

Time Allowed : 3 Hours

समय : 3 घंटे



Maximum Marks : 250

अधिकतम अंक : 250

GENERAL STUDIES (Paper - IV) / सामान्य अध्ययन (प्रश्न - पत्र IV)

Name of Candidate परीक्षार्थी का नाम			
Roll No./अनुक्रमांक		Medium/माध्यम	English <input type="checkbox"/> हिंदी <input type="checkbox"/>
Center Code/परीक्षा केंद्र		Start Time /प्रारंभ करने का समय	
Date/दिनांक		End Time /समाप्त करने का समय	

*Center Code : For Online - 1900 / Delhi : Karol bagh - 1901, ORN - 1902, Mukherjee Nagar - 1903 / Patna : Boring Rd. - 2001 / Hyderabad : RTC X Road - 2101

INSTRUCTIONS	अनुदेश
<ol style="list-style-type: none"> Please do furnish Name, Email, Roll No and Mobile in the answer sheet. There are 12 Questions printed in ENGLISH & HINDI, all questions are compulsory. The number of marks carried by a question/part is indicated against it. Answers must be written in the medium authorized in the admission Certificate, which must be stated clearly on the cover of this Question-Cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. Word limit in questions, if specified, should be adhered to. Any page or portion of the page left blank in the Question-Cum Answer Booklet must be clearly struck off. Do mention the Start Time and End Time of the Test correctly. Failure to do so may attract a penalty on the marks secured. 	<ol style="list-style-type: none"> कृपया उत्तर-पुस्तिका में नाम, ईमेल, रोल नंबर और मोबाइल नंबर भरें। उत्तर पुस्तिका में अंग्रेजी/हिंदी में 12 प्रश्न दिए गए हैं, सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न/भाग के लिए निर्धारित अंक उसके सामने अंकित किए गए हैं। उत्तर प्रवेश पत्र में अधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए, जो कि दिए गए स्थान में इस प्रश्न-सह-उत्तर (क्यूसीए) पुस्तिका के कवर पर स्पष्ट रूप से लिखा जाना चाहिए। प्रश्नों में शब्द सीमा, यदि निर्दिष्ट हो, का पालन किया जाए। प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़े गये किसी भी पृष्ठ या पृष्ठ के भाग को स्पष्ट रूप से काट दें। परीक्षा का प्रारंभ समय और समाप्ति समय अवश्य लिखें। एसा न करने पर प्राप्त अंकों पर दंड लग सकता है।

Q. No. प्र. सं.	Maximum Marks अधिकतम अंक	Marks Obtained प्राप्तांक	Q. No. प्र. सं.	Maximum Marks अधिकतम अंक	Marks Obtained प्राप्तांक
1 (a)	10		5 (b)	10	
1 (b)	10		6 (a)	10	
2 (a)	10		6 (b)	10	
2 (b)	10		7.	20	
3 (a)	10		8.	20	
3 (b)	10		9.	20	
3 (c)	10		10.	20	
4 (a)	10		11.	20	
4 (b)	10		12.	20	
5 (a)	10		Total	250	

Examiner's Discretion/मूल्यांकन कर्ता का विवेक :		Final Marks/कुल अर्जित अंक :	
For Office Use कार्यालय प्रयोग हेतु	ECN:	RCN:	EG: ① ② ③ ④ ⑤
		Evaluation Date/ मूल्यांकन तिथि:	

*Examiner's Discretion is the marks awarded at the discretion of the Examiner based on your overall impression, on the basis of (but not limited to) your handwriting, presentation, use of diagrams, flowcharts, facts and figures or absolutely anything that he/she liked in your copy.

मूल्यांकन कर्ता का विवेक अंक, आपकी लिखावट, प्रस्तुति, आरेखों के उपयोग, फ्लोचार्ट, तथ्यों और आंकड़ों या समग्र रूप किसी अन्य विशय वस्तु, जो मूल्यांकन कर्ता को आपकी कॉपी में पसंद आयी के आधार पर (लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं) पर दिए गए अंक हैं।

Q.1) a) What do you understand by 'moral integrity' and 'professional efficiency' in the context of corporate governance in India? Illustrate with suitable examples. (10 Marks, 150 words)

भारत में कॉर्पोरेट शासन के संदर्भ में 'नैतिक ईमानदारी' और 'पेशेवर दक्षता' से आप क्या समझते हैं? उपयुक्त उदाहरण देकर स्पष्ट कीजिए। (10 अंक, 150 शब्द)





b) 'International aid' is an accepted form of helping 'resource-challenged' nations. Comment on 'ethics in contemporary international aid; Support your answer with suitable examples. (10 Marks, 150 words)

'संसाधन के अभाव से ग्रस्त' राष्ट्रों की मदद के लिए 'अंतर्राष्ट्रीय सहायता' एक स्वीकृत व्यवस्था है। 'समसामयिक अंतरराष्ट्रीय सहायता में नैतिकता' पर टिप्पणी कीजिए। अपने उत्तर को उचित उदाहरणों द्वारा पुष्ट कीजिए।

(10 अंक, 150 शब्द)





Q.2) a) "Corruption is the manifestation of the failure of core values in the society." In your opinion what measures can be adopted to uplift the core values in the society? (10 Marks, 150 words)

"भ्रष्टाचार समाज में बुनियादी मूल्यों की असफलता की अभिव्यक्ति है।" आपके विचार में समाज में बुनियादी मूल्यों के उत्थान के लिए क्या उपाय अपनाए जा सकते हैं? (10 अंक, 150 शब्द)





b) In the context of work environment, differentiate between 'coercion' and 'undue influence' with suitable examples. (10 Marks, 150 words)

उपयुक्त उदाहरण सहित कार्य परिवेश के सन्दर्भ में 'जबरदस्ती' और 'अनुचित प्रभाव' में अंतर स्पष्ट कीजिए।

(10 अंक, 150 शब्द)





Q.3) Given below are three quotations of great thinkers. What do each of these quotations convey to you in the present context?

महान विचारकों के तीन उद्धरण नीचे दिए गए हैं। वर्तमान संदर्भ में, प्रत्येक उद्धरण आपको क्या संप्रेषित करता है?

a) "The simplest acts of kindness are by far more powerful than a thousand heads bowing in prayer". - Mahatma Gandhi (10 Marks, 150 words)

"दयालुता के सबसे सरल कार्य प्रार्थना में एक हजार बार झुकने वाले सिरों से कहीं अधिक शक्तिशाली हैं।" - महात्मा गाँधी (10 अंक, 150 शब्द)





b) "To awaken the people, it is the women who must be awakened. Once she is on the move, the family moves, the village moves, the nation moves." -Jawaharlal Nehru (10 Marks, 150 words)

"लोगों को जागरूक करने के लिये महिलाओं का जागृत होना चाहिए। जैसे ही वे आगे बढ़ती हैं, परिवार आगे बढ़ता है, गाँव आगे बढ़ता है, देश आगे बढ़ता है।" - जवाहरलाल नेहरू (10 अंक, 150 शब्द)





c) "Do not hate anybody, because that hatred that comes out from you must, in the long run, come back to you. If you love, that love will come back to you, completing the circle." - Swami Vivekananda

(10 Marks, 150 words)

"किसी से घृणा मत कीजिए, क्योंकि जो घृणा आपसे उत्पन्न होगी वह निश्चित ही एक अंतराल के बाद आप तक लौट आएगी। यदि आप प्रेम करेंगे, तो वह प्रेम चक्र को पूरा करता हुआ आप तक वापस आएगा।" - स्वामी विवेकानंद

(10 अंक, 150 शब्द)





Q.4) a) "What really matters for success, character, happiness and lifelong achievements is a definite set of emotional skills - your EQ - not just purely cognitive abilities that are measured by conventional IQ tests." Do you agree with this view? Give reasons in support of your answer. (10 Marks, 150 words)

"सफलता, चरित्र, खुशी और जीवन-भर की उपलब्धियों के लिए वास्तव में जो मायने रखता है वह निश्चित रूप से भावनात्मक कौशलों का एक समूह है- आपका ई. क्यू. न कि विशुद्ध रूप से संज्ञानात्मक क्षमताएँ जो पारंपरिक आई. क्यू. परीक्षणों से मापी जाती हैं।" क्या आप इस मत से सहमत हैं? अपने उत्तर के समर्थन में तर्क दीजिए। (10 अंक, 150 शब्द)





b) Differentiate 'moral intuition' from 'moral reasoning' with suitable examples. (10 Marks, 150 words)

'नैतिक अंतर्ज्ञान' से 'नैतिक तर्कशक्ति' का अंतर स्पष्ट करते हुए उचित उदाहरण दीजिए। (10 अंक, 150 शब्द)





Q.5) a) Is conscience a more reliable guide when compared to laws, rules and regulations in the context of ethical decision-making? Discuss. (10 Marks, 150 words)

नैतिक निर्णय लेने के संदर्भ में जब कानून, नियमों और अधिनियमों की तुलना की जाती है तो क्या अंतरात्मा की आवाज़ अधिक विश्वसनीय मार्गदर्शक है? चर्चा कीजिए। (10 अंक, 150 शब्द)





b) 'Probity is essential for an effective system of government and socio-economic development.'
Discuss. (10 Marks, 150 words)

'सत्यनिष्ठा प्रभावी शासन प्रणाली और सामाजिक-आर्थिक विकास के लिये अनिवार्य है।' विवचेना कीजिए।
(10 अंक, 150 शब्द)





Q.6) a) What were the major teachings of Guru Nanak? Explain their relevance in the contemporary world. (10 Marks, 150 words)

गुरु नानक की प्रमुख शिक्षाएँ क्या थीं? समकालीन दुनिया में उनकी प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए।

(10 अंक, 150 शब्द)





b) Explain the term social capital. How does it enhance good governance?

(10 Marks, 150 words)

सामाजिक पूँजी की व्याख्या कीजिए। यह सुशासन में वृद्धि कैसे करती है?

(10 अंक, 150 शब्द)





SECTION - B

Q.7) You are working as an executive in a nationalised bank for several years. One day one of your close colleagues tells you that her father is suffering from heart disease and needs surgery immediately to survive. She also tells you that she has no insurance and the operation will cost about 10 lakh. You are also aware of the fact that her husband is no more and that she is from a lower middle class family. You are empathetic about her situation. However, apart from expressing your sympathy, you do not have the resources to fund her. A few weeks later, you ask her about the well-being of her father and she informs you about his successful surgery and that he is recovering. She then confides in you that the bank manager was kind enough to facilitate the release of ₹10 lakh from a dormant account of someone to pay for the operation with a promise that it should be confidential and be repaid at the earliest. She has already started paying it back and will continue to do so until it is all returned.

- What are the ethical issues involved?
- Evaluate the behaviour of the bank manager from an ethical point of view.
- How would you react to the situation?

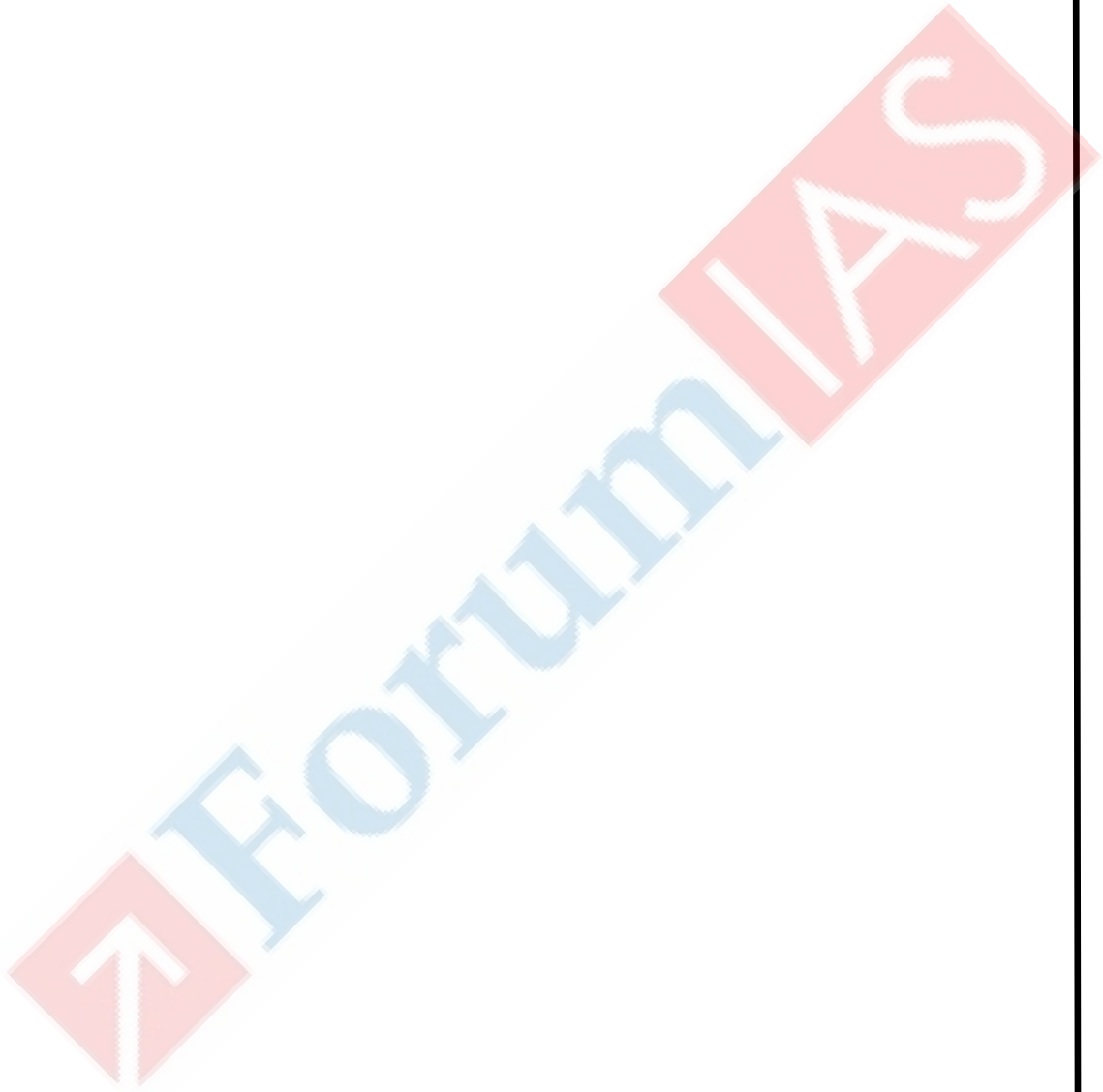
(20 Marks, 250 words)

कई मामलों में आप एक राष्ट्रीयकृत बैंक में कार्यवाहक के रूप में कार्य कर रहे हैं। एक दिन आपकी एक नजदीकी सहकर्मी ने आपको बताया कि उसके पिताजी दिल की बीमारी से पीड़ित हैं और उन्हें बचाने के लिए तुरन्त ऑपरेशन की जरूरत है। उसने आपको यह भी बताया कि उसके पास कोई बीमा नहीं है और ऑपरेशन की लागत ₹10 लाख होगी। आप यह भी जानते हैं कि उनके पति नहीं रहे और वह निम्न मध्यम वर्ग परिवार से है। आप उसके हालात से सहानुभूति रखते हैं। हालाँकि सहानुभूति के अलावा आपके पास रकम देने के लिए संसाधन नहीं हैं। कुछ सप्ताह बाद, आप उसके पिताजी की कुशलता के बारे में पूछते हैं और वह आपको उनके ऑपरेशन की सफलता के बारे में सूचित करती है कि उन्हें स्वास्थ्य लाभ मिल रहा है। फिर उसने आपको गुप्त रूप से बताया कि बैंक मैनेजर इतने दयालु थे कि उन्होंने ₹10 लाख किसी के निष्क्रिय खाते से ऑपरेशन के लिये जारी कर दिए, इस वायदे के साथ कि यह गोपनीय होना चाहिए और जल्द से जल्द चुकाया जाए। उसने पहले ही रकम चुकाना शुरू कर दिया है और जब तक पूरी रकम चुकता नहीं हो जाती तब तक वह रकम भरती रहेगी।

- इसमें कौन से नैतिक मुद्दे शामिल हैं?
- नैतिकता के नजरिए से बैंक मैनेजर के व्यवहार का मूल्यांकन कीजिए।
- इस हालात में आपकी प्रतिक्रिया क्या होगी?

(20 अंक, 250 शब्द)









Q.8) A landslide occurred in the middle of the night on 20th July, 2023 in a remote mountain hamlet, approximately 60 kilometres from Uttarkashi. The landslide was caused by torrential rains and has resulted in large-scale destruction of property and life. You, as District Magistrate of that area, have rushed to the spot with a team of doctors, NGOs, media and police along with numerous support staff to oversee the rescue operations. A man came running to you with a request for urgent medical help for his pregnant wife who is in labour and is losing blood. You directed your medical team to examine his wife. They return and convey to you that this woman needs blood transfusion immediately. Upon enquiry, you come to know that a few blood collection bags and blood group test kits are available in the ambulance accompanying your team. Few people of your team have already volunteered to donate blood. Being a physician who has graduated from AIIMS, you know that blood for transfusion needs to be procured only through a recognized blood bank. Your team members are divided on this issue; some favour transfusion, while some others oppose it. The doctors in the team are ready to facilitate the delivery provided they are not penalized for transfusion. Now you are in a dilemma. Your professional training emphasizes on prioritising service to humanity and saving lives of individuals.

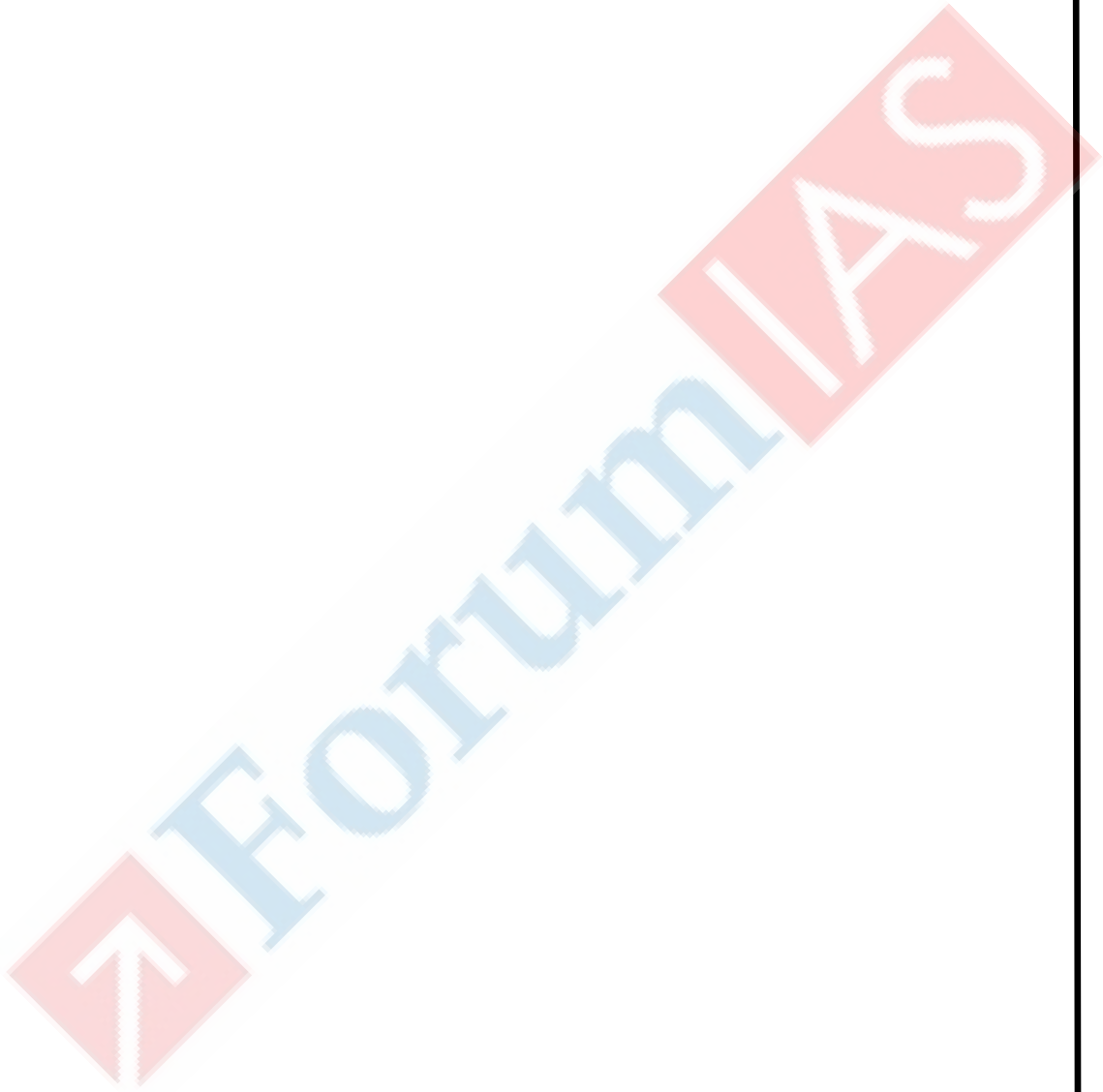
a) What are the ethical issues involved in this case?

b) Evaluate the options available to you, being District Magistrate of the area. (20 Marks, 250 words)

उत्तरकाशी से लगभग 60 किलोमीटर की दूरी पर सुदूर पहाड़ी बस्ती में 20 जुलाई, 2023 की मध्यरात्रि में एक भूस्खलन हुआ। भूस्खलन मूसलाधार बारिश के कारण हुआ और नतीजतन जान-माल की हानि बड़े पैमाने पर हुई। आप, उस क्षेत्र के जिला मजिस्ट्रेट होने के नाते, डॉक्टरों के दल, एन.जी.ओ., मीडिया और पुलिस के साथ बहुत से सहायक स्टाफ को लेकर घटनास्थल पर बचाव अभियान के लिए तुरन्त पहुँचे। एक आदमी अपनी गर्भवती पत्नी की अत्यावश्यक चिकित्सा सहायता के लिए आपके पास भागता हुआ आया, जो प्रसव में है और उन्हें रक्त रिसाव हो रहा है। आपने अपने चिकित्सक दल को उसकी पत्नी की जाँच करने का निर्देश दिया। उन्होंने वापस आकर आपको बताया कि उस औरत को तुरन्त खून चढ़ाने की आवश्यकता है। पूछताछ करने पर आपको पता चला कि कुछ रक्त संग्रह बैग और रक्त समूह परीक्षण किट एम्बुलेंस में आपकी टीम के पास मौजूद हैं। आपकी टीम के कुछ सदस्य स्वेच्छा से अपना रक्तदान करने के लिए पहले से तैयार ही हैं। एम्स से स्नातक चिकित्सक होने के नाते, आप जानते हैं कि खून चढ़ाने के लिए मान्यता प्राप्त ब्लड बैंक से ही रक्त के इन्तजाम की आवश्यकता है। आपकी टीम के सदस्य इस मुद्दे पर बँटे हुए हैं; कुछ खून चढ़ाने के हक में हैं, जबकि कुछ इसके विरोध में हैं। यदि उन्हें खून चढ़ाने के लिए दण्डित नहीं किया जाएगा तो टीम में डॉक्टर प्रसव कराने के लिए तैयार है। अब आप दुविधा में हैं। आपका पेशेवर प्रशिक्षण मानवता और लोगों का जीवन बचाने को प्राथमिकता देने पर जोर देता है।

a) इस मामले में कौन-से नैतिक मुद्दे हैं?

b) क्षेत्र के जिला मजिस्ट्रेट होने के नाते आपके पास उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। (20 अंक, 250 शब्द)









Q.9) At 9 pm on Saturday evening, Rashika, a Joint Secretary, was still engrossed in her work in her office. Her husband, Vikram, is an executive in an MNC and frequently out of town in connection with his work. Their two children aged 5 and 3 are looked after by their domestic helper. At 9.30 pm her superior, Mr. Suresh calls her and asks her to prepare a detailed note on an important matter to be discussed in a meeting in the Ministry. She realises that she will have to work on Sunday to finish the additional task given by her superior. She reflects on how she had looked forward to this posting and had worked long hours for months to achieve it. She had kept the welfare of people uppermost in discharging her duties. She feels that she has not done enough justice to her family and she has not fulfilled her duties in discharging essential social obligations. Even as recently as last month she had to leave her sick child in the nanny's care as she had to work in the office. Now she feels that she must draw a line, beyond which her personal life should take precedence over her professional responsibilities. She thinks that there should be reasonable limits to the work ethics such as punctuality, hard work, dedication to duty and selfless service.

- Discuss the ethical issues involved in this case.
- Briefly describe at least four laws that have been enacted by the Government with respect to providing a healthy, safe and equitable working environment for women.
- Imagine you are in a similar situation. What suggestions would you make to mitigate such working conditions?

(20 Marks, 250 words)

शनिवार की शाम 9 बजे संयुक्त सचिव रशिका अपने कार्यालय में अब भी अपने काम में व्यस्त थी। उसके पति विक्रम किसी बहुराष्ट्रीय कंपनी में कार्यपालक हैं और अपने काम के सिलसिले में अकसर वे शहर से बाहर रहते हैं। उनके दो बच्चे 5 और 3 साल के हैं जिनकी देखभाल घरेलू सहायिका द्वारा होती है। रशिका के उच्च अधिकारी श्रीमान सुरेश ने उसे शाम 9:30 बजे बुलाया और उन्होंने मंत्रालय की बैठक में चर्चा होने वाले किसी जरूरी मुद्दे पर एक विस्तृत टिप्पणी तैयार करने के लिए कहा। उसे लगा कि उसके उच्च अधिकारी द्वारा दिए गए इस अतिरिक्त काम को पूरा करने के लिए उसे रविवार को काम करना होगा। वह स्मरण करती है कि कैसे वह इस पोस्टिंग के प्रति उत्सुक थी और इसे हासिल करने के लिए उसने कई महीने देर-देर तक काम किया था। उसने अपने कर्तव्यों के निर्वहन में लोगों के कल्याण को सर्वोपरि रखा था। उसे महसूस होता है कि उसने अपने परिवार के साथ पर्याप्त न्याय नहीं किया है और आवश्यक सामाजिक दायित्वों के निर्वहन में कर्तव्यों को पूरा नहीं किया है। यहाँ तक कि अभी पिछले महीने में उसे अपने बीमार बच्चे को आया की देखभाल में छोड़ना पड़ा था क्योंकि उसे दफ्तर में काम करना था। अब उसे लगता है कि उसे एक रेखा खींचनी चाहिए, जिसमें अपनी पेशेवर जिम्मेदारियों की तुलना में प्रथमतः निजी जिंदगी को महत्त्व मिलना चाहिए। वह सोचती है कि समय की पाबंदी, कड़ी मेहनत, कर्तव्य के प्रति समर्पण और निःस्वार्थ सेवा जैसे कार्य नैतिकता की समुचित सीमाएँ होनी चाहिए।

- इस मामले में शामिल नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।
- महिलाओं के लिए एक स्वस्थ, सुरक्षित और न्यायसंगत कार्य परिवेश मुहैया कराने के संदर्भ में सरकार द्वारा बनाए गए कम-से-कम चार कानूनों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
- कल्पना कीजिए कि आप भी ऐसी ही स्थिति में हों। आप उक्त कामकाजी परिस्थितियों को हल्का करने के लिए क्या सुझाव देंगे?

(20 अंक, 250 शब्द)









Q.10) Vinod is an honest and sincere IAS officer. Recently, he has taken over as Managing Director of the State Road Transport Corporation, his sixth transfer in the past three years. His peers acknowledge his vast knowledge, affability and uprightness. The Chairman of the State Road Transport Corporation is a powerful politician and is very close to the Chief Minister. Vinod comes to know about many alleged irregularities of the Corporation and the high-handedness of the Chairman in financial matters. A Board Member of the Corporation belonging to the Opposition Party meets Vinod and hands over a few documents along with a video recording in which the Chairman appears to be demanding a bribe for placing a huge order for the supply of QMR tyres. Vinod recollects the Chairman expediting clearing of pending bills of QMR tyres. Vinod confronts the Board Member as to why he is shying away from exposing the Chairman with the so-called solid proof he has with him. The member informs him that the Chairman refuses to yield to his threats. He adds that Vinod may earn recognition and public support if he himself exposes the Chairman. Further, he tells Vinod that once his party comes to power, Vinod's professional growth would be assured. Vinod is aware that he may be penalized if he exposes the Chairman and may further be transferred to a distant place. He knows that the Opposition Party stands a better chance of coming to power in the forthcoming elections. However, he also realizes that the Board Member is trying to use him for his own political gains.

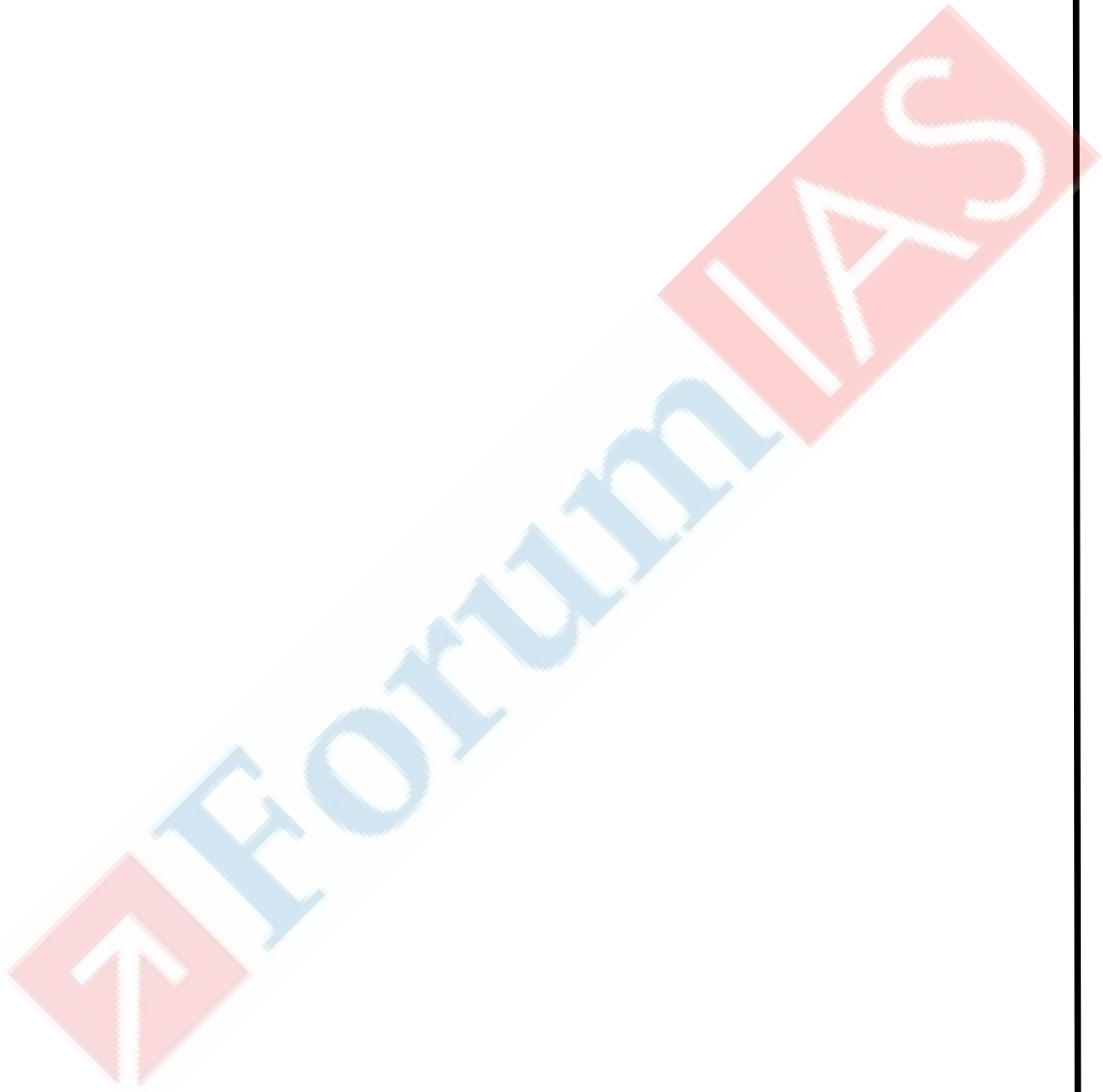
a) As a conscientious civil servant, evaluate the options available to Vinod.

b) In the light of the above case, comment upon the ethical issues that may arise due to the politicization of bureaucracy. (20 Marks, 250 words)

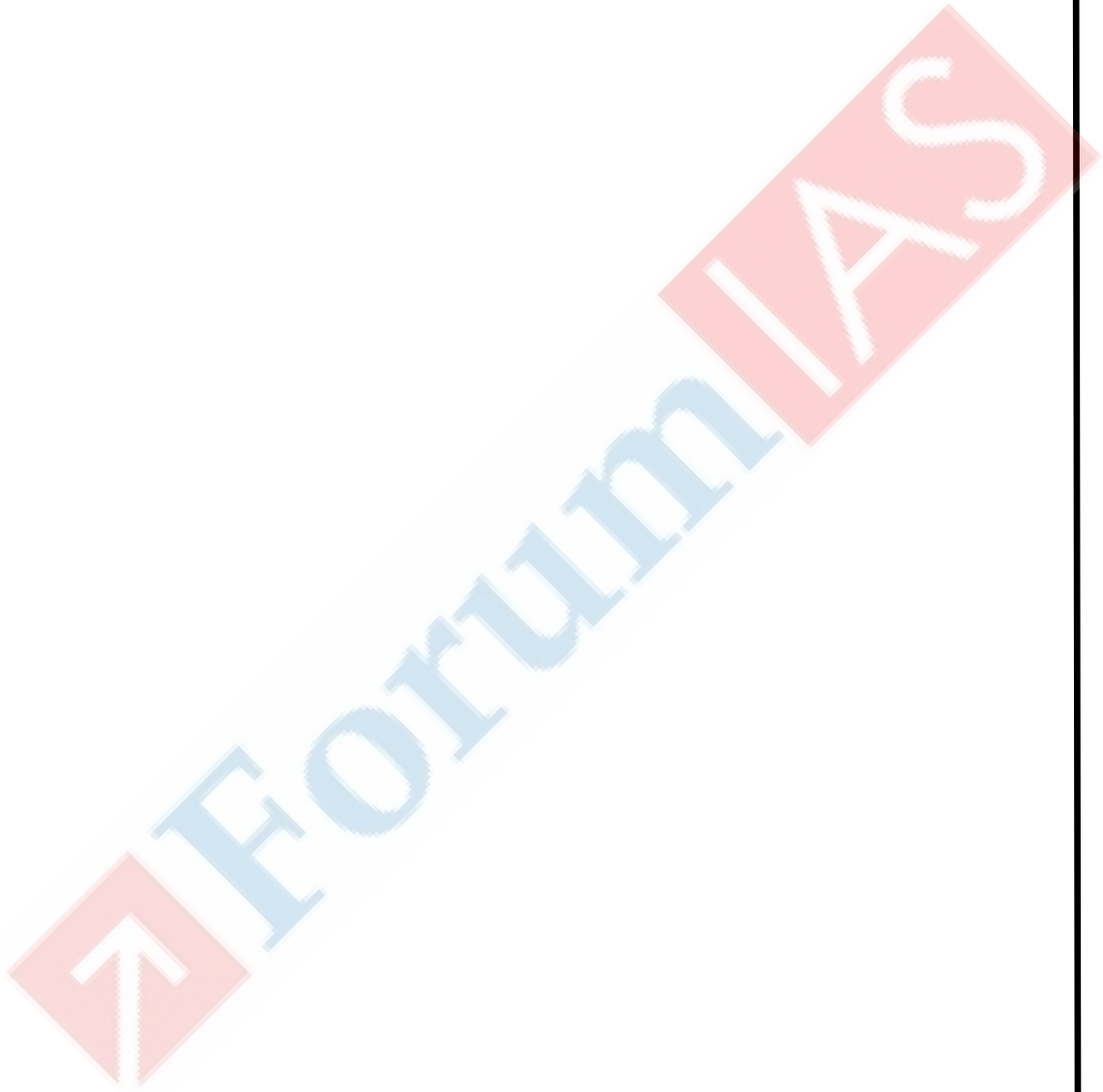
विनोद एक ईमानदार और निष्ठावान आईएएस अधिकारी है। हाल ही में उन्होंने राज्य सड़क परिवहन निगम के प्रबंध निदेशक का पदभार ग्रहण किया है, पिछले तीन साल में यह उनका छठा तबादला है। उनके साथी उनके विशाल ज्ञान, मिलनसारिता और ईमानदारी को स्वीकार करते हैं। राज्य सड़क परिवहन निगम के अध्यक्ष एक शक्तिशाली राजनीतिज्ञ हैं, जो मुख्यमंत्री के बहुत करीबी हैं। विनोद को निगम की अनेक कथित अनियमितताओं और वित्तीय मामलों में अध्यक्ष की मनमानी के बारे में पता चला। निगम के विरोधी दल के एक बोर्ड सदस्य विनोद से मुलाकात करते हैं और कुछ दस्तावेजों के साथ एक वीडियो रिकॉर्डिंग सौंपते हैं, जिसमें अध्यक्ष क्यूएमआर टायरों की आपूर्ति के लिए एक बड़ा ऑर्डर देने के लिए रिश्वत की मांग करते हुए दिखाई दे रहे हैं। विनोद को याद है कि अध्यक्ष ने क्यूआर टायरों के लंबित बिलों को तेजी से निपटाने का काम किया था। विनोद, बोर्ड सदस्य से पूछते हैं कि वे अपने पास मौजूद तथाकथित ठोस सबूतों के साथ अध्यक्ष को बेनकाब करने से क्यों कतरा रहे हैं। सदस्य उन्हें सूचित करते हैं कि अध्यक्ष ने उनकी धमकियों के सामने झुकने से इनकार कर दिया है। उन्होंने आगे कहा कि अगर विनोद खुद अध्यक्ष को बेनकाब करेंगे तो उन्हें पहचान और जनता का समर्थन मिल सकता है। इसके अलावा वे विनोद से कहते हैं कि एक बार उनकी पार्टी सत्ता में आ जाएगी तो विनोद की पेशेवर वृद्धि सुनिश्चित हो जाएगी। विनोद को पता है कि अगर उन्होंने अध्यक्ष का भंडाफोड़ किया तो उसे दण्डित किया जा सकता है और आगे चलकर उन्हें किसी दूर स्थान पर स्थानांतरित भी किया जा सकता है। विनोद जानते हैं कि आगामी चुनाव में विपक्षी दल के सत्ता में आने की बेहतर संभावना है। हालाँकि उन्हें यह भी एहसास है कि बोर्ड सदस्य अपने राजनीतिक लाभों के लिए उनका इस्तेमाल करने की कोशिश कर रहे हैं।

a) एक कर्तव्यनिष्ठ सिविल सेवक के रूप में विनोद के लिए उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए।

b) उपर्युक्त मामले के आलोक में, नौकरशाही के राजनीतिकरण के कारण उत्पन्न होने वाले नैतिक मुद्दों पर टिप्पणी कीजिए। (20 अंक, 250 शब्द)







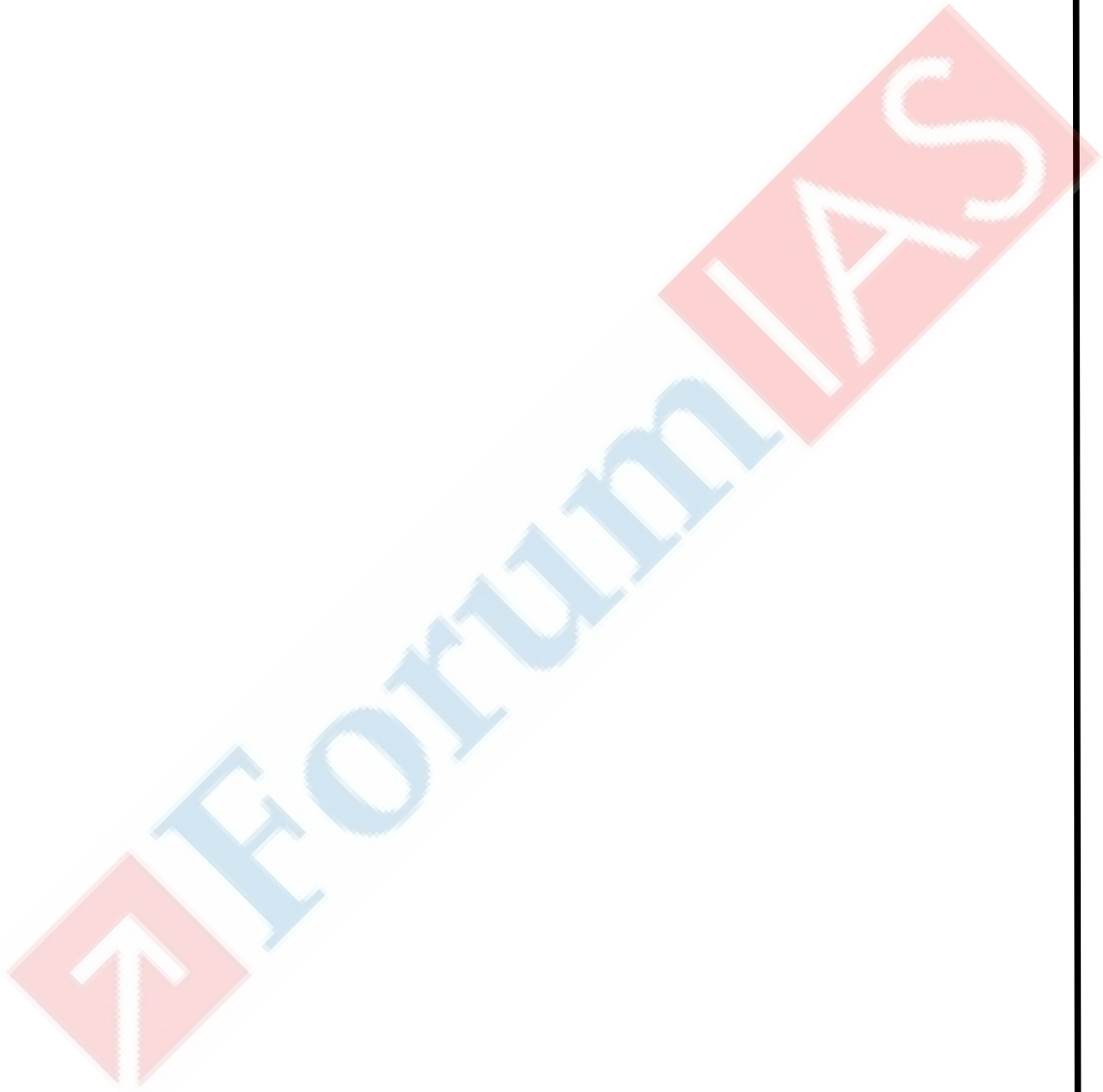


Q.11) You have just been appointed as Additional Director General of Central Public Works Department. The Chief Architect of your division, who is to retire in six months, is passionately working on a very important project, the successful completion of which would earn him a lasting reputation for the rest of his life. A new lady architect, Seema, trained at Manchester School of Architecture, UK joined as Senior Architect in your division. During the briefing about the project, Seema made some suggestions which would not only add value to the project, but would also reduce completion time. This has made the Chief Architect insecure and he is constantly worried that all the credit will go to her. Subsequently, he adopted a passive and aggressive behaviour towards her and has become disrespectful to her. Seema felt it embarrassing as the Chief Architect left no chance of humiliating her. He would very often correct her in front of other colleagues and raise his voice while speaking to her. This continuous harassment has resulted in her losing confidence and self-esteem. She felt perpetually tensed, anxious and stressed. She appeared to be in awe of him since he has had a long tenure in the office and has vast experience in the area of her work. You are aware of her outstanding academic credentials and career record in her previous organisations. However, you fear that this harassment may result in compromising her much needed contribution in this important project and may adversely impact her emotional well-being. You have also come to know from her peers that she is contemplating tendering her resignation.

- What are the ethical issues involved in the above case?
 - What are the options available to you in order to complete the project as well as to retain Seema in the organization?
 - What would be your response to Seema's predicament? What measures would you institute to prevent such occurrences from happening in your organization?
- (20 Marks, 250 words)

हाल ही में आप केंद्रीय लोक निर्माण विभाग के अतिरिक्त महानिदेशक नियुक्त हुए हैं। आपके प्रभाग के मुख्य आर्किटेक्ट, जो छह महीने में सेवानिवृत्त होने वाले हैं, एक बहुत ही महत्वपूर्ण प्रोजेक्ट पर उत्साहपूर्वक कार्य कर रहे हैं, जिसका सफल समापन उनके बचे हुए जीवन में एक स्थायी प्रतिष्ठा हासिल करेगा। मैनचेस्टर आर्किटेक्चर स्कूल, यूके से प्रशिक्षित, एक नई महिला आर्किटेक्ट, सीमा ने आपके प्रभाग में बतौर वरिष्ठ आर्किटेक्ट कार्यभार संभाला है। इस प्रोजेक्ट के बारे में विवरण देने के दौरान, सीमा ने कुछ सुझाव दिए जो न केवल प्रोजेक्ट में मूल्य वृद्धि करेंगे, बल्कि प्रोजेक्ट की समापन अवधि भी घटा देंगे। इससे मुख्य आर्किटेक्ट असुरक्षित हो गए और सारा श्रेय सीमा को प्राप्त होने की उन्हें लगातार चिन्ता होने लगी। नतीजतन, उसने सीमा के प्रति एक निष्क्रिय और आक्रामक व्यवहार अपना लिया जो सीमा के लिये अपमानजनक हो गया। सीमा उलझन में पड़ गई, क्योंकि मुख्य आर्किटेक्ट उसे नीचा दिखाने का कोई भी मौका नहीं छोड़ते हैं। वह अक्सर दूसरे सहयोगियों के सामने सीमा को गलत ठहराते और उससे ऊँची आवाज में बात करते। इस लगातार उत्पीड़न से सीमा आत्मविश्वास और आत्मसम्मान खोने लगी। वह लगातार तनाव, चिन्ता और दबाव महसूस करती। ऐसा प्रतीत हुआ कि सीमा मुख्य आर्किटेक्ट से डर भरे विस्मय में थी क्योंकि वे एक लम्बे समय से कार्यालय में थे और उनके पास इस कार्य क्षेत्र में व्यापक अनुभव था। सीमा की शैक्षणिक योग्यता और पूर्व संस्थाओं में कैरियर रिकॉर्ड से आप अवगत हैं। हालाँकि, आपको डर है कि इस उत्पीड़न से सीमा को इस महत्वपूर्ण प्रोजेक्ट में अत्यन्त आवश्यक योगदान पर समझौता करना पड़ सकता है और यह उसकी भावात्मक कुशलता पर प्रतिकूल प्रभाव डाल सकता है। आपको अपने समकक्ष लोगों से भी पता चला है कि वह त्यागपत्र देने के बारे में सोच रही है।

- उपर्युक्त मामले में कौन-से नैतिक मुद्दे शामिल हैं?
 - प्रोजेक्ट को पूरा करने के लिये तथा सीमा को संस्था में बनाए रखने के लिये आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं?
 - सीमा की दुर्दशा के लिये आपकी क्या प्रतिक्रिया होगी? संस्था में ऐसी घटनाएँ रोकने के लिये आप क्या कदम उठाएंगे?
- (20 अंक, 250 शब्द)









Q.20) You hold a responsible position in a ministry in the government. One day in the morning you received a call from the school of your 11-year-old son that you are required to come and meet the Principal. You proceed to the school and find your son in the Principal's office. The Principal informs you that your son had been found wandering aimlessly in the grounds during the time classes were in progress. The class teacher further informs you that your son has lately become a loner and did not respond to questions in the class, he had also been unable to perform well in the football trials held recently. You bring your son back from the school and in the evening, you along with your wife try to find out the reasons for your son's changed behaviour. After repeated cajoling, your son shares that some children had been making fun of him in the class as well as in the WhatsApp group of the students by calling him stunted, duh and a frog. He tells you the names of a few children who are the main culprits but pleads with you to let the matter rest. After a few days, during a sporting event, where you and your wife have gone to watch your son play, one of your colleague's son shows you a video in which students have caricatured your son. Further, he also points out to the perpetrators who were sitting in the stands. You purposefully walk past them with your son and go home. Next day, you find on social media, a video denigrating you, your son and even your wife, stating that you engaged in physical bullying of children on the sports field. The video became viral on social media. Your friends and colleagues began calling you to find out the details. One of your juniors advised you to make a counter video giving the background and explaining that nothing had happened on the field. You, in turn posted a video which you have captured during the sporting event, identifying the likely perpetrators who were responsible for your son's predicament. You have also narrated what has actually happened in the field and made attempts to bring out the adverse effects of the misuse of social media.

- Based on the above case study, discuss the ethical issues involved in the use of social media.
 - Discuss the pros and cons of using social media by you to put across the facts to counter the fake propaganda against your family.
- (20 Marks, 250 words)

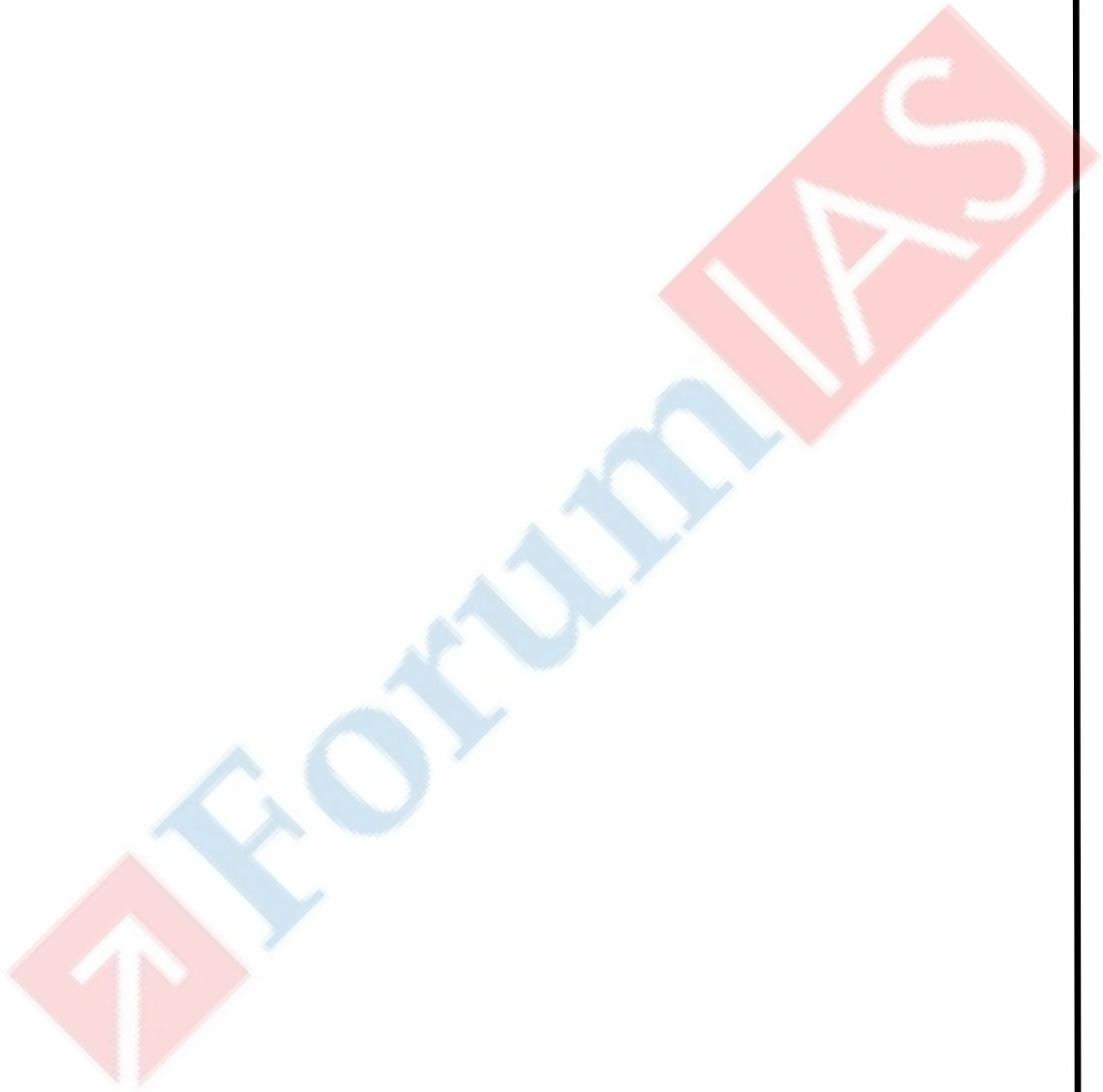
सरकार के एक मंत्रालय में आप जिम्मेदार पद पर हैं। एक दिन सुबह आपके 11 साल के बेटे के स्कूल से फोन आया कि आपको प्रिंसिपल से मिलने आना है। आप स्कूल गए और आपने अपने बेटे को प्रिंसिपल के कार्यालय में देखा। प्रिंसिपल ने आपको सूचित किया कि जिस समय कक्षाएँ चल रही थीं, उस समय आपका बेटा मैदान में बेमतलब घूमता हुआ पाया गया था। कक्षा शिक्षक आपको बताते हैं कि आपका बेटा इधर अकेला पड़ गया है और कक्षा में सवाल का जवाब नहीं देता है, वह हाल ही में आयोजित फुटबॉल ट्रायल में भी अच्छा प्रदर्शन करने में असमर्थ रहा है। आप अपने बेटे को स्कूल से ले आते हैं और शाम को अपनी पत्नी के साथ बेटे के बदलते व्यवहार के कारणों के बारे में जानने की कोशिश करते हैं। बार-बार मनाने के बाद, आपके बेटे ने साझा किया कि कुछ बच्चे कक्षा में और छात्रों के व्हाट्सअप ग्रुप में उसे बौना, मूर्ख और मेटक कहकर उसका मजाक उड़ा रहे थे। वह आपको कुछ बच्चों के नाम बताता है जो मुख्य दोषी हैं लेकिन आपसे मामले को शांत रहने देने की विनती करता है। कुछ दिनों बाद, एक खेल आयोजन के दौरान, जहाँ आप और आपकी पत्नी अपने बेटे को खेलते हुए देखने गए थे, आपके एक सहकर्मी का बेटा आपको एक वीडियो दिखाता है जिसमें छात्रों ने आपके बेटे का व्यंग्यचित्र बनाया है। इसके अलावा, वह उन दोषी बच्चों की ओर इशारा करता है जो स्टेड में बैठे थे। आप जान-बूझकर अपने बेटे के साथ उनके पास से गुजरते हैं और घर लौटते हैं। अगले दिन, सोशल मीडिया पर आपको, आपके बेटे को और यहाँ तक कि आपकी पत्नी को भी बदनाम करने वाला एक वीडियो मिलता है, जिसमें कहा गया है कि आप खेल के मैदान पर बच्चों को शारीरिक रूप से परेशान करने में लगे हुए हैं। वीडियो सोशल मीडिया पर वायरल हो गया। आपके मित्रों और सहकर्मियों ने पूरा विवरण जानने के लिए आपको फोन करना शुरू कर दिया। आपके एक जूनियर ने आपको एक जवाबी वीडियो बनाने की सलाह दी, जिसमें पृष्ठभूमि दी जाए और बताया जाए कि मैदान पर कुछ भी नहीं हुआ है। बदले में आपने एक वीडियो पोस्ट किया, जिसे आपने खेल आयोजन के दौरान बनाया था, जिसमें संभावित गड़बड़ी करने वालों की पहचान की गई थी, जो आपके बेटे की परेशानी के लिए जिम्मेदार थे। आपने यह भी बताया है कि मैदान में वास्तव में क्या हुआ था और सोशल मीडिया के दुरुपयोग के प्रतिकूल प्रभावों को सामने लाने का प्रयास किया है।

- उपर्युक्त केस स्टडी को आधार बनाकर सोशल मीडिया के उपयोग में शामिल नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।
 - अपने परिवार के खिलाफ फर्जी प्रचार का मुकाबला करने के लिए तथ्यों को सामने रखने हेतु आपके द्वारा सोशल मीडिया का उपयोग करने के लाभ और हानियों पर चर्चा कीजिए।
- (20 अंक, 250 शब्द)









Mentor Feedback Questions

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



Test Goal

- 1
- 2
- 3

Outcomes

- 1
- 2
- 3

Marking Scheme

Mark	Good	Average	Below average
10 Marker	3.75 – 5.0	3.0 – 3.5	< 3.0
15 Marker	5.75 – 7.0	4.0 – 5.5	< 4.0
20 Marker	7.75 – 10	6 – 7.5	< 6
	Key / Relevant Point		
	Vague / Irrelevant		

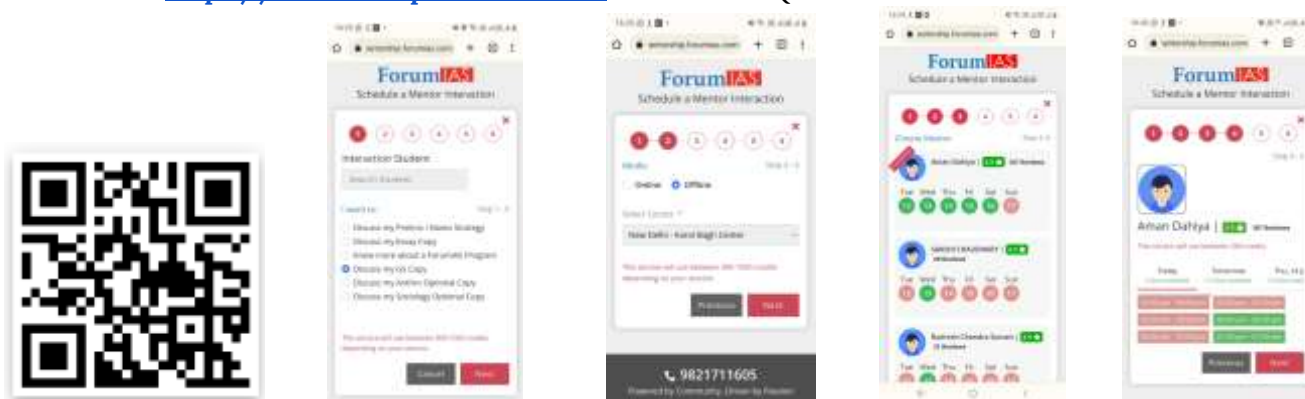
* Subject to change without prior notice.

Availing Mentorship - Now made easy & seamless via mentorship.forumias.com

Dear Students,

You can now avail Mentorship in both online & offline mode seamlessly. All you need to do is login to below URL and pick up a date and time and your Mentorship is scheduled at the designated time.

Visit the URL <https://mentorship.forumias.com> or Scan the QR code



When must you seek mentorship? When you are unable to fully comprehend the directions given by the evaluator in the MGP copy. A Mentor will help you understand the nuances of your evaluated MGP copy. He / She will also be able to make suggestions, if needed, on improvements that you could make.

If we are already doing well, a reinforcement from the Mentor will further assist us in following the right path. A Mentor may also be able to give valuable inputs with respect to time management, presentation, structure etc. He may recommend you clearly to work on content or may suggest you to take courses / read books in case he feels you lack content that may be quickly improved with a course at ForumIAS or elsewhere, or some study material.

To download topper's copies, visit the link <https://blog.forumias.com/testimonials>

[UPSC IAS Toppers 2025 Answer Copies/Sheets and Testimonials](#)

- CSE Rank 3 Akansh Dhull, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 4 RAGHAV JHUNJHUNWALA, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 5 ISHAN BHATNAGAR, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 6 ZINNIA AURORA, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 7 A R RAJAH MOHAIDEEN, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 8 PAKSHAL SECRETRY, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 9 ASTHA JAIN, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 10 UJJWAL PRIYANK, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 11 YASHASWI RAJ VARDHAN, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 12 AKSHIT BHARDWAJ, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 16 MONIKA SRIVASTAVA, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 17 CHITWAN JAIN, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 18 SRUTHI R, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 19 NISAR DISHANT AMRUTLAL, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 22 GEETIKA ARORA, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 23 JEENU SRI JASWANTH CHANDRA, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 25 BHAVIKA CHOPRA, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 28 PRACHI HONEY, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 29 NABIYA PARVEZ, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 31 ARYAN YADAV, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 33 MAYANK PUROHIT, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)
- CSE Rank 36 DEEPALI MAHTO, Download MGP Copies + Testimonial [Click Here](#)

Congratulations

Celebrating Our Toppers from *Forum Residential Coaching*
who cracked *UPSC CSE!*



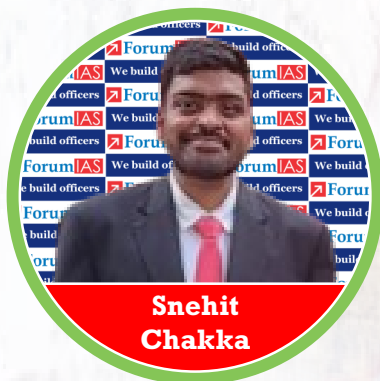
RANK 6, CSE 2025



RANK 25, CSE 2025



RANK 38, CSE 2024



RANK 94, CSE 2024



RANK 281, CSE 2025



RANK 301, CSE 2025

& many more...

HEAD OFFICE: PLOT NO. 36, 3rd FLOOR (ABOVE KALYAN JEWELERS),
PUSA ROAD, NEW DELHI, 110005

Celebrating Excellence in UPSC CSE 2025

A Legacy of Rank 1 Achievers Continues



SHAKTI DUBEY

ADITYA SRIVASTAVA

ISHITA KISHORE

SHRUTI SHARMA

ANUDEEP DURISHETTY

RANK 1 CSE 2024

RANK 1 CSE 2023

RANK 1 CSE 2022

RANK 1 CSE 2021

RANK 1 CSE 2017

Top Rankers of CSE 2025



AKANSH DHULL

Current Affairs



RAGHAV JHUNJHUNWALA

MGP+, IGP



ISHAN BHATNAGAR

MGP, IGP, All India Simulator



ZINNIA AURORA

FRC, MGP, SFG, CA



A R RAJAH MOHAIDEN

MGP++, SFG, IGP



PAKSHAL SECRETRY

MGP, IGP



ASTHA JAIN

MGP



UJJWAL PRIYANK

MGP+, Sociology ATS, AIS

Your Dream. Our Guidance. Proven Results

& many more...

HEAD OFFICE: PLOT NO. 36, 3rd FLOOR (ABOVE KALYAN JEWELERS), PUSA ROAD, NEW DELHI, 110005

Centres

• NEW DELHI • PATNA • HYDERABAD • GURUGRAM



9311740400



9311740404