी तनख्वाह वाली नौकरी छोड़ दी और एक छोटी फर्म शुरू की जो पर्यावरण के अनुकूल उत्पाद बनाती है। उनकी कंपनी का आदर्श वाक्य 'कल्याण के लिए शून्य अपव्यय और हरित' है। उनकी फर्म बायो-डिग्रेडेबल पॉलिमर बनाती है जिसका उपयोग प्लास्टिक बैग, बोतलों, प्लेटों आदि के विकल्प के रूप में किया जा सकता है। सतीश को लगता है कि इससे स्वस्थ वातावरण को बढ़ावा मिलेगा और लोगों के स्वास्थ्य पर सकारात्मक प्रभाव पड़ेगा। यह कार्बन फुटप्रिंट को कम करके जलवायु परिवर्तन की समस्या को दूर करने में भी मदद करेगा। इसे हासिल करने के लिए, उनका मानना है कि न केवल उत्पाद, बल्कि प्रक्रिया भी कम प्रदूषणकारी होनी चाहिए। यही कारण है कि, उन्होंने गैर-प्रदूषणकारी मशीनरी में भारी निवेश किया। इन मशीनों को 'हरित मशीनों' के रूप में प्रमाणित किया गया है। वास्तव में, उनमें से कुछ अन्य देशों से भी आयात किए गए थे। इस सब ने उन्हें आलोचकों और पर्यावरणविदों की नजर में एक अच्छी प्रतिष्ठा प्राप्त की है। लेकिन चूंकि इन उत्पादों के निर्माण में उपयोग की जाने वाली तकनीक नई, आयातित और महंगी है, इसलिए सतीश की फर्म द्वारा बनाए गए उत्पाद पारंपरिक प्लास्टिक उत्पादों की तुलना में महंगे हैं।

सतीश ने साबित कर दिया है कि उनका उत्पाद पर्यावरण के अनुकूल है, लेकिन वह धन की कमी के कारण उत्पादन बढ़ाने में असमर्थ थे। सतीश जानते हैं कि अगर वह बड़े पैमाने पर पॉलिमर का निर्माण शुरू कर सकते हैं और बड़े पैमाने पर अर्थव्यवस्थाओं का लाभ उठा सकते हैं, तो उनका उत्पाद पारंपरिक प्लास्टिक के लिए अधिक मूल्य प्रतिस्पर्धी बन जाएगा। सतीश ने अपने उत्पाद को प्रचारित करने के लिए अपने पास उपलब्ध समुचित कोष इस्तेमाल किया। सतीश ने सोचा कि इस प्रचार से बाजार से फंड जुटाना आसान हो जाएगा।

सतीश कई निवेशकों के पास पहुंचे, और उन्होंने सतीश के उत्पाद में बहुत रुचि दिखाई। लेकिन उनमें से कोई भी इस उत्पाद में पैसा निवेश करने के लिए तैयार नहीं था। उन्हें डर था कि यह नया उत्पाद, बहुत महंगा होने के नाते, पारंपरिक प्लास्टिक उत्पादों के साथ प्रतिस्पर्धा करने में सक्षम नहीं होगा। सतीश की फर्म अपने मौजूदा ग्राहकों को भी खो रही है जो उनके उत्पादों की बहुत अधिक लागत के बारे में शिकायत करते हैं। सतीश के संभावित निवेशक और पिछले ग्राहक दोनों जानते हैं कि यह तकनीक कम प्रदूषणकारी और पर्यावरण के अनुकूल है और इसके प्रति सकारात्मक दृष्टिकोण रखती है। लेकिन पर्यावरण के बारे में उपमोक्ता चिंता और दृष्टिकोण पर्यावरण के अनुकूल उत्पादों की खरीद में आसानी से परिवर्तित नहीं होती है। अकादमिक अनुसंधान ने खरीद इरादों और व्यवहार के बीच इस अंतर की भी पहचान की है।

सतीश जानते हैं कि अगर वह उत्पादन प्रक्रिया में बदलाव करते हैं, तो वित्तीय मोर्चे पर कंपनी के लिए चीजें बेहतर दिख सकती हैं, लेकिन यह उनकी प्रतिष्ठा को छीन सकता है और उनकी अपनी मान्यताओं के खिलाफ भी होगा। एकमात्र संभावित आशा अपने उपमोक्ता आधार का विस्तार करना, अपने उत्पादों को पूरी क्षमता से बेचना और निवेशकों को अपने पर्यावरण के अनुकूल उद्यम में निवेश करने के लिए मनाना है ताकि उनके हरित उद्योग को चालू रखा जा सके।

अपने आप को सतीश की स्थिति में समझें और निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

a) आप लोगों को पर्यावरण-अनुकूल उत्पादों की ओर प्रेरित करने के लिए व्यवहार परिवर्तन को कैसे प्रेरित करेंगे?

b) इस तरह के बदलाव के लिए प्रेरित करते समय आपको किन कारकों पर विचार करना होगा?

(20 अंक, 250 शब्द)

This case study depicts the lack of integrity among the general populace, or the will to "walk the talk".

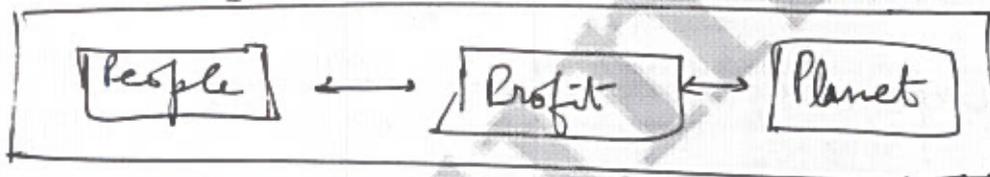
(a) Behavioural change can be induced towards eco-friendly products through :

- ① Bringing the issue in light of national media.
- ② Garnering support from role models & influencers to promote such products.
- ③ Reaching out to general public & civil society through social media.
- ④ Collaborative campaign alongwith government & civil society to sensitise people about benefits of product.

⑤ Attitudinal change should be attempted through mass awareness.

⑥ Persuasion should be used to woo the investors in ensuring economies of scale,

↳ Thus, promoting triple bottom line



- The journey will no doubt be long but immensely satisfying.

⑦ Factors to be considered while inspiring such a change :

1. Economic reality / feasibility.

↳ Protection of values w/o profit is illogical.

2. Business environment prevailing at the time.
3. Sensitisation level & awareness among common people.
4. Interests of the people.  
↳ Not everyone can afford the expensive products.
5. Take mood of administration into account, to ensure a collaborative campaign.
6. The outreach of social media, influencers & environmental consciousness among populace.

- The issue of losing clientele can be dealt with through approaching responsible business groups and seeking philanthropic support.
- high end restaurants & chains, hotel management & tourism industry also support such initiatives.

### Feedback

(For OFFICE use only)

#	G	A	P
AWIS			
CD & VA			
S & F			
P & R			

Please put tick marks in the above table.

Here G is Good, A is Average and P is Poor.

TOTAL MARKS

**Q.10)** You have recently started working at your dream company. You have hired in the strategies department along with two other new joiners. All of you have just graduated out of college. You have very friendly relations with co-joiners. The three of you have been helping each other at work. The experience of working together has built strong camaraderie between the three of you. Your boss has publicly appreciated the strong team-spirit displayed by you and your colleagues.

At the annual review, you have been given a higher pay raise, and a more lucrative job profile. The promotion doesn't come as a surprise to you. You have worked beyond office hours more as a rule rather than as an exception. The project you worked at was adjudged 'the best project of the year in business impact' at the annual corporate awards. One of your co-joiners remarks, in presumably good humor, that you should suggest to your boss to allocate similar high impact projects to your friends as well. You also perceive suggestions towards the shared surname being the reason for special affinity of your boss towards you, indicating at the fact that your boss and you have the same caste. You feel hurt but you also try to think about the remarks with an open mind. You assess that the three of you have indeed worked hard with sincerity. One of your friends, in fact, worked very efficiently despite a personal tragedy at home. There was already a salary differential between you and your colleagues based on the pedigree of your college. The higher pay raise to you has expanded the differential pay structure further. You always considered the initial pay differential to be against the principle of equal pay for equal work. But now you feel your friends may not have been given equal opportunities as well. You are inclined to the belief that efforts and talent of your colleagues have been under-appreciated and you start feeling guilty about your promotion.

Based on the given information, discuss the options that are available to you for addressing the guilt. What are the merits and demerits of those choices? Which option would you choose? Justify. (20 marks, 250 words)

आपने हाल ही में अपनी ड्रीम कंपनी में काम करना शुरू किया है। आपने दो अन्य नए जॉइनर्स के साथ रणनीति विभाग में काम पर रखा है। आप सभी ने अभी-अभी कॉलेज से स्नातक किया है। सह-सहयोगियों के साथ आपके बहुत दोस्ताना संबंध हैं। आप तीनों काम में एक-दूसरे की मदद कर रहे हैं। एक साथ काम करने के अनुभव ने आप तीनों के बीच मजबूत दोस्ती बनाई है। आपके बॉस ने सार्वजनिक रूप से आपके और आपके सहयोगियों द्वारा प्रदर्शित मजबूत टीम-भावना की सराहना की है।

वार्षिक समीक्षा में, आपको उच्च वेतन वृद्धि दी गई है, और अधिक आकर्षक नौकरी प्रोफाइल दी गई है। पदोन्नति आपके लिए आश्चर्य की बात नहीं है। आपने एक अपवाद के बजाय एक नियम के रूप में कार्यालय के समय से अधिक काम किया है। जिस परियोजना में आपने काम किया था, उसे वार्षिक कॉर्पोरेट पुरस्कारों में 'व्यावसायिक प्रभाव में वर्ष की सर्वश्रेष्ठ परियोजना' घोषित किया गया था। आपके सह-योजकों में से एक ने संभवतः अच्छे हास्य में टिप्पणी की, कि आपको अपने बॉस को अपने दोस्तों को भी इसी तरह की उच्च प्रभाव वाली परियोजनाएं आवंटित करने का सुझाव देना चाहिए। आप यह भी महसूस करते हैं कि समान उपनाम आपके बॉस के आपके प्रति विशेष आकर्षण का कारण है, जो इस तथ्य को दर्शाता है कि आपके बॉस और आपकी जाति एक ही है। आप आहत महसूस करते हैं लेकिन आप खुले दिमाग से टिप्पणी के बारे में सोचने की कोशिश भी करते हैं। आप आकलन करते हैं कि आप तीनों ने वास्तव में ईमानदारी के साथ कड़ी मेहनत की है। आपके दोस्तों में से एक, वास्तव में, घर पर एक व्यक्तिगत त्रासदी के बावजूद बहुत कुशलता से काम किया। आपके कॉलेज की रैंक के आधार पर आपके और आपके सहयोगियों के बीच पहले से ही वेतन अंतर था। आपको उच्च वेतन वृद्धि ने अंतर वेतन संरचना को और विस्तारित किया है। आपने हमेशा प्रारंभिक वेतन अंतर को समान काम के लिए समान वेतन के सिद्धांत के खिलाफ माना। लेकिन अब आपको लगता है कि आपके दोस्तों को भी समान अवसर नहीं दिए गए होंगे। आप इस विश्वास के प्रति इच्छुक हैं कि आपके सहयोगियों के प्रयासों और प्रतिभा को कम सराहा गया है और आप अपनी पदोन्नति के बारे में दोषी महसूस करना शुरू कर देते हैं।

दी गई जानकारी के आधार पर, उन विकल्पों पर चर्चा कीजिए जो अपराध को संबोधित करने के लिए आपके पास उपलब्ध हैं। उन विकल्पों के गुण और दोष क्या हैं? आप कौन सा विकल्प चुनेंगे? औचित्य सिद्ध कीजिए।

(20 अंक, 250 शब्द)

This case study highlights the ethical dilemma about one's actions & rewards. A professional attitude could hamper personal connection. ~~and vice versa~~

Options available in this scenario :

① To not bother about sly comments and keep going forward :

**Merits** → No issue of duress  
 → Better job profile  
 → Being in good books of boss.

## Demerits

- Friends might feel neglected.
- Sense of inferiority will sink in their mind, might change their attitude/behaviour towards me.

② To discuss the issue with superior and suggest reforms in promotion & job profile allocation:

## Merits

- Behaviour of friends & colleagues will be praising.
- Gain social status & tag of leader.
- Deepend trust among employees.

## Demerits

- Behaviour might seem insubordinate.
- Shows lack of moral fibre, easily influenced by others' opinions.

③ To discreetly mention the issue to my superior, while clarifying that the promotion has nothing to do with caste system:

**Merits** → Ensure confidence of boss.  
 → Raise the issue as well  
 → Gain trust of fellow workers  
 → Display of professional working standards in the company.

**Demerits** → The issue might persist, feeling of discrimination might fester.  
 → Consolation to friend & colleague might not work/ be enough.

☉ My preferred action would be Option ③.

## Justification:

1. It helps ensure trust & confidence of superior management.
2. Personal satisfaction for raising the issue of caste consciousness.
3. Fellow workers will also get fair opportunities in future, while being supportive towards me.
4. This action will be ethically correct and exemplifying as it consists of values of self-confidence, compassion and moral fibre.

\* \* \*

### Feedback

(For OFFICE use only)

	G	A	P
AWIS			
CD & VA			
S & F			
P & R			
Please put tick marks in the above table. Here G is Good, A is Average and P is Poor.			
TOTAL MARKS			

**Q.11)** Madan Kumar is a government bus conductor working with the Utkarsh Pradesh Transport Corporation. Madan, an honest employee, has completed 35 years of service and is due for retirement next year. Madan is due to receive a decent sum of money as retirement benefits, from which he hope to get his daughter Chetna, married. However, Madan's wife pesters him to earn more money in one way or the other. Madan likes his job, and all the passengers in his route vouch for his good nature and helpful behaviour.

One day, Sudesh, Madan's boss, called Madan in his cabin. He told Madan that a complaint has been filed against him by a person for illegally taking the ticket money from him without issuing the receipt for the ticket. Sudesh explained to Madan that this act amounted to misappropriation of government money. Sudesh was visibly disappointed and surprised as he hold Madan in high regards due to his sincerity towards the job. He asked Madan as to why he indulged in such an act? Madan, visibly disturbed, told Sudesh that as the conductor of a government bus he receives a meagre salary, grossly insufficient to meet the needs of his family. He told him that his younger daughter, Suman, suffers from chronic kidney ailment, and requires dialysis twice a week. A huge chunk of his paltry salary goes towards the cost of Suman's treatment. Moreover, as a single bread-winner of the family, he has to cater to the needs of his elderly parents. Madan further tells Sudesh that since last one year a substantial portion of his income goes towards repaying the loan that he took for his elder daughter's college education. Madan laments that even after working for 35 long years, he is unable to provide for his family beyond the bare basic necessities. He tells Sudesh that he is aware of many incidents of large-scale corruption in the road transport department that go virtually unnoticed. Further, Madan tries to justify his act of taking money by pointing that almost every colleague of his, indulges in such practices. In comparison to them, what he took, just sixty rupees, is ignorable and paltry. Further, he brought to light the fact that at times they, the conductors, were expected to give their immediate superiors a bribe in the name of convenience fees for various official tasks.

After listening to Madan, Sudesh feels compassion for him. He decides to verify the veracity of Madan's claim with regard to the dire straits of his financial conditions. On enquiry, Sudesh found that Madan was indeed going through tough times, both emotionally and economically. Moreover, the office employees requested Sudesh to take a lenient view of Madan's case. They were of the view that if a strong action is taken over such a trivial incident, then it would be highly unjust and unfair towards Madan. On reaching his home, Sudesh shared the whole occurrence and Madan's story with his wife. To his surprise, his wife too agreed with the employees of the office. She told him that such small incidents are a routine matter. Also, with rising inflation and increasing obligations, this is the only way for people like Madan to make their ends meet. She asks Sudesh to not waste his time and energy over such a trivial matter.

Sudesh knows Madan as a hard-working individual who has many mouths to feed at home. Sudesh has genuine sympathy towards him, however, he also understands that embezzlement of government money, irrespective of amount and circumstances, is wrong. Now he is in a state of dilemma over his course of action.

- Why are the incidents of petty corruption trivialized? According to you, is it justifiable to ignore small incidents of corruption?
- What are various ethical dilemmas in the above case study?
- Discuss the merits and demerits of various options available to Sudesh. Also, what, according to you, will be the ideal course of action and why?

(20 marks, 250 words)

मदन कुमार उत्कर्ष प्रदेश परिवहन निगम में कार्यरत एक सरकारी बस कंडक्टर हैं। मदन, एक ईमानदार कर्मचारी है, उसने 35 वर्ष की सेवा पूरी कर ली है और अगले वर्ष सेवानिवृत्ति होने वाली है। मदन को सेवा-निवृत्ति लाभ के रूप में एक अच्छी रकम मिलने वाली है, जिससे वह अपनी बेटी चेतना की शादी करना चाहता है। हालाँकि, मदन की पत्नी उसे किसी न किसी तरह से अधिक पैसा कमाने के लिए परेशान करती थी। मदन को अपना काम पसंद है, और उसके रास्ते में सभी यात्री उसके अच्छे स्वभाव और मददगार व्यवहार की सराहना करते हैं।

एक दिन मदन के बॉस सुदेश ने मदन को अपने केबिन में बुलाया। उन्होंने मदन को बताया कि उनके खिलाफ एक व्यक्ति ने टिकट की रसीद जारी किए बिना अवैध रूप से टिकट के पैसे लेने की शिकायत दर्ज कराई है। सुदेश ने मदन को समझाया कि यह कृत्य सरकारी धन का दुरुपयोग है। सुदेश स्पष्ट रूप से निराश और आश्चर्यचकित था क्योंकि वह मदन की नौकरी के प्रति ईमानदारी के कारण उसका बहुत आदर करता था। उन्होंने मदन से पूछा कि उसने ऐसी हरकत क्यों की? परेशान दिख रहे मदन ने सुदेश को बताया कि सरकारी बस के कंडक्टर के रूप में उसे बहुत कम वेतन मिलता है, जो उसके परिवार की जरूरतों को पूरा करने के लिए काफी अपर्याप्त है। उन्होंने उन्हें बताया कि उनकी छोटी बेटी सुमन क्रोनिक किडनी रोग से पीड़ित है और उसे सप्ताह में दो बार डायलिसिस की आवश्यकता होती है। उनके मामूली वेतन का एक बड़ा हिस्सा सुमन के इलाज की लागत में चला जाता है। इसके अलावा, परिवार में अकेले कमाने वाले के रूप में, उसे अपने बुजुर्ग माता-पिता की जरूरतों को पूरा करना पड़ता है। मदन सुदेश को आगे बताता है कि पिछले एक साल से उसकी आय का एक बड़ा हिस्सा उस ऋण को चुकाने में चला जाता है जो उसने अपनी बड़ी बेटी की कॉलेज शिक्षा के लिए लिया था। मदन को दुख है कि 35 वर्षों तक काम करने के बाद भी, वह अपने परिवार के लिए बुनियादी आवश्यकताओं से परे प्रदान करने में असमर्थ है। वह सुदेश को बताता है कि वह सड़क परिवहन विभाग में बड़े पैमाने पर भ्रष्टाचार की कई घटनाओं से अवगत है जिन पर लगभग किसी का ध्यान नहीं जाता है। इसके अलावा, मदन पैसे लेने के अपने कृत्य को यह कहकर उचित ठहराने की कोशिश करता है कि उसका लगभग हर सहकर्मी ऐसी प्रथाओं में लिप्त है। उनकी तुलना में उन्होंने जो लिया, मात्र साठ रुपये, वह नगण्य और तुच्छ रकम है। इसके अलावा, उन्होंने इस तथ्य को प्रकाश में लाया कि कई बार, कंडक्टरों से, विभिन्न आधिकारिक कार्यों के लिए सुविधा शुल्क के नाम पर अपने से वरिष्ठों को रिश्वत देने की अपेक्षा की जाती थी।

मदन की बात सुनकर सुदेश को उस पर दया आ जाती है। वह मदन की वित्तीय स्थिति की गंभीर स्थिति के संबंध में उसके दावे की सत्यता को सत्यापित करने का निर्णय लेता है। पूछताछ करने पर, सुदेश को पता चला कि मदन वास्तव में भावनात्मक और आर्थिक रूप से कठिन समय से गुजर रहा था। इसके अलावा, कार्यालय के कर्मचारियों ने सुदेश से मदन के मामले में नरम रुख अपनाने का अनुरोध किया। उनका विचार था कि यदि इतनी छोटी घटना पर कड़ी कार्रवाई की जाती है, तो यह मदन के प्रति अत्यधिक अन्यायपूर्ण और अनुचित होगा। अपने घर पहुंचकर सुदेश ने पूरी घटना और मदन की कहानी अपनी पत्नी से साझा की। उन्हें यह जानकर आश्चर्य हुआ कि उनकी पत्नी भी कार्यालय के कर्मचारियों से सहमत थीं। उन्होंने उनसे कहा कि ऐसी छोटी-मोटी घटनाएं तो रोजमर्रा की बात हैं। साथ ही, बढ़ती महंगाई और बढ़ती देनदारियों के साथ, मदन जैसे लोगों के लिए अपनी जरूरतों को पूरा करने का यही एकमात्र तरीका है। वह सुदेश से कहती है कि वह इतनी छोटी सी बात पर अपना समय और ऊर्जा बर्बाद न करे।

सुदेश मदन को एक मेहनती व्यक्ति के रूप में जानते हैं जिसके घर में कई लोगों को खाना खिलाना पड़ता है। सुदेश के मन में उनके प्रति सच्ची सहानुभूति है, हालाँकि, वह यह भी समझते हैं कि राशि और परिस्थिति के बावजूद सरकारी धन का गबन गलत है। अब वह अपनी रणनीति को लेकर असमंजस की स्थिति में हैं।

- छोटे-मोटे भ्रष्टाचार की घटनाओं को महत्वहीन क्यों बना दिया जाता है? आपके अनुसार क्या भ्रष्टाचार की छोटी-छोटी घटनाओं को नजरअंदाज करना उचित है?
- उपरोक्त मामले के अध्ययन में विभिन्न नैतिक दुविधाएँ क्या हैं?
- सुदेश के लिए उपलब्ध विभिन्न विकल्पों के गुण और दोषों पर चर्चा कीजिए। इसके अलावा, आपके अनुसार, कार्रवाई का आदर्श तरीका क्या होगा और क्यों? (20 अंक, 250 शब्द)

The case study highlights the acceptance attitude of society towards corruption. A 'collusive approach' is also being highlighted.

(a) Incidents of petty corruption are torIALIZED because:

1. Behaviour of intentional neglect  
↳ 'Chalta hai' attitude
2. Tact acceptance in society.
3. Moral compass is seriously compromised.
4. greasing of hands has become a routine.

↳ 'Banality of evil' - Hannah Arendt

- It is totally unjustifiable to ignore small incidents of corruption as one small act done by thousands becomes the norm.

Corruption in any form, on any scale and in any manner can not be justified.

(b) Various ethical dilemmas here:

1. Personal needs vs income of Madan  
↳ Insufficient resources → forceful unethical conduct.

2. Personal integrity vs Compulsion of family.

↳ Increased responsibilities

3. Betrayal of code of conduct.

4. Justification on the basis of scale & not the act itself.

5. Issues conflicting are embezzlement of funds against empathy towards Madan (Sudesh's perspective).

6. Single mistake against an ecosystem of bribery.

(a) Options available to Sudesh are :

1) To let Madan go free without any consequence:

Merit

- Moral support to Madan
- Financial ease
- Saving unnecessary investigation

Demerit

- Tacit consent to the practice
- Exception might soon become the norm.

2) To punish Madan & fire him :

Merit

- Strict adherence to the rule-book
- Setting an example

Demerit

- Financial trouble will surmount on Madan.
- No avenue for getting a new job

3) To verify the facts, punishment in form of suspension (if guilty) and approach NGOs/CSOs for philanthropic support for his ~~to~~ ailing daughter.

## Merit

- Exemplary action
- Strong messaging to the staff
- Humane effort to help his condition

## Demerit

- Madam might get disheartened at unfair treatment.
- Future consequences for my prospects might be dim.

□ The ideal course of action will be option (3) because:

1. Corruption in any form is evil to society.
2. Send across a strong message that ~~justice delayed is not justice~~ perpetrators are held accountable.
3. Proportionality of crime & punishment will be ensured.

The single step in right direction will start a revolutionary change in the working structure.

### Feedback

(For OFFICE use only)

#	G	A	P
AWIS			
CD & VA			
S & F			
P & R			

Please put tick marks in the above table.  
Here G is Good, A is Average and P is Poor.

TOTAL MARKS

Q.12) Harish is a senior officer in a government think tank. He is responsible for analysing the demands for funds from various ministries and state governments, and making recommendations to the government for prioritising the budget expenditure. Harish's department is currently busy in analysing the demands for funds from five different ministries. The first demand is from the Ministry of Defence for 500 crore rupees. The Ministry of Defence has solicited funds for the acquisition of state-of-the-art night vision goggles and assault weapons for the armed force personnel posted in terrorism infested areas of Jammu and Kashmir. The second demand is from the Ministry of Heavy Industries. The Ministry of Heavy Industries has demanded 300 crore rupees for the purchase of electric scooters. Distribution of electric scooters was one of the election promises of the incumbent union government in order to reduce pollution levels in the country. Further, as two states are set to go to poll next year, there is an additional pressure from a senior cabinet minister to prioritise this demand. The third demand is for 200 crore rupees from the Ministry of Road Transport. The Ministry of Road Transport has proposed to build robust road connectivity in left wing affected (LWE) areas and also in the hilly states. It is reasoned that while road connectivity will have a multiplier impact on the economy, it will also ease the movement of troops, improving the overall security situation in LWE areas. The fourth demand is from the Ministry of Health for 200 crore rupees. The Ministry of Health has targeted to increase the insurance penetration in the country. It is argued that increased insurance penetration will boost public health and reduce out-of-pocket expenditure. The fifth demand is for 300 crore rupees from the Ministry of Women and Child Development. The MoWCD aims to expand its nutrition programme in the country to effectively tackle the high levels of stunting and wasting in the children. While each of the government schemes is important, related to national security, economic development and public welfare; the fiscal space available with the exchequer is limited. Harish has an elbow space to accommodate schemes worth 1000 crore rupees. Now, it is incumbent upon Harish to allocate the available money in the most prudent fashion.

a) What principles should guide Harish in the allocation of money?

b) Imagine yourself in the position of Harish. In what order will you prioritise the available funds and why?  
(20 marks, 250 words)

हरीश एक सरकारी थिंक टैंक में वरिष्ठ अधिकारी हैं। वह विभिन्न मंत्रालयों और राज्य सरकारों से धन की मांगों का विश्लेषण करने और बजट व्यय को प्राथमिकता देने के लिए सरकार को सिफारिशें करने के लिए जिम्मेदार है। हरीश का विभाग वर्तमान में पांच अलग-अलग मंत्रालयों से धन की मांग का विश्लेषण करने में व्यस्त है। पहली मांग रक्षा मंत्रालय से 500 करोड़ रुपये की है। रक्षा मंत्रालय ने जम्मू-कश्मीर के आतंकवाद प्रभावित क्षेत्रों में तैनात सशस्त्र बल के जवानों के लिए अत्याधुनिक नाइट विजन चश्मे और आक्रामक हथियारों की खरीद के लिए धन की मांग की है। दूसरी मांग भारी उद्योग मंत्रालय की है। भारी उद्योग मंत्रालय ने इलेक्ट्रिक स्कूटर की खरीद के लिए 300 करोड़ रुपये की मांग की है। देश में प्रदूषण के स्तर को कम करने के लिए इलेक्ट्रिक स्कूटर का वितरण मौजूदा केंद्र सरकार के चुनावी वादों में से एक था। इसके अलावा, चूंकि अगले साल दो राज्यों में चुनाव होने वाले हैं, इसलिए इस मांग को प्राथमिकता देने के लिए एक वरिष्ठ कैबिनेट मंत्री का अतिरिक्त दबाव है। तीसरी मांग सड़क परिवहन मंत्रालय से दो सौ करोड़ रुपये की है। सड़क परिवहन मंत्रालय ने वामपंथी उग्रवाद से प्रभावित (एलडब्ल्यूई) क्षेत्रों और पहाड़ी राज्यों में भी मजबूत सड़क संपर्क बनाने का प्रस्ताव किया है। यह तर्क दिया जाता है कि सड़क संपर्क का अर्थव्यवस्था पर कई गुना प्रभाव पड़ेगा, यह सैनिकों की आवाजाही को भी आसान बनाएगा, जिससे एलडब्ल्यूई क्षेत्रों में समग्र सुरक्षा स्थिति में सुधार होगा। चौथी मांग स्वास्थ्य मंत्रालय से 200 करोड़ रुपये की है। स्वास्थ्य मंत्रालय ने देश में बीमा की पहुंच बढ़ाने का लक्ष्य रखा है। यह तर्क दिया जाता है कि बीमा की पहुंच बढ़ने से सार्वजनिक स्वास्थ्य को बढ़ावा मिलेगा और जब से खर्च कम होगा। पांचवी मांग महिला और बाल विकास मंत्रालय से तीन सौ करोड़ रुपये की है। महिला एवं बाल विकास मंत्रालय का उद्देश्य देश में अपने पोषण कार्यक्रम का विस्तार करना है ताकि बच्चों में बौनापन (स्टैटिंग) और कम वजन (वेसटिंग) उच्च स्तर से प्रभावी ढंग से निपटा जा सके। जबकि सरकार की प्रत्येक योजना महत्वपूर्ण है, जो राष्ट्रीय सुरक्षा, आर्थिक विकास और लोक कल्याण से संबंधित है;

राजकोष के पास उपलब्ध राजकोषीय गुंजाइश सीमित है। हरीश के पास 1000 करोड़ रुपये की योजनाओं को समायोजित करने के लिए पर्याप्त जगह है। अब, यह हरीश का दायित्व है कि वह उपलब्ध धन को सबसे विवेकपूर्ण तरीके से आवंटित करें।

- a) धन के आवंटन में हरीश को किन सिद्धांतों का मार्गदर्शन करना चाहिए?  
 b) हरीश की स्थिति में खुद को कल्पना कीजिए। आप किस क्रम में उपलब्ध निधियों को प्राथमिकता देंगे और क्यों? (20 अंक, 250 शब्द)

This case study is about responsible and ethical allocation of resources, prioritising welfare demands or security interest.

(a) Principles that should guide:

1. Principle of Welfare and Public Service
2. Securing integrity of state.
3. Conflicting case like this, principles of Accountability, legality, Integrity & Responsiveness (ALIR)

should guide Harish in dilemmas like this.

Such a framework would ensure maximum possible allocation to the prioritised sectors. This differentiation will be the test of professional efficiency and creative thinking of Harish -

(b) According to me, the preferred order of allocation of available fund would be :

1. Ministry of Health (~~₹ 100 cr~~) (₹ 100 cr)
2. Ministry of Women & Child Development. (₹ 200 cr)
3. Ministry of Defence (₹ 400 cr)
4. Ministry of Road Transport (₹ 100 cr)
5. Ministry of Heavy Industries (₹ 200 cr)

The preferred priority list will be on the ~~basis of~~ reasoning:

1. No Health reduces out-of-pocket expenditure, & works on public health. This ensures that long terms <sup>benefits</sup> can be attained.

2. No Women & Child Development   
 ↳ promotes/improves stunting & wasting. The improved nutritional levels reap multiple time dividends.

[ WHO - \$1 spent on nutrition gives 18% ~~of~~ returns ]

3. No Defence needs are prioritised to secure border infiltration & extreme radicalisation bids.

4. Mo Road & Transport to secure connectivity and deal with problems of underdevelopment.

5. Mo Heavy Industries comes last because of development priorities of emerging economies like India

← However, all ministries will get a cut in allotted funds due to resource crunch & optimum utilisation of public money.

\* \* \*

### Feedback

(For OFFICE use only)

#	G	A	P
AWIS			
CD & VA			
S & F			
P & R			

Please put tick marks in the above table.

Here G is Good, A is Average and P is Poor.

TOTAL MARKS	
-------------	--

### Mentor Feedback Questions

1 .....

2 .....

3 .....

4 .....

5 .....

#### Test Goal

1 .....

2 .....

3 .....

#### Outcomes

.....

.....

.....

.....

### Marking Scheme

Mark	Good	Average	Below average
10 Marker	3.75 - 5.0	3.0 - 3.5	< 3.0
15 Marker	5.75 - 7.0	4.0 - 5.5	< 4.0
20 Marker	7.75 - 10	6 - 7.5	< 6
	Key / Relevant Point		
	Vague / Irrelevant		

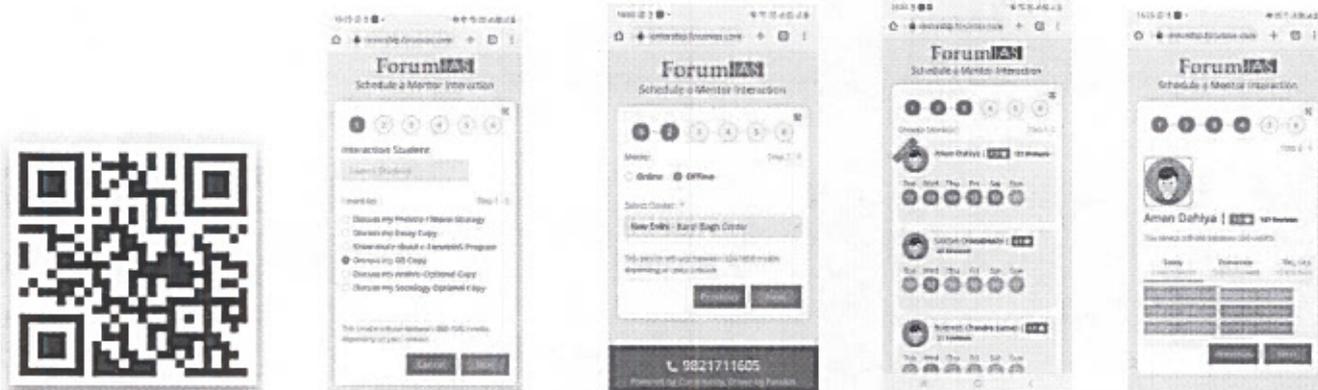
\* Subject to change without prior notice.

## Availing Mentorship - Now made easy & seamless via [mentorship.forumias.com](https://mentorship.forumias.com)

Dear Students,

You can now avail Mentorship in both online & offline mode seamlessly. All you need to do is login to below URL and pick up a date and time and your Mentorship is scheduled at the designated time.

Visit the URL <https://mentorship.forumias.com> or Scan the QR code



**When must you seek mentorship?** When you are unable to fully comprehend the directions given by the evaluator in the MGP copy. A Mentor will help you understand the nuances of your evaluated MGP copy. He / She will also be able to make suggestions, if needed, on improvements that you could make.

If we are already doing well, a reinforcement from the Mentor will further assist us in following the right path. A Mentor may also be able to give valuable inputs with respect to time management, presentation, structure etc. He may recommend you clearly to work on content or may suggest you to take courses / read books in case he feels you lack content that may be quickly improved with a course at ForumIAS or elsewhere, or some study material.

To download topper's copies, visit the link <https://blog.forumias.com/testimonials>

### **Topper's Testimonials and Test Copies**

CSE 2021 Topper's Testimonials and Test Copies

- CSE Rank 1, Shruti Sharma, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 5, Utkarsh Dwivedi, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 8, Ishita Rathi, Download MGP Copies [Click Here](#)
- CSE Rank 9, Preetam Kumar, Download MGP Copies [Click Here](#)
- CSE Rank 12, Yasharth Shekhar, Download MGP Copies [Click Here](#)
- CSE Rank 14, Abhinav J Jain, Download MGP Copies [Click Here](#)
- CSE Rank 17, Mehak Jain, Download MGP Copies [Click Here](#)
- CSE Rank 19, Diksha Joshi, Download MGP Copies [Click Here](#)
- CSE Rank 20, Arpit Chauhan, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 23, Ashish, Download MGP Copies [Click Here](#)
- CSE Rank 24, Pusapati Sahitya, Download MGP Copies [Click Here](#)
- CSE Rank 25, Shruti Rajlakhmi, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 26, Utsav Anand, Download MGP Copies. [Click Here](#)
- CSE Rank 28, Mourya Bharadwaj Mantri, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 30, Naman Goyal, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 33, Jaspinder Singh, Download MGP Copies. [Click Here](#)
- CSE Rank 37, V Sanjana Simha, Download MGP Copies. [Click Here](#)
- CSE Rank 39, Vishal Dhakad, Download MGP Copies. [Click Here](#)
- CSE Rank 40, Kushal Jain, Download MGP Copies. [Click Here](#)

